

## Golden Star Joint Stock Company meets FSC's Controlled Wood standard?

26<sup>th</sup> May 2026

We are carrying out an assessment of Golden Star Joint Stock Company located in Lot no 74, A1 Street, Phuoc Long II Urban Area, Nam Nha Trang Ward, Khanh Hoa Province, Vietnam - Southeast Asia, to see if their operations comply with FSC's [Controlled Wood](#) standard (FSC-STD-40-005 V3-1). We are writing to you to ask if you know of any reason why their operations would not meet this standard.

Controlled Wood is wood that meets minimum requirements and that can therefore be mixed with FSC wood and used in products with an FSC Mix label. In particular, the wood must not be:

- harvested illegally.
- harvested in violation of traditional and civil rights.
- harvested from forests with a high conservation value that is threatened by management activities.
- harvested from forests being converted to plantations or non-forest use.
- from forests in which genetically modified trees are planted.

We will carry out our audit on 16<sup>th</sup> July 2026. Here is how you should comment, if you wish to do so:

- When? You should send comments to us before or during the audit.
- How? You can comment by:
  - Meeting with a Preferred by Nature staff member in person.
  - Phone to Mr. Nguyen Van Hau, Preferred by Nature staff member from Viet Nam office. Their phone number is +84909310722
  - Writing to Mr. Nguyen Van Hau at at Floor 12th, Citilight Tower, 45 Vo Thi Sau, Tan Dinh ward, Ho Chi Minh City, Viet Nam.
  - Email to Mr. Nguyen Van Hau at [hnguyen@preferredbynature.org](mailto:hnguyen@preferredbynature.org)
  - In person by arranging to meet with Mr. Nguyen Van Hau
- If you want your comments to be confidential please notify us when you submit the comments.

If you provide comments, we will provide feedback to you within 30 days of the audit.

Golden Star Joint Stock Company has written a summary document that lists:

- the risks they have identified that they may source unacceptable wood
- the measures they implement to mitigate those risks.

We have attached this summary document to this letter.

If you wish to dispute any aspect of this forest certification process or the decision we reach as to whether this company meets the Controlled Wood standard, you can access our Dispute Resolution Policy at <https://preferredbynature.org/dispute-resolution-policy>

Thank you for any help you are able to provide.

If you have any recommendations for contacting other stakeholders that may have an interest in providing comments on this company and audit, we would also gladly receive these from you.

Yours sincerely,



**Nguyen Van Hau**  
Manager, Forestry

## CÔNG TY CỔ PHẦN SAO VÀNG có đáp ứng tiêu chuẩn Gỗ được Kiểm soát FSC?

Ngày 26 tháng 5 năm 2026

Chúng tôi đang tiến hành đánh giá CÔNG TY CỔ PHẦN SAO VÀNG tại địa chỉ Lô số 74 đường A1, khu đô thị VCN – Phước Long II, phường Nam Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam – Đông Nam Á để xem liệu hoạt động của Công ty này có phù hợp với tiêu chuẩn Gỗ được Kiểm soát của Hội đồng Quản trị Rừng FSC (Phiên bản 3-1) hay không. Chúng tôi gửi thư này đến Quý vị để hỏi xem Quý vị có biết lý do nào mà hoạt động của Công ty này không đáp ứng được tiêu chuẩn này hay không.

Gỗ được kiểm soát là gỗ đáp ứng một số yêu cầu tối thiểu và do đó có thể trộn với gỗ FSC và được sử dụng trong các sản phẩm có nhãn FSC Mix. Cụ thể, gỗ không được:

- khai thác trái phép.
- khai thác khi vi phạm các quyền truyền thống và dân sự.
- khai thác từ rừng có giá trị bảo tồn cao đang bị đe dọa bởi các hoạt động quản lý.
- khai thác từ rừng được chuyển thành rừng trồng hoặc cho các mục đích khác.
- từ rừng có trồng cây biến đổi gen.

Chúng tôi sẽ tiến hành đánh giá vào ngày 16 tháng 7 năm 2026. Dưới đây là cách để gửi ý kiến hay bình luận, nếu Quý vị muốn:

- Thời điểm: Quý vị cần gửi ý kiến cho chúng tôi trước hoặc trong ngày đánh giá
- Cách thức: Quý vị có thể gửi ý kiến bằng cách sau:
  - Gặp trực tiếp nhân viên của Preferred by Nature trước hoặc trong quá trình đánh giá.
  - Điện thoại cho người phụ trách của Preferred by Nature: Nguyễn Văn Hậu, +84909310722
  - Gửi thư tới Văn phòng Preferred by Nature tại địa chỉ: NEPCon Vietnam, Lầu 12, Citilight Tower, 45 Võ Thị Sáu, Phường Tân Định, TP. Hồ Chí Minh
  - Gửi email tới nhân viên của Preferred by Nature: Nguyễn Văn Hậu, [hnguyen@preferredbynature.org](mailto:hnguyen@preferredbynature.org)
- Nếu Quý vị muốn ý kiến của Quý vị được bảo mật, vui lòng thông báo cho chúng tôi khi Quý vị gửi ý kiến.

Nếu Quý vị gửi ý kiến cho chúng tôi, chúng tôi sẽ gửi phản hồi cho Quý vị trong vòng 30 ngày kể từ ngày đánh giá.

CÔNG TY CỔ PHẦN SAO VÀNG đã soạn tài liệu tóm tắt liệt kê:

- những rủi ro liên quan đến nguồn gỗ không được chấp nhận
- các biện pháp mà họ đã đề xuất để giảm thiểu những rủi ro đó.

Chúng tôi xin đính kèm tài liệu tóm tắt theo thư này.

Nếu Quý vị có ý kiến khiếu nại về bất kỳ vấn đề nào trong quá trình chứng nhận này hoặc về quyết định của chúng tôi liên quan đến việc đáp ứng tiêu chuẩn Gỗ được Kiểm soát của công ty này, Quý vị có thể tham khảo Chính sách Giải quyết Tranh chấp của chúng tôi tại [www.preferredbynature.org](http://www.preferredbynature.org).

Chân thành cảm ơn sự hỗ trợ của Quý vị.

Trân trọng,



**Nguyễn Văn Hậu**  
Quản lý Chương trình Lâm Nghiệp

## FSC Controlled Wood Due Diligence System Public Summary



### 1. General information

Organisation name:	GOLDEN STAR JOINT STOCK
FSC certificate code:	
Organisation's DDS contact person:	
DDS prepared/assisted by:	The DDS was developed by personnel of GOLDEN STAR JOINT STOCK
Date last reviewed/updated (by the organisation):	

### 2. Suppliers

Participating site	Non-certified material type sourced	Exact number of suppliers	Supplier type(s)	Average no. of tiers in the supply chains	Approximate or exact number of sub-suppliers
GOLDEN STAR JOINT STOCK SAO VANG MILL	Acacia log (W1.1) Acacia Woodchip (W3.1)	4	Forest Plantation Household; Dealer Woodchip Mill	2 – 3	20

### 3. Supply areas

Supply area	Controlled wood category	Reference to risk assessment used	Risk designation
Dak Lak Province Khanh Hoa Province	1	Based on FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Specified risk
	2	Based on FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Specified risk
	3	Based on FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Specified risk
	4	Based on FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Specified risk
	5	Based on FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Low risk

