

Dang Phong Trading Company Limited meets FSC's Controlled Wood standard?

23rd July 2026

We are carrying out an audit of Dang Phong Trading Company Limited located in Lot CN15 and Lot CN21, Ninh Thuy Industrial Park, My A Residential Group, Dong Ninh Hoa Town, Khanh Hoa Province, Viet Nam to see if their operations comply with FSC's [Controlled Wood](#) standard (FSC-STD-40-005 V3-1). We are writing to you to ask if you know of any reason why their operations would not meet this standard.

Controlled Wood is wood that meets minimum requirements and that can therefore be mixed with FSC wood and used in products with an FSC Mix label. In particular, the wood must not be:

- harvested illegally.
- harvested in violation of traditional and civil rights.
- harvested from forests with a high conservation value that is threatened by management activities.
- harvested from forests being converted to plantations or non-forest use.
- from forests in which genetically modified trees are planted.

We will carry out our audit on 08th Sept 2026. Here is how you should comment, if you wish to do so:

- When? You should send comments to us before or during the audit.
- How? You can comment by:
 - Meeting with a Preferred by Nature staff member in person.
 - Phone to Mr. Nguyen Van Hau, Preferred by Nature staff member from Viet Nam office. Their phone number is +84909310722
 - Writing to Mr. Nguyen Van Hau at Floor 12th, Citilight Tower, 45 Vo Thi Sau, Tan Dinh ward, Ho Chi Minh City, Viet Nam.
 - Email to Mr. Nguyen Van Hau at hnguyen@preferredbynature.org
 - In person by arranging to meet with Mr. Nguyen Van Hau
- If you want your comments to be confidential please notify us when you submit the comments.

If you provide comments, we will provide feedback to you within 30 days of the audit.

Dang Phong Trading Company Limited has written a summary document that lists:

- the risks they have identified that they may source unacceptable wood
- the measures they implement to mitigate those risks.

We have attached this summary document to this letter.

If you wish to dispute any aspect of this forest certification process or the decision we reach as to whether this company meets the Controlled Wood standard, you can access our Dispute Resolution Policy at <https://preferredbynature.org/dispute-resolution-policy>

Thank you for any help you are able to provide.

If you have any recommendations for contacting other stakeholders that may have an interest in providing comments on this company and audit, we would also gladly receive these from you.

Yours sincerely,



Nguyen Van Hau
Manager, Forestry

CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI ĐĂNG PHONG có đáp ứng tiêu chuẩn Gỗ được Kiểm soát FSC?

Ngày 23 tháng 7 năm 2026

Chúng tôi đang tiến hành đánh giá CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI ĐĂNG PHONG tại địa chỉ Lô CN15 và Lô CN21, Khu công nghiệp Ninh Thủy, tổ dân phố Mỹ Á, phường Đông Ninh Hoà, tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam để xem liệu hoạt động của Công ty này có phù hợp với tiêu chuẩn Gỗ được Kiểm soát của Hội đồng Quản trị Rừng FSC (Phiên bản 3-1) hay không. Chúng tôi gửi thư này đến Quý vị để hỏi xem Quý vị có biết lý do nào mà hoạt động của Công ty này không đáp ứng được tiêu chuẩn này hay không.

Gỗ được kiểm soát là gỗ đáp ứng một số yêu cầu tối thiểu và do đó có thể trộn với gỗ FSC và được sử dụng trong các sản phẩm có nhãn FSC Mix. Cụ thể, gỗ không được:

- khai thác trái phép.
- khai thác khi vi phạm các quyền truyền thống và dân sự.
- khai thác từ rừng có giá trị bảo tồn cao đang bị đe dọa bởi các hoạt động quản lý.
- khai thác từ rừng được chuyển thành rừng trồng hoặc cho các mục đích khác.
- từ rừng có trồng cây biến đổi gen.

Chúng tôi sẽ tiến hành đánh giá vào ngày 08 tháng 09 năm 2026. Dưới đây là cách để gửi ý kiến hay bình luận, nếu Quý vị muốn:

- Thời điểm: Quý vị cần gửi ý kiến cho chúng tôi trước hoặc trong ngày đánh giá
- Cách thức: Quý vị có thể gửi ý kiến bằng cách sau:
 - Gặp trực tiếp nhân viên của Preferred by Nature trước hoặc trong quá trình đánh giá.
 - Điện thoại cho người phụ trách của Preferred by Nature: Nguyễn Văn Hậu, +84909310722
 - Gửi thư tới Văn phòng tại địa chỉ: CÔNG TY TNHH PREFERRED BY NATURE VIỆT NAM, Lầu 12, Citilight Tower, 45 Võ Thị Sáu, Phường Tân Định, TP. Hồ Chí Minh
 - Gửi email tới nhân viên của Preferred by Nature: Nguyễn Văn Hậu, hnguyen@preferredbynature.org
- Nếu Quý vị muốn ý kiến của Quý vị được bảo mật, vui lòng thông báo cho chúng tôi khi Quý vị gửi ý kiến.

Nếu Quý vị gửi ý kiến cho chúng tôi, chúng tôi sẽ gửi phản hồi cho Quý vị trong vòng 30 ngày kể từ ngày đánh giá.

CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI ĐĂNG PHONG đã soạn tài liệu tóm tắt liệt kê:

- những rủi ro liên quan đến nguồn gỗ không được chấp nhận
- các biện pháp mà họ đã đề xuất để giảm thiểu những rủi ro đó.

Chúng tôi xin đính kèm tài liệu tóm tắt theo thư này.

Nếu Quý vị có ý kiến khiếu nại về bất kỳ vấn đề nào trong quá trình chứng nhận này hoặc về quyết định của chúng tôi liên quan đến việc đáp ứng tiêu chuẩn Gỗ được Kiểm soát của công ty này, Quý vị có thể tham khảo Chính sách Giải quyết Tranh chấp của chúng tôi tại www.preferredbynature.org.