### 4. Risk assessment and mitigation

#### 4.a Risk mitigation for the origin of the material

Supply area:												
Indicator	Control Measures	Findings from field verification if undertaken as a control measure										
Controlled wood category 1. Illegally harvested wood												
1.1 Land tenure and management rights	<p>Land Use Right Certificate or equivalent documents.</p> <p>Inspections of harvesting sites shall confirm that harvesting takes place within property limits (including felling, extraction, and log landings).</p> <p>Stakeholder consultation.</p>	<p>Currently, GOLDEN STAR JOINT STOCK has signed contract to 4 suppliers (including households, dealers, woodchip mill). The suppliers have been confirmed of their ownership of acacia plantation by local authorities, e.g.: 04 suppliers with 2025</p> <p>Company did not discover any disputes of land use right and assets on such lands of forest plantation households through randomly verifying plantations of 4/20 suppliers (these are typical suppliers of company) (e.g. Field verification Report on 07/08/2025; 15/09/2025; 12/10/2025; 01/11/2025; 01/12/2024, etc).</p> <p>The stakeholder consultation was carried out to 26 relevant parties include local authority, local people, forest owner, NGO, Labour Union, etc. No comment or feedback from them about negative impact of operation activities at such supply areas.</p> <p>Low risk</p>										
1.2 Concession licenses	Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk										
1.3 Management and harvesting planning	Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk										
1.4 Harvesting permits	Harvesting documentation shall be available as required by Circular no. 26/2025/TT-BNNMT	<p>The Circular no. 26/2025/TT-BNNMT shall be applied to monitor logs from supply sources. The company will manage wood extraction licenses of plantation owners by preparing a file of plantation ownership and extraction documents in accordance with Circular No. 26/2025/TT-BNNMT to ensure that wood from the supply sources comply with the requirements of Vietnamese law and FSC standards.</p> <p>For example: the GOLDEN STAR JOINT STOCK signed contract with:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Supplier Name</th> <th>Contract No.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nguyen Danh Nguyen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nguyen Van Chanh</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vu Van Noi</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nguyen Van An</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>In addition, Company will require the plantation households to submit Declaration of Forest Product (Form 01) as delivery.</p>	Supplier Name	Contract No.	Nguyen Danh Nguyen		Nguyen Van Chanh		Vu Van Noi		Nguyen Van An	
Supplier Name	Contract No.											
Nguyen Danh Nguyen												
Nguyen Van Chanh												
Vu Van Noi												
Nguyen Van An												

		Low risk
1.5 Payment of royalties and harvesting fees	N/A	N/A
1.6 Value added taxes and other sales taxes	N/A	N/A
1.7 Income and profit taxes	N/A	N/A
1.8 Timber harvesting regulations	Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk
1.9 Protected sites and species	<p>Consultation with local authority to prove that no protected sites and species harvested or damaged by harvesting operation.</p> <p>Site verification</p>	<p>26 relevant parties including local authority, local people, forest owner, NGO, Labour Union, etc were consulted, no protected sites or species was recognized in these areas, which has been allocated to plantation households.</p> <p>Company randomly verifies plantations of 4/20 suppliers (these are typical suppliers of company) (e.g. Field verification Report on 07/08/2025; 15/09/2025; 12/10/2025; 01/11/2025; 01/12/2024; etc), the species is Acacia, so no endangered species was found.</p> <p>Low risk</p>
1.10 Environmental requirements	<p>Site verification to ensure the environmental requirements are being complied with in practice.</p> <p>Provisions on environmental protection planning.</p> <p>Chemicals using shall be minimized.</p>	<p>Company randomly verifies plantations of 4/20 suppliers (these are typical suppliers of company) (e.g. Field verification Report on 07/08/2025; 15/09/2025; 12/10/2025; 01/11/2025; 01/12/2024;etc), there is no use of substances that cause water/soil contamination and have no impact on surrounding environment during growing and landing.</p> <p>The consultation to 26 relevant parties including local authority, local people, forest owner, NGO, etc were carried out and the result showed that hazard chemical was not used by plantation owners during growing and landing.</p> <p>Low risk</p>
1.11 Health and Safety Requirements	<p>Safety and health regulations shall be followed, and all required safety equipment shall be used and observed at harvesting site.</p> <p>Interviews with staff and contractors shall confirm that legally required protective equipment is required/provided by the organization.</p>	<p>The consultation to 26 relevant parties includes local authority, local people, forest owner, NGO, etc have been executed, they confirmed that the safety and health regulations in these areas are strictly followed by forest owners and workers.</p> <p>Randomly verify plantations of 4/20 suppliers (these are typical suppliers of company) (e.g. Field verification Report 07/08/2025; 15/09/2025; 12/10/2025; 01/11/2025; 01/12/2024; etc) confirmed that workers were fully allocated protective equipment as requirement.</p> <p>Low risk</p>

1.12 Legal employment	<p>Check employment contract.</p> <p>Check the salaries shall be paid for forest workers and check if it done directly or not.</p> <p>Check minimum and maximum age of personnel working for harvesting activities and hazardous work.</p>	<p>Company randomly verifies plantations of 4/20 suppliers (these are typical suppliers of company) (e.g. Field verification Report on 07/08/2025; 15/09/2025; 12/10/2025; 01/11/2025; 01/12/2024; etc), workers confirmed that employment issue is strictly complied.</p> <p>Low risk</p>										
1.13 Customary rights	N/A	N/A										
1.14 Free prior and informed consent	N/A	N/A										
1.15 Indigenous people's rights	N/A	N/A										
1.16 Classification of species, quantities, qualities	Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk										
1.17 Trade and Transport	<p>Check if the species, volumes and product types shall be traded legally.</p> <p>Check if all required transport documents shall exist and be documented.</p>	<p>An expressly commercial agreement shall be made between the company and plantation owner/supplier.</p> <p>For example:</p> <table border="1" data-bbox="1276 727 1883 940"> <thead> <tr> <th>Supplier/plantation owner</th> <th>Contract no.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nguyen Danh Nguyen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nguyen Van Chanh</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vu Van Noi</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nguyen Van AN</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>No harvesting license shall be required if the supplier is a household, an attached Declaration of Forest Product according to Circular no. 26/2025/TT-BNNMT for each delivery would be accepted.</p> <p>The company reviews the validity of vehicle registration and insurance. The driver must obtain a legitimate driving license.</p> <p>Logs are transported to the company; the company checks at the truck scale such papers: delivery receipt, Declaration of Forest Product, ...</p> <p>Low risk</p>	Supplier/plantation owner	Contract no.	Nguyen Danh Nguyen		Nguyen Van Chanh		Vu Van Noi		Nguyen Van AN	
Supplier/plantation owner	Contract no.											
Nguyen Danh Nguyen												
Nguyen Van Chanh												
Vu Van Noi												
Nguyen Van AN												
1.18 Offshore trade and transfer pricing	Stakeholder consultation	<p>The company buys raw materials of domestic suppliers, so this risk does not apply to the company.</p> <p>Interviewed with Mr. Dat Trung Hoa Duong- Van Phong Customs.</p> <p>Low Risk</p>										

1.19 Custom regulations	Stakeholder consultation	The company will control and issue all documents in accordance with the export process, such as export invoices, packing list, certificates of origin, scientific names of wood species, open customs declarations.  Interviewed with Mr. Dat Trung Hoa Duong-Van Phong Customs.  Low Risk
1.20 CITES	Stakeholder consultation  Site verification if species will buy is in CITES list species or not	Plantations where the timber comes from has been verified during the harvesting to find out if there is any species in CITES list and no such species found from randomly verifying plantations of 4/20 <b>suppliers (these are typical suppliers of company) (e.g. Field verification Report on 07/08/2025; 15/09/2025; 12/10/2025; 01/11/2025; 01/12/2024; etc).</b>  Just acacia from plantation is bought to make product as customer required.  No negative comments received from relevant stakeholder consultation.  Low risk
1.21 Legislation requiring due diligence/ due care procedures	N/A	N/A
Controlled wood category 2. Wood harvested in violation of traditional and human rights		
2.1 The forest sector is not associated with violent armed conflict, including that which threatens national or regional security and/or linked to military control.	Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk
2.2 Labour rights are upheld including rights as specified in ILO Fundamental Principles and Rights at Work	Developing Labor Policy  Interviewed workers to assess awareness of labour laws and adherence to regulations  Verifying Suppliers' Labor Policy to confirm whether they comply with Vietnam applicable labour Law and ILO convention  Stakeholder consultation	The Labor Policy dated 01/06/2025 describes that:  + No child labours  + No forced or compulsory labour  + Ensure Occupational Safety and Health for workers  + Freedom of association and Collective Labor Agreement  + Free of discrimination (gender, origin, religious, Kinh or Ethnic Minority, etc)  + Discipline execution  + In compliance with payment regulations

		<p>Agreement between extraction worker and plantation owner is made on the principle of free and voluntary negotiation</p> <p>No negative comment received from stakeholder consultation.</p> <p>Low Risk</p>
2.3 The rights of Indigenous and Traditional Peoples are upheld	<p>Identify ethnic groups in the supply areas (commune, province) and interview relevant parties about the ethnic groups present in the supply areas, and the rights of working ethnic people in such region, conflict or contradiction (if any) between ethnic people and Kinh people</p> <p>Stakeholder consultation</p> <p>Regularly and periodically monitoring the forest management and extraction activities to ensure the rights and traditions of ethnic people as participating in labour force or living in supply areas</p>	<p>The consultation to 26 relevant parties includes local authority, local people, etc have been executed, there is no discrimination between Kinh People and Ethnic People, they get the same payment for the similar job. Ethnic People are free to carry out activities belonging to their customs and traditions</p> <p>No dispute on territory among ethnic groups was recorded</p> <p>Low Risk</p>
Controlled wood category 3. Wood from forests in which high conservation values are threatened by management activities		
3.1 HCV1	Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk
3.2 HCV2	Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk
3.3 HCV3	Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk
3.4 HCV4 (Critical ecosystem services. Basic ecosystem services in critical situations, including protection of water catchments and control of erosion of vulnerable soils and slopes).	<p>Stakeholder consultation</p> <p>Site verification to check if any soil erosion in plantations occurs</p>	<p>The consultation to 26 relevant parties includes local authority, local people, etc have been executed, there is no chemical use, plantation location has no impact on ecosystem and water source</p> <p>No violation found from field verification of 10 plantations (these are typical suppliers of company) after extraction.</p> <p>Low Risk</p>
3.5 HCV5 (Community needs. Sites and resources fundamental for satisfying the necessities of local communities or Indigenous Peoples (for example for livelihoods, health, nutrition, water), identified through engagement with these communities or Indigenous Peoples).	<p>Obtain evidence that plantation managers/ owners are not using nationally prohibited chemicals</p> <p>Field checks confirming that procedures are being applied</p> <p>Stakeholder consultation</p>	<p>The consultation to 26 relevant parties includes local authority, local people, etc have been executed, they confirmed that no nationally prohibited chemicals have been used by plantation.</p> <p>No violation found from randomly verifying plantations of 4/20 suppliers (these are typical suppliers of company) (e.g. Field verification Report on 07/08/2025; 15/09/2025; 12/10/2025; 01/11/2025; 01/12/2024; etc).</p> <p>Low risk</p>

3.6 HCV6	Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk
Controlled wood category 4. Wood from forests being converted to plantations or non-forest use		
4.1	<p>Land Use Right Certificate or equivalent</p> <p>The management contract or other agreements with the owner shall indicate clear management rights.</p> <p>Site verification related to the status, boundaries.</p> <p>Stakeholder consultation</p>	<p>Currently, GOLDEN STAR JOINT STOCK has signed contract to 4 suppliers (including households and dealers). The suppliers have been confirmed of their ownership of acacia plantation by local authorities, e.g.: <b>04 suppliers with Certification Sheets of 2024; 2025</b></p> <p>Company did not discover any disputes of land use right and assets on such lands of forest plantation households through randomly verifying plantations of <b>4/20 suppliers (these are typical suppliers of company) (e.g. Field verification Report on 07/08/2025; 15/09/2025; 12/10/2025; 01/11/2025; 01/12/2024; etc).</b></p> <p>The stakeholder consultation was carried out to 26 relevant parties include local authority, local people, forest owner, NGO, Labour Union, etc. No comment or feedback from them about negative impact from operation activities from such supply areas.</p> <p>Low risk</p>
Controlled wood category 5. Wood from forests in which genetically modified trees are planted		
5.1	Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk

#### 4.b Risk assessment and mitigation for mixing in the supply chain

Participating site	Supply chain type	No. of tiers	Risk of mixing	Control measures	Findings from field verification if undertaken as a control measure
GOLDEN STAR JOINT STOCK SAO VANG MILL	Households Agencies Woodchip Mill	2 – 3	<p>Risk of mixing when harvesting.</p> <p>Risk of mixing at transportation from forest to the factory.</p> <p>Risk of mixing in processing and storing materials at the factory.</p>	<p>Pre-harvesting: determine the harvest location, harvest boundaries, species.</p> <p>Forest owners will carry out activities to inform the local authorities about the location, estimated volume, the time of start of harvesting.</p> <p>Company randomly verifies plantations of <b>4/20 suppliers (these are typical suppliers of company) (e.g. Field verification Report on 07/08/2025; 15/09/2025; 12/10/2025; 01/11/2025; 01/12/2024; etc)</b>, consults in advance with stakeholders. If all information is valid, the COC Board approves the shipment, entering the supply chain of each shipment from supplier.</p>	<p>The Company buys logs directly from households then, no risk of mixing.</p> <p>The Company checked the procedures of</p>

				<p><b>Company checks the woodchip mill before purchasing</b></p> <p>In the process of harvesting: log is debarked, put on truck, then make Declaration of Forest product confirmed by the forest owner with required information.</p> <p>The logs will be loaded to GOLDEN STAR JOINT STOCK's log yard under control of COC system to identify status of log/timber.</p>	woodchip mill, then no risk of mixing
--	--	--	--	--	---------------------------------------

#### 5. Technical experts used in the development of control measures

Name	License/Registration #	Qualification	Scope of service	Source of information
According to INT-STD-40-005_28 (FSC-Interpretations-Controlled Wood_2020-12-02): the control measures of Categories 2 and 3 are recommended by FSC-CNRA-VN V1-0 EN so no need to use the opinion of experts to justify the adequacy of the control measures as requirement of FSC-STD-40-005 V3-1 Clause 4.9				

#### 6. Stakeholder consultation processes

Supply area	Relevant controlled wood category	List of stakeholder groups invited to participate	Summary of comments received from stakeholders	Description of how stakeholder comments were taken into account	Justification for concluding that the material sourced from the area was low risk
Dak Lak Province Khanh Hoa Province	Categories 1, 2, 3, 4 (1.1, 1.9, 1.18, 1.19, 1.20, 2.2, 2.3, 3.4, 3.5 and 4.1)	26 relevant parties have been identified and invited for consultation: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Van Phong Customs</li> <li>2. SRD (Mr. Phan Trieu Giang)</li> <li>3. Centre for Research and Consultancy on NRC and SD (CRCSD)</li> <li>4. Centre for Rural Development in Central Vietnam (CRD)</li> <li>5. Centre for Sustainable Rural Development (SRD)</li> <li>6. Vietnam Forest Trends</li> <li>7. People and Nature Reconciliation</li> </ol>	No negative comment received from stakeholders	<p>Informing stakeholders of the complaint procedure and providing an initial response to complainants within a time of two (2) weeks.</p> <p>Investigate and implementing a process (e.g., field verification and/or desk verification) to verify a complaint assessed as substantial by the organization, within two (2) months of its receipt.</p> <p>Determining the corrective action to be taken by suppliers. If a corrective action cannot be determined and/or enforced, the relevant material and/or suppliers shall be excluded by the organization.</p> <p>Verifying whether corrective action has been taken by suppliers and whether it is effective.</p> <p>Respond to stakeholders about the actions taken.</p> <p>Recording and filing all complaints received and actions taken.</p>	GOLDEN STAR JOINT STOCK has carried out CMs mentioned in section 4 above and no violation found until now so timber source is of low risk according to requirements of FSC-STD-40-005 standard.