Chân thành cảm ơn sự hỗ trợ của Quý vị.

Trân trọng,



Nguyễn Văn Hậu
Quản lý Chương trình Lâm Nghiệp

FSC Controlled Wood Due Diligence System Public Summary

1. General information

Organisation name:	DANG PHONG TRADING COMPANY LIMITED
FSC certificate code:	PBN-COC-065643/ PBN-CW-065643
Organisation's DDS contact person:	Mr. Bui Van Khanh - Head of CoC Board - Phone: 0985 96 58 68
DDS prepared/assisted by:	Mr. Bui Van Khanh - Head of CoC Board The DDS was developed by a team of DANG PHONG TRADING COMPANY LIMITED
Date last reviewed/updated (by the organisation):	July 02nd, 2026

2. Suppliers

Participating site	Non-certified material type sourced	Exact number of suppliers	Supplier type(s)	Average no. of tiers in the supply chains	Approximate or exact number of sub-suppliers
DANG PHONG TRADING CO.,LTD	Acacia wood chips (W3.1)	8	Chip mill	2	67
NINH XUAN FACTORY – BUSINESS LOCAL OF DANG PHONG TRADING CO.,LTD	Acacia log (W1.1)	46	Households' plantation	1	0
NINH XUAN FACTORY – BUSINESS LOCAL OF DANG PHONG TRADING CO.,LTD					
DANG PHONG TRADING CO.,LTD					

3. Supply areas

Supply area	Controlled wood category	Reference to risk assessment used	Risk designation
--------------------	---------------------------------	--	-------------------------

Dak Lak Province Khanh Hoa Province Forest of Households'plantation	1	Based on FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Non-negligible risk
	2	Based on FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Non-negligible risk
	3	Based on FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Non-negligible risk
	4	Based on FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Non-negligible risk
	5	Based on FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Negligible risk

4. Risk assessment and mitigation

4.a Risk mitigation for the origin of the material

Supply area: Forest of Households' plantation.		
Indicator	Mitigation measure	Findings from field verification if undertaken as a Mitigation measure
Controlled wood category 1. Illegally harvested wood		
1.1 Land tenure and management rights	- Land Use Right Certificate or equivalent - The management contract or other agreements with the owner shall indicate clear management rights. - Valid business registration documents of company. - Inspections of harvesting sites shall confirm that harvesting takes place within property limits (including felling, extraction, and log landings). - Stakeholder consultation.	- Dang Phong Trading Co., Ltd. conducted document control and verification of suppliers, including 4 wood chip companies, cooperatives, and 8 household forest growers (hereinafter referred to as forest owners), and found that: The forest owners hold land use right certificates or land allocation decisions in accordance with Vietnamese law. - Dang Phong Trading Company Limited verifies the forest owners as they have provided a large amount of wood chips and acacia wood recently. - Interviews were conducted with relevant stakeholders, including local authorities, forest owners, and local residents, regarding boundary demarcation, land management issues, and land disputes, and it was found that no disputes have arisen. Low risk
1.2 Concession licenses	Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk
1.3 Management and harvesting planning	Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk
1.4 Harvesting permits	- Harvesting documentation shall be available as required by Circular no. 26/2025/TT-BNNPTNT.	- Circular No. 26/2025/TT-BNNPTNT is applied for monitoring logging records from forest sources. Forest owners control harvesting permits of forest growers by maintaining forest land ownership documents and harvesting records in accordance with the above Circular, ensuring that timber from the supply area complies with Vietnamese legal requirements and FSC standards.

		- The Company has assigned staff to conduct periodic or ad-hoc supervision in order to verify daily harvesting volumes as well as the total harvested volume within the approved harvesting area. In addition, during harvesting operations, local forest rangers also carry out monitoring to verify harvesting boundaries, thereby preventing the mixing of non-conforming raw materials. Low risk
1.5 Payment of royalties and harvesting fees	N/A	N/A
1.6 Value added taxes and other sales taxes	Pay tax according law	N/A
1.7 Income and profit taxes	Pay tax according law	N/A
1.8 Timber harvesting regulations	- Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk
1.9 Protected sites and species	- Consultation with local authority to prove that no protected sites and species harvested or damaged by harvesting operation. - Site verification.	- Along with field inspections, stakeholder consultations have been conducted to assess whether any negative impacts exist. All feedback from stakeholders (local authorities, local forest rangers, etc.) has been considered, investigated, addressed, and responded to. Control measures implemented ensure the protection of species and habitats that require conservation. - No protected species or sites have been recorded within the supply area, which is designated as a production forest zone. - Field inspections of plantation forests owned by household growers confirmed that no endangered or protected species are present. Low risk
1.10 Environmental requirements	- Site verification to ensure the environmental requirements are being complied with in practice. - Provisions on environmental protection planning. - Chemicals using shall be minimized.	- Field inspections of plantation forests confirmed that no pollutants affecting soil or water were used, and no adverse environmental impacts were identified during planting, tending, and harvesting activities carried out by forest owners. - Stakeholder consultations were conducted with individuals, organizations, local authorities, and community members. They confirmed that no use of hazardous chemicals occurred

		in the communes where households conduct planting, tending, and harvesting activities,... Low risk
1.11 Health and Safety Requirements.	- Safety and health regulations shall be followed, and all required safety equipment shall be used and observed at harvesting site. - Interviews with staff and contractors shall confirm that legally required protective equipment is required/provided by the organization.	- Interviews with forest owners regarding the implementation of occupational health and safety (OHS) measures indicated that forest owners provide workers with adequate personal protective equipment (PPE) annually, conduct regular OHS training, and ensure that first aid kits and medical supplies are fully equipped at production units in accordance with legal requirements. - Consultations with local authorities and community members confirmed that occupational health and safety requirements in this area are being complied with by both forest owners and workers. Low risk
1.12 Legal employment	- Check the salaries shall be paid for forest workers and check if it done directly or not. - Check minimum and maximum age of personnel working for harvesting activities and hazardous work. - Stakeholder consultation.	- Interviews with forest owners and workers regarding legal labor practices indicated that: - Forest owners hire workers aged 18 years and above, do not employ child labor, and do not use forced labor. - Workers are treated fairly. - Companies and cooperatives sign labor contracts and pay all required insurance contributions in accordance with legal regulations. - Household forest owners typically hire local seasonal workers on a casual basis, with employee lists including names, ages, and addresses. Wage payments are made based on mutual agreements, including provisions related to insurance. - Stakeholder consultations with local authorities and community members confirmed that no violations of labor practices have been identified. Low risk
1.13 Customary rights	- N/A	- N/A
1.14 Free prior and informed consent	- N/A	- N/A

1.15 Indigenous people's rights	- N/A	- N/A
1.16 Classification of species, quantities, qualities	Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk
1.17 Trade and Transport	- Check if the species, volumes and product types shall be traded legally. - Check if all required transport documents shall exist and be documented.	- Transportation documents include the timber declaration form in accordance with Circular No. 26/2025/TT-BNNPTNT, prepared by forest owners themselves and/or timber transportation contracts in the case of hired vehicles. - Harvesting permits are not required if the supplier is a household; only the timber declaration form (Circular No. 26/2025/TT-BNNPTNT) is needed for each truckload delivered to the factory. - Forest owners verify that vehicles have valid registration, inspection, and insurance, and that drivers hold appropriate driving licenses. - Upon arrival at the factory, all loads of timber are checked against the documentation, including weight slips and timber declaration forms, at the weighing station. Low risk Raw materials are transported directly from the forest to the factory, eliminating the risk of mixing with non-conforming sources.
1.18 Offshore trade and transfer pricing	- Verification of foreign trade activities	- The company buys raw materials of domestic suppliers, so this risk does not apply to the company. Low Risk
1.19 Custom regulations	- Stakeholder consultation	- The Company controls and provides all required documents in accordance with the export process, including contracts, export invoices, customs declarations, etc. - An interview with the Deputy Head of Van Phong Customs Sub-Department confirmed that the Company complies with customs requirements and maintains complete legal documentation. Low Risk

1.20 CITES	- Stakeholder consultation. - Site verification if species will buy is in CITES list species or not.	- Plantation forests supplying timber have been verified during harvesting to check for the presence of any species listed under CITES, and no such species were found during inspections of household plantations. - Only acacia from plantation forests is purchased for production in accordance with customer requirements. - No negative feedback was received from stakeholder consultations. Low risk
1.21 Legislation requiring due diligence/ due care procedures	N/A	N/A
Controlled wood category 2. Wood harvested in violation of traditional and human rights		
2.1 The forest sector is not associated with violent armed conflict, including that which threatens national or regional security and/or linked to military control.	- Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk
2.2 Labour rights are upheld including rights as specified in ILO Fundamental Principles and Rights at Work	- Developing Company policy on Labour using. - Interviewed workers to assess awareness of labour laws and adherence to regulations. - Stakeholder consultation.	- Forest owners respect traditional rights, employ local labor, and do not practice discrimination. - Forest owners maintain labor lists ensuring the use of legal workers, clearly identifying names, ages, and years of birth. Work agreements and wage payments between forest owners and workers are carried out voluntarily, based on mutual consent, and in accordance with legal regulations. - Field observations in the plantation areas confirmed that no forced labor or child labor was present. - No negative feedback was received from stakeholder consultations. Low Risk
2.3 The rights of Indigenous and Traditional Peoples are upheld	- Stakeholder consultation	- Interviews with local authorities confirmed that no discrimination exists between Kinh people and ethnic minorities. Equal pay is provided for the same type of work, and ethnic minority groups are free to carry out activities in line with their customs and traditions. - No land disputes or boundary conflicts between ethnic groups

		were recorded. Low risk
Controlled wood category 3. Wood from forests in which high conservation values are threatened by management activities		
3.0	- Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	- Low risk
3.1 HCV1	- Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	- Low risk
3.2 HCV2	- Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	- Low risk
3.3	- Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	- Low Risk
3.4 HCV4 (Critical ecosystem services. Basic ecosystem services in critical situations, including protection of water catchments and control of erosion of vulnerable soils and slopes.)	- Stakeholder consultation. - Site checking if any soil erosion exists in plantation.	- The timber purchased by the Company originates from plantation forests. - In the surveyed areas, based on stakeholder consultations, there is no management of natural forests with HCV4 values. The land areas allocated to households are not located within natural forests and are clearly delineated on maps. - Forest owners replant immediately after harvesting to minimize the period of bare land, clear weeds during harvesting, and do not burn waste. Residues are collected and either burned in controlled conditions or buried to decompose naturally, in order to reduce soil erosion. - Hybrid acacia is planted as a short-rotation species with good canopy cover, which helps improve soil quality and reduce erosion. Low risk
3.5 HCV5 (Community needs. Sites and resources fundamental for satisfying the basic necessities of local communities or Indigenous Peoples (for example for livelihoods, health, nutrition, water), identified through engagement with these	- Check if plantation managers/ owners are not using nationally prohibited chemicals through. - Stakeholder consultation.	- An interview with the Chairman of the local People's Committee confirmed that no chemicals are used, and the location of the plantation areas does not affect ecosystems or water sources. - In the event that a supplier's sourcing area poses threats to the basic needs of local communities, the Company will exclude

communities or Indigenous Peoples.)		that sourcing area from its DDS scope. - Random field inspections found no violations by forest owners. Low risk
3.6 HCV6	- Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	- Low risk
Controlled wood category 4. Wood from forests being converted to plantations or non-forest use		
4.1	- Land Use Right Certificate or equivalent. - The management contract or other agreements with the owner shall indicate clear management rights. - Site verification related to the status, boundaries. - Stakeholder consultation.	- The Company has not identified any land or asset disputes among household forest owners through the review of forest owner documentation and stakeholder consultations. - No negative feedback regarding this issue has been recorded .Low risk
Controlled wood category 5. Wood from forests in which genetically modified trees are planted		
5.1	- Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk

4.b Risk assessment and mitigation for mixing in the supply chain

Participating site	Supply chain type	No. of tiers	Risk of mixing	Mitigation measure	Findings from field verification if undertaken as a Mitigation measure
According to the list of wood raw material suppliers and suppliers of wood chips.	Wood is delivered directly from the forest owner to the company's workshop. Wood chips are	1 or 2	- The process of exploiting and transporting wood to	- Dang Phong Trading Co., Ltd. conducted document control and verification of suppliers, including 4 wood chip companies, cooperatives, and 8 household forest growers (hereinafter referred to as forest owners), and found that: The forest owners hold land use right certificates or land allocation decisions in accordance with Vietnamese law. - Dang Phong Trading Company Limited verifies the forest owners as they have provided	After conducting inspections, it was found that there was no risk

	delivered to the company at wood chips workshop		the chip supplier's yard or the company's workshop. - The process of transformation and storage at the chip supplier or the company's workshop.	a large amount of wood chips and acacia wood recently. - Interviews were conducted with relevant stakeholders, including local authorities, forest owners, and local residents, regarding boundary demarcation, land management issues, and land disputes, and it was found that no disputes have arisen. Low risk a. Before exploitation: - Households determine the exploitation location, exploitation boundaries, tree species, and types of timber to be exploited. The forest owner will notify local authorities about the location and volume. Estimated daily mining time, mining start and end time. - During the exploitation process, the harvested wood is gathered, then a forest product inventory is compiled with confirmation from the forest owner with the following information: vehicle license plate, transporter, this inventory is kept on the transportation route. and hand over to Dang Phong Trading Co., Ltd. Along with the products when entering the warehouse. b. Transport: - On the way of transport from the forest to the factory, there is supervision by state management units, regular inspections along the way, for example: forest rangers will check documents related to the origin of wood and food volume. Economical when transported compared to exploitation and place of exploitation. - The transport vehicles are accompanied by a list of harvested forest products with origin, type of wood, wood species and attached volume. - At the factory: purchasing staff will check the volume, record weight sheets, check the origin, type of wood transported, logging documents, forest product inventory... c. The process of processing and storing documents before performing work. - After harvesting, the round timber is peeled and transferred to the transport truck to be transported to the company, without going through storage or outside operations. d. Processing and storage of raw materials at the company. - The company has a follow-up process for receiving raw materials (roundwood) from input at the weighing station, identifying, recording data for storage and distinguishing from other inappropriate input material sources to ensure no there is mixing in processing and storage. - Tool to apply the requirements of chain action product regulations to ensure that combinations do not occur during the management process of raw materials and products of different origins. Note: The company inspected five suppliers, which were suppliers with large sources of raw materials and new suppliers.	of mixing in the supply chain.
--	---	--	--	---	--------------------------------

5. Technical experts used in the development of control measures

Name	License/Registration #	Qualification	Scope of service	Source of information
According to INT-STD-40-005_28 (FSC-Interpretations-Controlled Wood_2020-12-02): the control measures of Categories 2 and 3 are recommended by FSC-CNRA-VN V1-0 EN so no need to use the opinion of experts to justify the adequacy of the control measures as requirement of FSC-STD-40-005 V3-1 Clause 4.9.				

6. Stakeholder consultation processes

Supply area	Relevant controlled wood category	List of stakeholder groups invited to participate	Summary of comments received from stakeholders	Description of how stakeholder comments were taken into account	Justification for concluding that the material sourced from the area was low risk
Dak Lak Province Khanh Hoa Province	Categories 1, 2, 3, 4 (1.1, 1.9, 1.18, 1.19, 1.20, 2.2, 2.3, 3.4, 3.5 and 4.1)	Relevant parties have been identified and invited for consultation: 1. SRD 2. Centre for Research and Consultancy on NRC and SD (CRCSD) 3. Centre for Rural Development in Central Vietnam (CRD) 4. Forest Trends Vietnam 5. People and Nature Reconciliation (PanNature) 6. Tropenbos International Viet Nam 7. WWF Vietnam 8. RECOFTC Viet Nam 9. Vietnam Administration of Forestry (VNFOREST) 10. FSC Viet Nam 11. Tay Nguyen University 12. Department of Forestry Daklak 13. Department of Forestry Khanh Hoa 14. Daklak Department of Agriculture and Rural Development 15. Daklak Provincial Labor Confederation 16. Khanh Hoa Department of Agriculture and Rural	No negative comment received from stakeholders.	- Informing stakeholders of the complaint procedure and providing an initial response to complainants within a time of two (2) weeks. - Investigate and implementing a process (e.g., field verification and/or desk verification) to verify a complaint assessed as substantial by the organization, within two (2) months of its receipt. - Determining the corrective action to be taken by suppliers. If a corrective action cannot be determined and/or enforced, the relevant material and/or suppliers shall be excluded by the organization. - Verifying whether corrective action has been taken by	Dang Phong Trade Company Limited has carried out CMs mentioned in section 4 above and no violent found until now so timber source is of low risk according to requirements of FSC-STD-40-005 standard.