		8. Training Centre for Sustainable Forest Management and Forest Certification 9. Tropenbos Vietnam 10. WWF Vietnam 11. RECOFTC Vietnam 12. Vietnam Administration of Forestry (VNFIRST) 13. FSC Vietnam 14. Department of Agriculture and Rural Development Dak Lak Province 15. Labour Union of Eakar 16. Labour Union of Dak Lak Province 17. Forest Ranger Service of M'Drak 18. Tay Nguyen University 19. People's Committee of CuPrau Commune, Dak Lak Province 20. People's Committee of Tan Dinh Commune, Khanh Hoa Province 21. People's Committee of Nam Ninh Hoa Commune, Khanh Hoa Province 22. People's Committee of Tay Ninh Hoa Commune, Khanh Hoa Province 23. 4 plantation owners			
--	--	--	--	--	--

#### 7. Complaints procedure

GOLDEN STAR JOINT STOCK introduces this process including grievance mechanisms and grievance redress mechanisms.

a) Confirm receipt of the complaint.

b) Notify the parties of the complaint process and provide feedback to the complainant within a period of two (2) weeks.

- c) Forward complaints regarding the identified risks in FSC risk assessment related to the Organization responsible for FSC.
- d) Conduct a preliminary assessment to determine whether the evidence provided in the complaint is valid or not, by evaluating the evidence presented with the risk of using materials from unacceptable sources.
- e) Dialogue with the complainant to resolve complaints that are judged appropriate before taking further actions
- f) Transfer significant complaints (e.g. Wood harvested from areas being converted from forests to plantations; recruiting child labor; violation on labor rights and working environment, etc.) to the FSC certification body and national office relevant to the supplying area within two (2) weeks from the date of receipt of the complaint. Information about the steps the organization must take to resolve the complaint, as well as the preventive approach that will be used with the complaint.
- g) Take a precautionary approach (temporarily stop using wood materials from the mentioned source) while a complaint is pending.  
If a complaint is pending, it is deemed significant (in accordance with clause 7.2 d of the standard), and effective corrective action (in accordance with clause 7.2 h-k) has not been applied yet.
- h) Follow the verification process (e.g. on-site verification and / or in the document storage) for a complaint that is assessed by the company as appropriate, within two (2) months from the date of receipt.
- i) Identify corrective actions of suppliers and measures to supplier performance if a complaint has been assessed and confirmed as justified. If corrective action cannot be identified and / or taken, relevant materials and / or suppliers will be excluded by the GOLDEN STAR JOINT STOCK.
- j) Check if the suppliers have taken corrective and effective measures.
- k) Excluding relevant materials and suppliers without corrective action.
- l) Notify the complainant, the certification body and the relevant FSC National Office of the outcome of the complaint and any actions taken to resolve it, and keep a copy of the relevant letter; and
- m) Document and record all complaints received and actions taken.

We encourage stakeholders who have suggestions for improvements, comments, or complaints related to our controlled wood due diligence system to contact [GOLDEN STAR JOINT STOCK] by mail, email, or phone. We commit to follow up on stakeholder input as soon as we receive it and to provide stakeholders with feedback within 2 weeks. Contact info:

GOLDEN STAR JOINT STOCK

Address:

Office: Lot 74, A1 St., VCN Phuoc Long II, South Nha Trang Ward, Khanh Hoa Province, 650000, Viet Nam

Factory: Ninh Thuy Industrial Park, Eastern Ninh Hoa, Khanh Hoa Province, Vietnam.

Mr. Nguyen Thanh Phuoc

Position: FSC Control Officer is responsible for coordinating the dispute resolution process including the steps described above.

Telephone: 0977.714.138

Email: [nguyenthanhphuoc83@gmail.com](mailto:nguyenthanhphuoc83@gmail.com)

Annex

Include all company risk assessments and extended company risk assessments as annexes or refer to file name if attached separately.

## Bản Tóm Tắt Hệ thống Trách nhiệm Giải trình Gỗ Có Kiểm Soát FSC

### 1. Thông tin chung

Tên Công ty:	CÔNG TY CỔ PHẦN SAO VÀNG
Mã chứng chỉ FSC:	
Thông tin liên hệ về DDS tại tổ chức:	Nguyen Thanh Phuoc
DDS được chuẩn bị/hỗ trợ bởi:	DDS được phát triển bởi đội ngũ nhân viên của CÔNG TY CỔ PHẦN SAO VÀNG
Ngày xét duyệt/cập nhật lần cuối (bởi công ty)	

### 2. Những nhà cung cấp

Cơ sở của công ty	Loại nguyên liệu không có chứng nhận được mua	Số lượng chính xác những nhà cung ứng	Loại nhà cung cấp	Số cấp trung bình trong chuỗi cung ứng	Số chính xác hoặc ước lượng các nhà cung cấp phụ
CÔNG TY CP SAO VÀNG NHÀ MÁY SAO VÀNG	Gỗ keo (W1.1) Dăm gỗ keo (W3.1)	4	Hộ trồng rừng Đại lý Nhà máy dăm gỗ	2-3	20

### 3. Vùng nguyên liệu

Vùng nguyên liệu	Loại gỗ có kiểm soát	Tham khảo đánh giá rủi ro được sử dụng	Phân loại rủi ro
Tỉnh Đắk Lắk	1	Căn cứ FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Rủi ro xác định
	2	Căn cứ FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Rủi ro xác định
Tỉnh Khánh Hòa	3	Căn cứ FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Rủi ro xác định

	4	Căn cứ FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Rủi ro xác định
	5	Căn cứ FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Rủi ro thấp

#### 4. Đánh giá rủi ro và giảm thiểu rủi ro

##### 4.a Giảm thiểu rủi ro đối với nguồn gốc nguyên liệu

Vùng nguyên liệu:		
Các đề mục	Các biện pháp kiểm soát	Kết quả kiểm tra thực địa đã được thực hiện như một biện pháp kiểm soát
Hạng mục gỗ có kiểm soát 1. Gỗ khai thác trái phép		
1.1 Quyền sử dụng và quản lý đất đai	<p>Kiểm tra quyền sử dụng đất hoặc các bằng chứng tương đương.</p> <p>Kiểm tra hiện trường khai thác để xác nhận hoạt động khai thác diễn ra trong phạm vi của quyền sử dụng (bao gồm đốn hạ và khai thác gỗ).</p> <p>Tham vấn các bên liên quan.</p>	<p>Tại thời điểm hiện nay CÔNG TY CỔ PHẦN SAO VÀNG đã tìm được 4 nhà cung cấp (gồm có hộ gia đình, đại lý), họ được Chính quyền địa phương ký giấy xác nhận có trồng và sở hữu rừng keo lai, ví dụ như 04 nhà cung cấp có đơn xin xác nhận rừng năm 2025.</p> <p>Công ty không phát hiện vấn đề tranh chấp đất và tài sản trên đất của các hộ trồng rừng thông qua việc đi hiện trường kiểm tra rừng của 4/20 chủ rừng (Đây là những nhà cung cấp lớn của công ty) (Ví dụ như Biên bản kiểm tra hiện trường ngày 07/08/2025; 15/09/2025; 12/10/2025; 01/11/2025; 01/12/2024...)</p> <p>Tham vấn các bên liên quan được thực hiện với 26 cá nhân và tổ chức bao gồm chính quyền địa phương, người dân địa phương, chủ rừng, tổ chức phi Chính phủ, Liên đoàn lao động... Chưa ghi nhận các ý kiến hoặc phản hồi về tác động tiêu cực đến từ các hoạt động tại các khu vực cung ứng trên.</p> <p>Rủi ro thấp</p>
1.2 Giấy phép nhượng quyền	Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
1.3 Quản lý và lập kế hoạch khai thác	Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp

1.4 Giấy phép khai thác	Chứng từ khai thác phải có sẵn theo yêu cầu của Thông tư số 26/2025/TT-BNNMT	<p>Thông tư số 26/2025/TT-BNNMT được áp dụng để theo dõi nhật ký từ nguồn rừng. Công ty sẽ kiểm soát giấy phép khai thác của người trồng rừng bằng cách lập hồ sơ sở hữu đất rừng và tài liệu khai thác theo thông tư số 26/2025/TT-BNNMT, nhằm đảm bảo nguồn gỗ từ khu vực cung cấp tuân thủ các yêu cầu của pháp luật Việt Nam và tiêu chuẩn FSC.</p> <p>Ví dụ: CÔNG TY CỔ PHẦN SAO VÀNG đã ký hợp đồng với:</p> <table border="1" data-bbox="1278 534 1885 768"> <thead> <tr> <th>Nhà cung cấp</th> <th>Số hợp đồng</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nguyễn Danh Nguyên</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nguyễn Văn Chánh</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vũ Văn Nội</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nguyễn Văn An</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Ngoài hợp đồng mua bán được kí kết khi khai thác công ty sẽ yêu cầu các hộ dân cung cấp bảng kê lâm sản theo mẫu 01 Thông tư số 26/2025/TT-BNNMT</p> <p>Rủi ro thấp</p>	Nhà cung cấp	Số hợp đồng	Nguyễn Danh Nguyên		Nguyễn Văn Chánh		Vũ Văn Nội		Nguyễn Văn An	
Nhà cung cấp	Số hợp đồng											
Nguyễn Danh Nguyên												
Nguyễn Văn Chánh												
Vũ Văn Nội												
Nguyễn Văn An												
1.5 Thanh toán tiền thuế tài nguyên và phí khai thác	N/A	N/A										
1.6 Thuế giá trị gia tăng và các loại thuế bán hàng khác	N/A	N/A										
1.7 Thuế thu nhập và lợi nhuận	N/A	N/A										
1.8 Quy định khai thác gỗ	Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp										
1.9 Các địa điểm và loài được bảo vệ	<p>Tham vấn với chính quyền địa phương để chứng minh rằng các địa điểm và loài được bảo vệ không bị khai thác hoặc bị hư hại do hoạt động khai thác.</p> <p>Kiểm tra hiện trường</p>	<p>Tham vấn các bên liên quan được thực hiện với 26 cá nhân và tổ chức bao gồm chính quyền địa phương, người dân địa phương, chủ rừng, tổ chức phi Chính phủ, Liên đoàn lao động,.... Chưa ghi nhận có giống loài và địa điểm cần được bảo vệ tại vùng nguyên liệu, đây là khu vực hoạch định cho rừng sản xuất.</p>										

		<p>Công ty đi hiện trường kiểm tra rừng của 4/20 chủ rừng (Đây là những nhà cung cấp lớn của công ty) (Ví dụ như Biên bản kiểm tra hiện trường ngày 07/08/2025; 15/09/2025; 12/10/2025; 01/11/2025; 01/12/2024...), rừng trồng keo nên không có các giống loài nguy cấp cần bảo vệ.</p> <p>Rủi ro thấp</p>
1.10 Những yêu cầu về môi trường	<p>Kiểm tra hiện trường để đảm bảo các yêu cầu về môi trường đang được tuân thủ trong thực tế.</p> <p>Quy định về quy hoạch bảo vệ môi trường</p> <p>Hạn chế sử dụng hóa chất</p>	<p>Công ty đi hiện trường kiểm tra rừng của 4/20 chủ rừng (Đây là những nhà cung cấp lớn của công ty) (Ví dụ như Biên bản kiểm tra hiện trường ngày 07/08/2025; 15/09/2025; 12/10/2025; 01/11/2025; 01/12/2024...), không thấy sử dụng dụng cụ gây ô nhiễm nguồn nước, đất và không có khả năng gây ảnh hưởng xấu đến môi trường xung quanh trong quá trình trồng, chăm sóc và khai thác của chủ rừng.</p> <p>Tham vấn các bên liên quan được thực hiện với 26 cá nhân và tổ chức bao gồm chính quyền địa phương, người dân địa phương, chủ rừng, tổ chức phi Chính phủ, Liên đoàn lao động... Họ cho biết không xảy ra việc sử dụng hóa chất độc hại ở các xã khi hộ dân tiến hành trồng, chăm sóc và khai thác rừng ở địa phương.</p> <p>Rủi ro thấp</p>
1.11 Yêu cầu về sức khỏe và an toàn	<p>Các quy định về an toàn và sức khỏe phải được tuân thủ, và tất cả các thiết bị an toàn cần thiết phải được sử dụng và tuân thủ tại nơi khai thác.</p> <p>Phỏng vấn nhân viên và nhà thầu để xác nhận trang thiết bị bảo hộ lao động hợp lệ đã được yêu cầu/cung cấp bởi tổ chức.</p>	<p>Tham vấn các bên liên quan được thực hiện với 26 cá nhân và tổ chức bao gồm chính quyền địa phương, người dân địa phương, chủ rừng, tổ chức phi Chính phủ, Liên đoàn lao động... cho thấy vấn đề an toàn lao động ở địa phương tuân thủ tốt theo yêu cầu.</p> <p>Công ty đi hiện trường kiểm tra rừng của 4/20 chủ rừng (Đây là những nhà cung cấp lớn của công ty) (Ví dụ như Biên bản kiểm tra hiện trường ngày 07/08/2025; 15/09/2025; 12/10/2025; 01/11/2025; 01/12/2024...), cho thấy người lao động được trang bị bảo hộ lao động đầy đủ theo yêu cầu.</p> <p>Rủi ro thấp</p>
1.12 Việc thuê người hợp pháp	<p>Kiểm tra hợp đồng lao động</p> <p>Kiểm tra việc trả lương cho công nhân rừng và kiểm tra xem có trực tiếp trả lương hay không</p>	<p>Công ty đi hiện trường kiểm tra rừng của 4/20 chủ rừng (Đây là những nhà cung cấp lớn của công ty) (Ví dụ như Biên bản kiểm tra hiện trường ngày 07/08/2025; 15/09/2025; 12/10/2025;</p>

	Kiểm tra tuổi tối thiểu và tối đa của nhân viên làm việc cho các hoạt động thu hoạch và công việc nguy hiểm.	01/11/2025; 01/12/2024...), phỏng vấn người lao động tại đây và họ xác nhận các quy định về thuê mướn lao động được chấp hành một cách nghiêm chỉnh. Rủi ro thấp										
1.13 Tục lệ	N/A	N/A										
1.14 Sự chấp nhận trước và được thông báo	N/A	N/A										
1.15 Quyền của người bản địa	N/A	N/A										
1.16 Phân loại loài, số lượng, phẩm chất	Rủi ro thấp FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp										
1.17 Thương mại và Vận tải	Kiểm tra xem loài, khối lượng và loại sản phẩm có được mua bán hợp pháp hay không.  Kiểm tra xem tất cả các chứng từ vận tải cần thiết có hiện hữu và được lập thành văn bản hay không.	Có hợp đồng mua bán rõ ràng giữa công ty và chủ rừng, chẳng hạn như: <table border="1" data-bbox="1276 646 1906 880"> <thead> <tr> <th>Nhà cung cấp</th> <th>Số hợp đồng</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nguyễn Danh Nguyên</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nguyễn Văn Chánh</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vũ Văn Nội</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nguyễn Văn An</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> Không cần giấy phép khai thác nếu nhà cung cấp là hộ dân, chỉ cần Khai báo lâm sản theo Thông tư 26/2025/TT-BNNMT cho mỗi xe chở gỗ nhập về nhà máy.  Công ty sẽ kiểm tra đăng ký, đăng kiểm, bảo hiểm xe còn hạn. Người điều khiển có giấy phép lái xe phù hợp  Gỗ được vận chuyển đến công ty; Công ty kiểm tra tại trạm cân các giấy tờ: Phiếu giao hàng, Bảng kê lâm sản, ...  Rủi ro thấp	Nhà cung cấp	Số hợp đồng	Nguyễn Danh Nguyên		Nguyễn Văn Chánh		Vũ Văn Nội		Nguyễn Văn An	
Nhà cung cấp	Số hợp đồng											
Nguyễn Danh Nguyên												
Nguyễn Văn Chánh												
Vũ Văn Nội												
Nguyễn Văn An												
1.18 Thương mại nước ngoài và chuyển giá	Tham vấn các bên liên quan	Công ty mua nguyên vật liệu của các nhà cung cấp trong nước nên rủi ro này không áp dụng đối với công ty.  Phỏng vấn ông Đạt Trung Hòa Dương, Hải quan Vân Phong.  Rủi ro thấp										

1.19 Quy định hải quan	CÔNG TY CỔ PHẦN SAO VÀNG tuân thủ theo quy định của hải quan Việt Nam trong qua trình xuất nhập khẩu và theo luật gỗ hợp pháp quốc tế.	<p>Công ty sẽ kiểm soát và cấp đầy đủ các chứng từ theo quy trình xuất khẩu như hóa đơn xuất khẩu, bảng kê đóng gói, giấy chứng nhận xuất xứ, tên khoa học của loài gỗ, mở tờ khai hải quan.</p> <p><b>Phòng vấn ông Đạt Trung Hòa Dương, Hải quan Cảng Vân Phong.</b></p> <p>Rủi ro thấp</p>
1.20 CITES	<p>Tham vấn các bên liên quan</p> <p>Kiểm tra hiện trường xem giống loài sẽ mua có nằm trong danh sách loài của CITES hay không</p>	<p><b>Rừng trồng nơi lấy gỗ đã được xác minh trong quá trình khai thác để tìm xem có loài nào trong danh sách CITES và không tìm thấy loài nào như vậy từ quá trình Công ty đi hiện trường kiểm tra rừng của 4/20 chủ rừng (Đây là những nhà cung cấp lớn của công ty) (Ví dụ như Biên bản kiểm tra hiện trường ngày 07/08/2025; 15/09/2025; 12/10/2025; 01/11/2025; 01/12/2024...</b></p> <p>Chỉ mua keo từ rừng trồng để làm sản phẩm theo yêu cầu của khách hàng.</p> <p>Không nhận được ý kiến tiêu cực từ việc tham vấn 26 cá nhân, tổ chức, chính quyền và người dân địa Phương.</p> <p>Rủi ro thấp</p>
1.21 Pháp luật yêu cầu thẩm định / thủ tục chăm sóc thích đáng	N/A	N/A
<b>Hạng mục gỗ có kiểm soát 2. Gỗ khai thác vi phạm các quyền truyền thống và quyền dân sự</b>		
2.1 Lĩnh vực rừng không liên quan đến xung đột vũ trang bạo lực, bao gồm cả xung đột đe dọa an ninh quốc gia hoặc khu vực và / hoặc liên quan đến kiểm soát quân sự.	Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
2.2 Các quyền lao động được đề cao bao gồm các quyền được quy định trong Các nguyên tắc và Quyền cơ bản của ILO tại nơi làm việc	<p>Xây dựng chính sách lao động</p> <p>Người lao động được phỏng vấn để đánh giá nhận thức về luật lao động và tuân thủ các quy định</p> <p>Kiểm tra về tình hình sử dụng lao động của nhà cung cấp tuân thủ theo các quy định pháp luật lao</p>	<p>Chính sách lao động của công ty ngày <b>01/06/2025</b> thể hiện:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Không sử dụng lao động trẻ em</li> <li>+ Không thực hiện lao động cưỡng bức và bắt buộc</li> <li>+ Đảm bảo sức khỏe và an toàn lao động cho người lao động</li> </ul>

	<p>động hiện hành và các công ước ILO mà Việt Nam cam kết</p> <p>Tham vấn các bên liên quan</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Quyền tự do hiệp hội và thỏa ước tập thể</li> <li>+ Không có sự phân biệt đối xử (giới tính, xuất xứ, tôn giáo, người Kinh hay dân tộc, ...)</li> <li>+ Thực hành kỷ luật</li> <li>+ Tuân thủ việc chi trả thù lao</li> </ul> <p>Thỏa thuận công việc và trả công giữa chủ rừng và người lao động đều được thực hiện trên nguyên tắc tự do và tự nguyện.</p> <p>Không nhận được ý kiến tiêu cực nào từ việc tham vấn các bên liên quan.</p> <p>Rủi ro thấp</p>
2.3 Các quyền của Người bản địa và Người truyền thống được tôn trọng	<p>Xác định các thành phần người dân tộc trong vùng nguyên liệu (xã, tỉnh) và phỏng vấn các bên liên quan về các thành phần người dân tộc hiện hữu trong khu vực vùng nguyên liệu, các quyền của người dân tộc đang lao động trong khu vực, các xung đột hay mâu thuẫn (nếu có) giữa người dân tộc và người Kinh</p> <p>Tham vấn thông tin của các bên liên quan về quyền và truyền thống của người dân tộc (bản địa)</p> <p>Giám sát định kỳ và đột xuất hoạt động quản lý và khai thác rừng để đảm bảo các quyền và truyền thống của người dân tộc khi tham gia lao động hay đang sinh sống tại vùng nguyên liệu</p>	<p>Qua tham vấn 26 cá nhân, tổ chức, chính quyền và người dân địa phương, ghi nhận không có phân biệt người Kinh hay người dân tộc. Làm cùng công việc được trả công như nhau. Người dân tộc được tự do thực hiện các hoạt động theo phong tục tập quán của họ</p> <p>Rủi ro thấp</p>
Hạng mục gỗ có kiểm soát 3. Gỗ từ rừng có giá trị bảo tồn cao bị đe dọa bởi các hoạt động quản lý		
3.1 HCV1	Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
3.2 HCV2	Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
3.3 HCV3	Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
3.4 HCV4 (Các dịch vụ hệ sinh thái quan trọng. Các dịch vụ hệ sinh thái cơ bản trong các tình huống)	Tham vấn các bên liên quan	Tham vấn 26 cá nhân, tổ chức, chính quyền và người dân địa phương, cho biết không sử dụng bất kỳ hóa chất nào, địa điểm