		Development 17. Hue University		suppliers and whether it is effective. - Respond to stakeholders about the actions taken. - Recording and filing all complaints received and actions taken.	
--	--	-----------------------------------	--	---	--

7. Complaints procedure

7.1 Steps for handling complaints include technical methods (except those specified in the NRA/CNRA) as follows:

- Acknowledge receipt of the complaint.
 - Inform relevant parties about the complaint resolution process and provide preliminary feedback on the complaint to the complainant within 2 weeks.
 - Forward complaints related to risk determination to the parties responsible for FSC risk assessment (For NRA: the authority designated in the NRA, for CNRA: FSC).
- Note:** If step (c) has been carried out, the following steps from (d) to (k) are not required.
- Conduct a preliminary assessment to verify whether the evidence provided in the complaint is true or false in relation to the documents used.
 - Communicate with the complainant to propose a resolution to the complaint before taking further action.
 - Forward the complaint information to the certification body or the FSC regional (national) office within 2 weeks of receiving the complaint, including the handling methods the company has taken as well as additional preventive measures for this complaint.
 - Take action to suspend the supply of the material in question while the complaint is still pending.
- Note:** This section includes a description of the company's preventive measures applied while the complaint is under review. The complaint cannot be closed as long as it relates to verifying the claim (step d) and the implementation of corrective actions (steps h–k) has not been completed.
- The company carries out an investigation (e.g., at the site or office) for complaints deemed valid within 2 months of receipt.
 - Identify and initiate corrective actions with suppliers. If corrective actions are not identified and/or initiated, the supplier must be excluded.
 - Review the effectiveness of the corrective actions taken with the supplier.
 - Suppliers and related materials must be removed from the company's supply chain if corrective actions are not carried out.
 - Notify the complainant, the certification body, and the relevant FSC regional (national) office about the complaint results and actions taken, and keep corresponding records.
 - Maintain complete records of complaints and actions taken.

We encourage stakeholders who have suggestions for improvements, comments, or complaints related to our controlled wood due diligence system to contact Dang Phong Trade Company Limited by mail, email, or phone. We commit to follow up on stakeholder input as soon as we receive it and to provide stakeholders with feedback within 2 weeks.

Contact info:

Dang Phong Trade Company Limited

Address: Lot CN15 and Lot CN21, Ninh Thuy Industrial Park, My A Residential Group, Dong Ninh Hoa Town, Khanh Hoa Province, Viet Nam.

Mr. Bui Van Khanh Position: FSC Control Officer is responsible for coordinating the dispute resolution process including the steps described above.

Telephone: 0985965868

Email: dangphongtraco.tld@gmail.com

Tóm tắt Hệ thống thẩm định gỗ có kiểm soát FSC

1. Thông tin chung

Tên tổ chức:	CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI ĐĂNG PHONG
Mã giấy chứng nhận FSC:	PBN-COC-065643/ PBN-CW-065643
Người liên hệ:	BÙI VĂN KHÁNH – Trưởng ban COC – SĐT: 0985 96 58 68
DDS được chuẩn bị / hỗ trợ bởi:	BÙI VĂN KHÁNH – Trưởng ban COC DDS được phát triển bởi đội ngũ nhân viên của CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI ĐĂNG PHONG
Ngày xem xét / cập nhật lần cuối (bởi tổ chức):	02/07/2026

2. Các nhà cung cấp

Các bên tham gia	Loại nguyên liệu không được chứng nhận có nguồn gốc	Số lượng nhà cung cấp	Các loại nhà cung cấp	Số trung bình các cấp trong chuỗi cung ứng	Số lượng nhà cung cấp phụ gần đúng hoặc chính xác
Công Ty TNHH Thương Mại Đăng Phong	dăm gỗ (W3.1)	8	Nhà máy	2	67
Xưởng Ninh Xuân - Địa điểm Công Ty TNHH Thương Mại Đăng Phong	gỗ keo (W1.1)	46	Hộ trồng rừng	1	0
Xưởng Ninh Sơn - Địa điểm Công Ty TNHH Thương Mại Đăng Phong					
Công Ty TNHH Thương Mại Đăng Phong					

3. Vùng nguyên liệu

Vùng nguyên liệu	Loại gỗ được kiểm soát	Nơi tham chiếu đánh giá rủi ro	Chỉ định rủi ro
-------------------------	-------------------------------	---------------------------------------	------------------------

Tỉnh Đắk Lắk Tỉnh Khánh Hòa Rừng trồng của hộ gia đình.	1	Căn cứ FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Rủi ro cao
	2	Căn cứ FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Rủi ro cao
	3	Căn cứ FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Rủi ro cao
	4	Căn cứ FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Rủi ro cao
	5	Căn cứ FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Rủi ro thấp

4. Đánh giá và giảm thiểu rủi ro

4.a Giảm thiểu rủi ro đối với nguồn gốc của vật liệu

Vùng nguyên liệu: Rừng trồng của hộ gia đình.

Chỉ tiêu	Các biện pháp kiểm soát	Các phát hiện từ xác minh thực địa nếu được thực hiện như một biện pháp kiểm soát
Loại gỗ được kiểm soát 1. Gỗ khai thác bất hợp pháp		
1.1 Quyền sử dụng và quản lý đất đai	- Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất hoặc tương đương. - Hợp đồng quản lý hoặc các thỏa thuận khác với chủ sở hữu phải thể hiện rõ quyền quản lý. - Hồ sơ đăng ký kinh doanh hợp lệ của công ty. - Việc kiểm tra các địa điểm khai thác phải xác nhận rằng việc khai thác diễn ra trong giới hạn tài sản (bao gồm cả việc chặt hạ, khai thác và hạ bãi gỗ). - Tham vấn các bên liên quan.	- Công ty TNHH Thương mại Đăng Phong tiến hành kiểm soát kiểm tra hồ sơ 4 nhà cung cấp là các công ty, hợp tác xã băm dăm gỗ và 8 hộ trồng rừng (gọi tắt là chủ rừng) và nhận thấy: Các chủ rừng có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất hoặc quyết định giao đất, phù hợp với pháp luật Việt Nam. - Công ty TNHH Thương Mại Đăng Phong xác minh các chủ rừng trên bởi họ cung cấp một lượng lớn dăm gỗ và gỗ keo trong thời gian vừa qua. - Đã phỏng vấn các bên liên quan gồm chính quyền địa phương, các chủ rừng và người dân địa phương về ranh giới các bên, các vấn đề về quản lý đất, tranh chấp đất đai và nhận thấy không phát sinh các vấn đề tranh chấp. Rủi ro thấp
1.2 Giấy phép nhượng quyền	Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
1.3 Quản lý và lập kế hoạch khai thác	Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
1.4 Giấy phép khai thác	- Chứng từ khai thác phải có sẵn theo yêu cầu của Thông tư số 26/2025/TT-BNNPTNT.	- Thông tư số 26/2025/TT-BNNPTNT được áp dụng để theo dõi nhật ký từ nguồn rừng. Các chủ rừng sẽ kiểm soát giấy phép khai thác của người trồng rừng bằng cách lập hồ sơ sở hữu đất rừng và tài liệu khai thác theo thông tư trên, nhằm đảm bảo nguồn gỗ từ khu vực cung cấp tuân thủ các yêu cầu của pháp luật Việt Nam và tiêu chuẩn FSC. - Công ty đã cử cán bộ giám sát kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất để xác định khối lượng khai thác hàng ngày và của cả quá trình khai thác nằm trong khu vực đã có đơn xin khai thác. Bên cạnh đó, trong quá trình khai thác cũng có sự kiểm soát của kiểm