<p>quan trọng, bao gồm bảo vệ các lưu vực nước và kiểm soát xói mòn các loại đất và sườn dốc dễ bị tổn thương)</p>	<p>Kiểm tra hiện trường nếu có bất kỳ xói mòn đất nào trong rừng trồng</p>	<p><b>của khu vực rừng trồng</b> không có ảnh hưởng tới hệ sinh thái hay nguồn nước.</p> <p>Không có vi phạm nào được phát hiện từ quá trình Công ty đi hiện trường kiểm tra rừng của <b>10 chủ rừng sau khi khai</b> thác (Đây là những nhà cung cấp lớn của công ty)</p> <p>Rủi ro thấp</p>
<p>3.5 HCV5 (Nhu cầu của cộng đồng. Các địa điểm và nguồn lực cơ bản để đáp ứng các nhu cầu cơ bản của cộng đồng địa phương hoặc Người bản địa (ví dụ như sinh kế, sức khỏe, dinh dưỡng, nước), được xác định thông qua sự tham gia với các cộng đồng này hoặc Người bản địa)</p>	<p>Kiểm tra xem người quản lý / chủ sở hữu đồn điền không sử dụng các hóa chất bị quốc gia cấm</p> <p>Tham vấn các bên liên quan</p>	<p><b>Tham vấn 26 cá nhân, tổ chức, chính quyền và người dân địa phương.</b></p> <p>Không có vi phạm nào được phát hiện thông qua việc đi hiện trường kiểm tra rừng của <b>4/20 chủ rừng (Đây là những nhà cung cấp lớn của công ty) (Ví dụ như Biên bản kiểm tra hiện trường ngày 07/08/2025; 15/09/2025; 12/10/2025; 01/11/2025; 01/12/2024...)</b></p> <p>Rủi ro thấp</p>
<p>3.6 HCV6</p>	<p>Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0</p>	<p>Rủi ro thấp</p>
<p>Hạng mục gỗ có kiểm soát 4. Gỗ từ rừng được chuyển thành rừng trồng hoặc cho mục đích sử dụng phi lâm nghiệp</p>		
<p>4.1</p>	<p>Chứng nhận quyền sử dụng đất hoặc các giấy tờ tương tự</p> <p>Hợp đồng quản lý hoặc các thỏa thuận khác với chủ sở hữu phải thể hiện rõ quyền quản lý, thời hạn quản lý</p> <p>Xác minh địa điểm liên quan đến tình trạng, ranh giới.</p> <p>Tham vấn các bên liên quan</p>	<p><b>Tại thời điểm hiện nay CÔNG TY CỔ PHẦN SAO VÀNG đã tìm được 4 nhà cung cấp (gồm có hộ gia đình, đại lý), họ được Chính quyền địa phương ký giấy xác nhận có trồng và sở hữu rừng keo lai, ví dụ như 04 nhà cung cấp có đơn xin xác nhận rừng năm 2024; 2025</b></p> <p><b>Công ty không phát hiện vấn đề tranh chấp đất và tài sản trên đất của các hộ trồng rừng thông qua việc đi hiện trường kiểm tra rừng của 4/20 chủ rừng (Đây là những nhà cung cấp lớn của công ty) (Ví dụ như Biên bản kiểm tra hiện trường ngày 07/08/2025; 15/09/2025; 12/10/2025; 01/11/2025; 01/12/2024...)</b></p> <p>Tham vấn các bên liên quan được thực hiện với 26 cá nhân và tổ chức bao gồm chính quyền địa phương, người dân địa phương, chủ rừng, tổ chức phi Chính phủ, Liên đoàn lao động... Chưa ghi nhận các ý kiến hoặc phản hồi về tác động tiêu cực đến từ các hoạt động tại các khu vực cung ứng trên.</p> <p>Rủi ro thấp</p>

Hạng mục gỗ có kiểm soát 5. Gỗ từ rừng có cây biến đổi gen		
5.1	Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp

4.b Đánh giá và giảm thiểu rủi ro đối với việc trộn lẫn trong chuỗi cung ứng

Cơ sở	Loại chuỗi cung ứng	Cấp bậc	Rủi ro trộn lẫn	Các biện pháp kiểm soát	Kết quả kiểm tra thực địa đã được thực hiện như một biện pháp kiểm soát
CÔNG TY CP SAO VÀNG NHÀ MÁY SAO VÀNG	Hộ dân Đại lý Nhà máy dăm gỗ	2-3	<p>Nguy cơ trộn lẫn khi khai thác.</p> <p>Rủi ro trộn lẫn khi vận chuyển từ rừng về nhà máy.</p> <p>Rủi ro trộn lẫn trong chế biến và lưu trữ nguyên liệu tại nhà máy.</p>	<p>Trước khi khai thác: xác định địa điểm khai thác, ranh giới khai thác, loài cây trồng.</p> <p>Chủ rừng thực hiện các hoạt động thông báo cho chính quyền địa phương về vị trí, trữ lượng ước tính, thời điểm bắt đầu khai thác.</p> <p>Công ty đi hiện trường kiểm tra rừng của 4/20 chủ rừng (Đây là những nhà cung cấp lớn của công ty) (Ví dụ như Biên bản kiểm tra hiện trường ngày 07/08/2025; 15/09/2025; 12/10/2025; 01/11/2025; 01/12/2024...), tham vấn trước với các bên liên quan. Nếu tất cả các thông tin hợp lệ, Ban COC phê duyệt lô hàng được tham gia vào chuỗi cung ứng của công ty.</p> <p>Trong quá trình khai thác: gỗ bóc, đưa lên xe tải, sau đó lập Bảng kê lâm sản có xác nhận của chủ rừng với các thông tin theo yêu cầu.</p> <p>Các khúc gỗ sẽ được chuyển đến bãi gỗ tròn của CÔNG TY CỔ PHẦN SAO VÀNG dưới sự kiểm soát của nhân viên COC để xác định trạng thái của sản phẩm/gỗ.</p>	<p>Công ty mua gỗ tròn trực tiếp từ các hộ gia đình, không có nguy cơ trộn lẫn.</p>

5. Các chuyên gia kỹ thuật tham gia trong việc phát triển các biện pháp kiểm soát

Tên	Số Giấy phép / Đăng ký	Trình độ chuyên môn	Phạm vi dịch vụ	Nguồn thông tin
Theo INT-STD-40-005_28 (FSC-Interpretations-Controlled Wood_2020-12-02): các biện pháp kiểm soát của Loại 2 và Loại 3 được đề nghị theo FSC-CNRA-VN V1-0 EN, vì thế không cần sử dụng ý kiến chuyên gia để điều chỉnh sự phù hợp các biện pháp kiểm soát như yêu cầu của điều khoản 4.9, FSC-STD-40-005 V3-1				

6. Quá trình tham vấn các bên liên quan

Vùng nguyên liệu	Hạng mục gỗ có kiểm soát liên quan	Danh sách các bên liên quan được mời tham gia	Tóm tắt ý kiến nhận được từ các bên liên quan	Mô tả lại các bình luận của các bên liên quan	Giải thích cho kết luận rằng nguyên liệu có nguồn gốc từ khu vực có rủi ro thấp
Tỉnh Đắk Lắk Tỉnh Khánh Hòa	Loại 1, 2, 3, 4 (1.1, 1.18, 1.19, 1.20, 2.2, 2.3, 3.4, 3.5 and 4.1)	<p>26 bên liên quan đã được xác định và mời tham vấn:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Hải quan Vân phong</li> <li>SRD (ông Phan Triều Giang)</li> <li>Trung tâm nghiên cứu và tư vấn về NRC và SD</li> <li>Trung tâm phát triển nông thôn miền trung Việt Nam</li> <li>Trung tâm phát triển nông thôn bền vững</li> <li>Forest Trends Việt Nam</li> <li>Trung tâm con người và thiên nhiên</li> <li>Trung tâm Đào tạo Quản lý rừng bền vững và Chứng chỉ rừng</li> </ol>	<p>Không nhận được bình luận tiêu cực nào từ các bên liên quan</p>	<p>Thông báo cho các bên liên quan về thủ tục khiếu nại và đưa ra phản hồi ban đầu cho người khiếu nại trong khoảng thời gian hai (2) tuần.</p> <p>Điều tra và Thực hiện một quy trình (ví dụ như xác minh thực địa và / hoặc xác minh tại bàn) để xác minh một khiếu nại được tổ chức đánh giá là đáng kể, trong vòng hai (2) tháng kể từ khi nhận được khiếu nại.</p> <p>Xác định hành động khắc phục cần thực hiện của các nhà cung cấp. Nếu không thể xác định và/ hoặc thực thi hành động khắc phục, thì tổ chức sẽ loại trừ nguyên liệu và / hoặc nhà cung cấp có liên quan.</p> <p>Xác minh xem nhà cung cấp đã thực hiện hành động khắc phục hay chưa và liệu hành động đó có hiệu quả hay không.</p> <p>Trả lời các bên liên quan về các hành động đã thực hiện</p>	<p>CÔNG TY CỔ PHẦN SAO VÀNG đã thực hiện các biện pháp xử lý nêu tại mục 4 trên và không phát hiện được vi phạm nào cho đến nay nên nguồn gỗ có độ rủi ro thấp theo yêu cầu của tiêu chuẩn FSC-STD-40-005.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>9. Tropenbos Việt Nam</li> <li>10. Tổ chức Quốc tế về Bảo tồn Thiên nhiên tại Việt Nam (WWF)</li> <li>11. Trung tâm vì con người và rừng (RECOFTC Việt Nam)</li> <li>12. Tổng cục lâm nghiệp Việt Nam (VNFORD)</li> <li>13. FSC Việt Nam</li> <li>14. Sở NN và PT Nông thôn Đắk Lắk</li> <li>15. Liên đoàn lao động Ea Kar</li> <li>16. Liên đoàn lao động tỉnh Đắk Lắk</li> <li>17. Hạt kiểm lâm M'Drăk</li> <li>18. Đại học Tây Nguyên</li> <li>19. UBND Xã Cư Pao, tỉnh Đắk Lắk</li> <li>20. UBND Xã Tân Định, tỉnh Khánh Hòa</li> <li>21. UBND Xã Nam Ninh Hòa, tỉnh Khánh Hòa</li> <li>22. UBND Xã Tây Ninh Hòa, tỉnh Khánh Hòa</li> <li>23. 4 chủ rừng</li> </ul>		Ghi lại và lưu trữ tất cả các khiếu nại đã nhận và các hành động đã thực hiện.	
--	--	--	--	--	--

7. Quy trình xử lý khiếu nại

CÔNG TY CỔ PHẦN SAO VÀNG giới thiệu quy trình này bao gồm cơ chế khiếu nại và cơ chế giải quyết khiếu nại.

a) Xác nhận đã nhận được đơn khiếu nại.

- b) Thông báo cho các bên về quá trình khiếu nại và cung cấp phản hồi cho người khiếu nại trong thời hạn hai (2) tuần.
- c) Chuyển tiếp các khiếu nại về các rủi ro đã xác định trong đánh giá rủi ro FSC liên quan đến Tổ chức chịu trách nhiệm về FSC.
- d) Tiến hành đánh giá sơ bộ để xác định xem bằng chứng được cung cấp trong đơn khiếu nại có hợp lệ hay không, bằng cách đánh giá bằng chứng được đưa ra với nguy cơ sử dụng tài liệu từ các nguồn không được chấp nhận.
- e) Đối thoại với người khiếu nại để giải quyết các khiếu nại được đánh giá là phù hợp trước khi thực hiện các hành động tiếp theo.
- f) Chuyển các khiếu nại quan trọng (chuyển đổi từ rừng tự nhiên sang rừng trồng; sử dụng lao động chưa thành niên; vi phạm quyền lao động và tiêu chuẩn điều kiện làm việc...) đến cơ quan chứng nhận FSC và văn phòng quốc gia có liên quan đến khu vực cung cấp trong vòng hai (2) tuần kể từ ngày nhận được khiếu nại. Thông tin về các bước mà tổ chức phải thực hiện để giải quyết khiếu nại, cũng như cách tiếp cận phòng ngừa sẽ được sử dụng với khiếu nại.
- g) Thực hiện phương pháp phòng ngừa (tạm thời ngừng sử dụng nguyên liệu từ nguồn được đề cập) trong khi khiếu nại đang chờ xử lý.  
**Nếu một khiếu nại đang chờ xử lý, nó được xem là nghiêm trọng (theo điều 7.2 d của tiêu chuẩn) và hành động khắc phục hiệu quả (theo điều 7.2 h-k) vẫn chưa được áp dụng.**
- h) Thực hiện theo quy trình xác minh (ví dụ: xác minh tại chỗ và / hoặc trong kho lưu trữ tài liệu) đối với khiếu nại được công ty đánh giá là phù hợp, trong vòng hai (2) tháng kể từ ngày nhận được.
- i) Xác định các hành động khắc phục của nhà cung cấp và các biện pháp đối với hoạt động của nhà cung cấp nếu khiếu nại đã được đánh giá và xác nhận là hợp lý. Nếu không thể xác định và / hoặc thực hiện hành động khắc phục, các nguyên vật liệu và / hoặc nhà cung cấp có liên quan CÔNG TY CỔ PHẦN SAO VÀNG sẽ bị loại trừ.
- j) Kiểm tra xem các nhà cung cấp đã thực hiện các biện pháp khắc phục và hiệu quả chưa.
- k) Loại trừ các nguyên liệu và nhà cung cấp có liên quan mà không có hành động khắc phục.
- l) Thông báo cho người khiếu nại, tổ chức chứng nhận và Văn phòng Quốc gia FSC có liên quan về kết quả của khiếu nại và bất kỳ hành động nào được thực hiện để giải quyết khiếu nại, đồng thời giữ một bản sao của bức thư liên quan; và
- m) Tài liệu và ghi lại tất cả các khiếu nại đã nhận được và các hành động đã thực hiện.

Chúng tôi sẵn lòng đón nhận những ý kiến đóng góp, nhận xét hoặc khiếu nại từ các bên liên quan về hệ thống trách nhiệm giải trình gỗ có kiểm soát của công ty. Vui lòng liên hệ với [CÔNG TY CỔ PHẦN SAO VÀNG] qua thư, thư điện tử hoặc điện thoại. Chúng tôi cam kết sẽ theo dõi các ý kiến đóng góp và đưa ra phản hồi cho các bên liên quan trong vòng 2 tuần. Thông tin liên hệ:

CÔNG TY CỔ PHẦN SAO VÀNG

Địa chỉ: Lô số 74 đường A1, khu đô thị VCN – Phước Long II, phường Nam Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa

Nhà máy: KCN Ninh Thủy, đông Ninh Hòa, Khánh Hòa

**Ông Nguyễn Thanh Phước**

Chức vụ: Trưởng ban FSC chịu trách nhiệm điều phối quá trình giải quyết tranh chấp bao gồm các bước được mô tả ở trên

SĐT: 0977.714.138

Email: [nguyenthanhphuoc83@gmail.com](mailto:nguyenthanhphuoc83@gmail.com)

Phụ lục

Bao gồm tất cả các đánh giá rủi ro của công ty và đánh giá rủi ro mở rộng của công ty hoặc đề cập rõ tên hồ sơ nếu được đính kèm