		lâm địa bàn để xác định ranh giới khai thác, tránh sự lẫn lộn các nguồn nguyên liệu khác không phù hợp. Rủi ro thấp
1.5 Thanh toán tiền thuế tài nguyên và phí khai thác	- N/A	N/A
1.6 Thuế giá trị gia tăng và các loại thuế bán hàng khác	- Nộp thuế đầy đủ theo quy định pháp luật hiện hành	N/A
1.7 Thuế thu nhập và lợi nhuận	- Nộp thuế đầy đủ theo quy định pháp luật hiện hành	N/A
1.8 Quy định khai thác gỗ	- Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
1.9 Các địa điểm và loài được bảo vệ	- Tham vấn với chính quyền địa phương để chứng minh rằng không có địa điểm và loài được bảo vệ nào bị khai thác hoặc bị hư hại do hoạt động khai thác. - Kiểm tra hiện trường	- Cùng với việc kiểm tra hiện trường, việc tham vấn các bên liên quan đã được thực hiện để tìm hiểu xem liệu có bất kỳ tác động tiêu cực nào tác động hay không. Mọi ý kiến đóng góp của các bên liên quan đều được xem xét, điều tra, giải quyết và phản hồi lại cho họ (chính quyền địa phương, kiểm lâm địa bàn, ...) và các biện pháp kiểm soát đưa ra đảm bảo bảo vệ các loài động thực vật cần bảo vệ. - Chưa ghi nhận có giống loài và địa điểm cần được bảo vệ tại vùng nguyên liệu, đây khu vực hoạch định cho rừng sản xuất. - Kiểm tra thực địa tại rừng trồng của các hộ trồng rừng không có các giống loài nguy cấp cần bảo vệ. Rủi ro thấp
1.10 Những yêu cầu về môi trường	- Kiểm tra hiện trường để đảm bảo các yêu cầu về môi trường đang được tuân thủ trong thực tế. - Quy định về quy hoạch bảo vệ môi trường. - Hạn chế sử dụng hóa chất.	- Kiểm tra hiện trường rừng trồng không sử dụng chất gây ô nhiễm nguồn nước, đất và có không có khả năng gây ảnh hưởng xấu đến môi trường xung quanh trong quá trình trồng, chăm sóc và khai thác của chủ rừng. - Tham vấn các bên liên quan được thực hiện với các cá nhân, tổ chức, chính quyền và người dân địa phương. Họ cho biết không xảy ra việc sử dụng hóa chất độc hại ở các xã khi hộ dân tiến hành, trồng, chăm sóc và khai thác rừng ở địa phương. Rủi ro thấp

1.11 Yêu cầu về sức khỏe và an toàn	- Các quy định về an toàn và sức khỏe phải được tuân thủ, và tất cả các thiết bị an toàn cần thiết phải được sử dụng và tuân thủ tại nơi khai thác. - Giám sát việc thực hiện an toàn lao động trong việc khai thác rừng trồng.	- Đã phỏng vấn các chủ rừng về việc thực hiện các biện pháp trong việc đảm bảo an toàn và sức khỏe nhận thấy: Các chủ rừng cung cấp đầy đủ trang thiết bị BHLĐ hàng năm cho công nhân, tập huấn định kỳ về ATLĐ. Trang bị đầy đủ tủ thuốc y tế, túi sơ cấp cứu tại các tổ sản xuất phù hợp với yêu cầu của pháp luật. - Tham vấn với chính quyền và người dân địa phương. Họ xác nhận rằng vấn đề an toàn trong khu vực này hiện đang được chủ rừng và người lao động tuân thủ. Rủi ro thấp
1.12 Việc thuê người hợp pháp	- Kiểm tra hợp đồng lao động. - Kiểm tra việc trả lương cho công nhân rừng và kiểm tra xem có trực tiếp trả lương hay không - Kiểm tra tuổi tối thiểu và tối đa của nhân viên làm việc cho các hoạt động thu hoạch và công việc nguy hiểm. - Kiểm tra danh sách tham gia bảo hiểm xã hội.	Đã phỏng vấn các chủ rừng, người lao động về lao động hợp pháp, nhận thấy: - Các chủ rừng thuê lao động từ 18 tuổi trở lên, không sử dụng lao động trẻ em và không cưỡng bức lao động. - Công nhân được đối xử công bằng. - Các công ty, hợp tác xã ký hợp đồng lao động, đóng đầy đủ các loại bảo hiểm theo quy định của pháp luật. - Các hộ trồng rừng thường thuê lao động tự do tại địa phương làm thời vụ, có danh sách nhân viên bao gồm thông tin về tên, tuổi, địa chỉ và việc trả lương dựa trên thỏa thuận bao gồm các điều khoản liên quan đến bảo hiểm. - Việc tham vấn các bên liên quan được thực hiện với chính quyền và người dân địa phương: Họ khẳng định vấn đề việc làm không bị vi phạm. Rủi ro thấp.
1.13 Quyền tập quán	- N/A	- N/A
1.14 Sự chấp nhận trước và được thông báo	- N/A	- N/A
1.15 Quyền của người bản địa	- N/A	- N/A
1.16 Phân loại loài, số lượng, phẩm chất	Rủi ro thấp FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp

1.17 Thương mại và Vận tải	- Kiểm tra xem loài, khối lượng và loại sản phẩm có được mua bán hợp pháp hay không. - Kiểm tra xem tất cả các chứng từ vận tải cần thiết có tồn tại và được lập thành văn bản hay không.	- Giấy tờ vận chuyển gồm bảng kê lâm sản theo Thông tư 26/2025/TT-BNNPTNT do các chủ rừng tự khai báo và/hoặc hợp đồng vận chuyển gỗ đối với phương tiện thuê ngoài. - Không cần giấy phép khai thác nếu nhà cung cấp là hộ dân, chỉ cần Bảng kê lâm sản Thông tư số 26/2025/ TT- BNNPTNT cho mỗi xe chở gỗ nhập về nhà máy. - Các chủ rừng sẽ kiểm tra đăng ký, đăng kiểm, bảo hiểm xe còn hạn. Người điều hành có giấy phép lái xe phù hợp. - Gỗ được vận chuyển đến nhà máy sẽ kiểm tra các giấy tờ: Phiếu cân, Bảng kê lâm sản tại trạm cân. Rủi ro thấp. Nguyên liệu được vận chuyển trực tiếp từ rừng đến nhà máy nên không xảy ra rủi ro trộn lẫn.
1.18 Thương mại nước ngoài và chuyển giá	- Kiểm tra hoạt động giao dịch với nước ngoài	- Công ty mua nguyên vật liệu của các nhà cung cấp trong nước nên rủi ro này không áp dụng đối với công ty. Rủi ro thấp
1.19 Quy định hải quan	- Tham vấn các bên liên quan	- Công ty sẽ kiểm soát và cấp đầy đủ các chứng từ theo quy trình xuất khẩu như hợp đồng, hóa đơn xuất khẩu, tờ khai hải quan,.. - Phòng vấn Phó Chi Cục Trưởng Chi cục Hải quan Vân Phong cho biết: Công ty đảm bảo các yêu cầu về thủ tục hải quan, hồ sơ pháp lý đầy đủ. Rủi ro thấp
1.20 CITES	- Tham vấn các bên liên quan. - Kiểm tra hiện trường xem giống loài sẽ mua có nằm trong danh sách loài của CITES hay không	- Rừng trồng nơi lấy gỗ đã được xác minh trong quá trình khai thác để tìm xem có loài nào trong danh sách CITES và không tìm thấy loài nào như vậy từ quá trình kiểm tra rừng trồng của các hộ trồng rừng. - Chỉ mua keo từ rừng trồng để làm sản phẩm theo yêu cầu của khách hàng. - Không nhận được ý kiến tiêu cực từ việc tham vấn các bên liên quan.
1.21 Pháp luật yêu cầu thẩm định / thủ tục chăm sóc thích đáng	N/A	N/A

Loại gỗ được kiểm soát 2. Gỗ khai thác vi phạm nhân quyền và truyền thống

2.1 Lĩnh vực rừng không liên quan đến xung đột vũ trang bạo lực, bao gồm cả xung đột đe dọa an ninh quốc gia hoặc khu vực và / hoặc liên quan đến kiểm soát quân sự.	- Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
2.2 Các quyền lao động được đề cao bao gồm các quyền được quy định trong Các nguyên tắc và Quyền cơ bản của ILO tại nơi làm việc	- Xây dựng chính về sử dụng lao động. - Người lao động được phỏng vấn để đánh giá nhận thức về luật lao động và tuân thủ các quy định. - Tham vấn các bên liên quan.	- Các chủ rừng đảm bảo các quyền truyền thống, sử dụng lao động địa phương, không có phân biệt đối xử. - Các chủ rừng có danh sách sử dụng lao động đảm bảo sử dụng lao động hợp pháp, xác định rõ tên tuổi, năm sinh. Việc thỏa thuận công việc và trả công giữa chủ rừng và người lao động đều thực hiện trên nguyên tắc đồng thuận tự nguyện và theo quy định của pháp luật. - Hiện tại khu rừng đang trồng, quan sát thực tế không thấy có lao động cưỡng bức hay lao động trẻ em. - Không nhận được ý kiến tiêu cực nào từ việc tham vấn các bên liên quan. Rủi ro thấp
2.3 Các quyền của Người bản địa và Người truyền thống được tôn trọng	- Tham vấn các bên liên quan	- Phỏng vấn chính quyền địa phương, ghi nhận không có phân biệt người Kinh hay người dân tộc. Làm cùng công việc được trả công như nhau. Người dân tộc được tự do thực hiện các hoạt động theo phong tục tập quán của họ. - Không ghi nhận có tranh chấp đất đai, ranh giới giữa các dân tộc với nhau. Rủi ro thấp

Loại gỗ được kiểm soát 3. Gỗ từ các khu rừng có giá trị bảo tồn cao đang bị đe dọa bởi các hoạt động quản lý

3.0	- Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
3.1 HCV1	- Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
3.2 HCV2	- Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp

3.3	- Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
3.4 HCV4 (Các dịch vụ hệ sinh thái quan trọng. Các dịch vụ hệ sinh thái cơ bản trong các tình huống quan trọng, bao gồm bảo vệ các lưu vực nước và kiểm soát xói mòn các loại đất và sườn dốc dễ bị tổn thương.)	- Tham vấn các bên liên quan. - Kiểm tra hiện trường nếu có bất kỳ xói mòn đất nào trong rừng trồng.	- Nguồn gỗ mà công ty mua là từ rừng trồng. - Trong các khu vực được khảo sát theo tham vấn của các bên liên quan, không có sự quản lý diện tích rừng tự nhiên nào có giá trị HCV4. Diện tích đất được giao cho các hộ gia đình không nằm trong khu vực rừng tự nhiên và được phân định rõ ràng trên bản đồ. - Các chủ rừng trồng ngay sau khi thu hoạch để giảm thiểu thời gian cho vùng đất trống, dọn cỏ sạch sẽ khi khai thác, không đốt rác sau khi khai thác, thực bì được thu gom và đốt hay chôn lấp để tự mục nhằm hạn chế xói mòn đất. - Trồng cây keo lai là loại cây trồng cây năm và có độ che phủ tốt giúp cải thiện đất tốt hơn và hạn chế xói mòn. Rủi ro thấp
3.5 HCV5 (Nhu cầu của cộng đồng. Các trang web và nguồn lực cơ bản để đáp ứng các nhu cầu cơ bản của cộng đồng địa phương hoặc Người bản địa (ví dụ như sinh kế, sức khỏe, dinh dưỡng, nước), được xác định thông qua sự tham gia với các cộng đồng này hoặc Người bản địa.)	- Kiểm tra xem người quản lý / chủ sở hữu đồn điền không sử dụng các hóa chất bị quốc gia cấm thông qua. - Tham vấn các bên liên quan.	- Phỏng vấn chủ tịch ủy ban nhân dân địa phương, cho biết không sử dụng bất kỳ hóa chất nào, địa điểm của khu vực rừng trồng không có ảnh hưởng tới hệ sinh thái hay nguồn nước. - Trong trường hợp vùng nguyên liệu của nhà cung cấp có các mối đe dọa đến nhu cầu cơ bản cộng đồng thì công ty sẽ loại bỏ vùng nguyên liệu đó ra khỏi phạm vi DDS của công ty. Qua kiểm tra ngẫu nhiên tại hiện trường không phát hiện vi phạm của các chủ rừng. Rủi ro thấp
3.6 HCV6	- Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
Loại gỗ được kiểm soát 4. Gỗ rừng chuyển sang rừng trồng hoặc không sử dụng rừng		
4.1	- Kiểm tra lịch sử hồ sơ nguồn gốc đất, quá trình sử dụng đất, quyền sử dụng đất, giấy phép giao đất, hợp đồng thuê hoặc giao khoán đất của các chủ rừng. - Hợp đồng quản lý hoặc các thỏa thuận khác với chủ sở hữu phải thể hiện rõ quyền quản lý, thời hạn quản lý. - Xác minh địa điểm liên quan đến tình trạng, ranh giới. - Tham vấn các bên liên quan.	- Công ty không phát hiện vấn đề tranh chấp đất và tài sản trên đất của các hộ trồng rừng qua thông qua việc kiểm tra hồ sơ của các chủ rừng và tham vấn các bên liên quan. - Chưa ghi nhận các ý kiến tiêu cực về vấn đề này. Rủi ro thấp

Loại gỗ được kiểm soát 5. Gỗ từ rừng trồng cây biến đổi gen

5.1	- Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
-----	--------------------------------------	-------------

4.b Đánh giá và giảm thiểu rủi ro khi trộn lẫn trong chuỗi cung ứng

Các bên liên quan	Loại chuỗi cung ứng	Số lượng căn bậc	Rủi ro trộn lẫn	Biện pháp kiểm soát	Kết luận
Theo danh sách các nhà cung cấp nguyên liệu gỗ và các nhà cung cấp dăm gỗ có kiểm soát.	Gỗ được giao trực tiếp từ chủ rừng tới xưởng công ty và Dăm gỗ được giao xưởng băm tới công ty	1 hoặc 2	- Quá trình khai thác và vận chuyển gỗ về bãi của nhà cung cấp dăm hoặc xưởng của công ty. - Quá trình chế biến và lưu trữ tại nhà cung cấp dăm hoặc xưởng của công ty.	- Công ty TNHH Thương mại Đăng Phong tiến hành kiểm soát kiểm tra hồ sơ 4 nhà cung cấp là các công ty, hợp tác xã băm dăm gỗ và 8 hộ trồng rừng (gọi tắt là chủ rừng) và nhận thấy: Các chủ rừng có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất hoặc quyết định giao đất, phù hợp với pháp luật Việt Nam. - Công ty TNHH Thương Mại Đăng Phong xác minh các chủ rừng trên bởi họ cung cấp một lượng lớn dăm gỗ và gỗ keo trong thời gian vừa qua. - Đã phỏng vấn các bên liên quan gồm chính quyền địa phương, các chủ rừng và người dân địa phương về ranh giới các bên, các vấn đề về quản lý đất, tranh chấp đất đai và nhận thấy không phát sinh các vấn đề tranh chấp. Rủi ro thấp a. Khai thác: - Trước khi khai thác: Các hộ gia đình xác định vị trí khai thác, ranh giới khai thác, loài cây, loại gỗ khai thác, chủ rừng sẽ thực hiện hoạt động thông báo lên chính quyền địa phương về địa điểm, khối lượng ước tính khi khai thác hàng ngày, thời gian bắt đầu kết thúc khai thác. - Trong quá trình khai thác, gỗ khai thác tập trung lại, sau đó lập bảng kê lâm sản có xác nhận của chủ rừng với các thông tin: bảng số xe, người vận chuyển, bảng kê này được lưu giữ trên đường vận chuyển và bàn giao cho Công ty TNHH Thương Mại Đăng Phong cùng với sản phẩm khi nhập kho. b. Vận chuyển: - Trên đường vận chuyển từ rừng đến nhà máy có sự giám sát của các đơn vị quản lý nhà nước, kiểm tra thường xuyên trên đường, ví dụ: kiểm lâm sẽ kiểm tra chứng từ liên quan đến nguồn gốc gỗ, khối lượng thực tế khi vận chuyển so với việc khai thác, nơi khai thác. - Các xe vận chuyển có đi kèm hồ sơ bảng kê lâm sản đã khai thác với nguồn gốc, loại gỗ, loài gỗ và khối lượng kèm theo.	Sau khi tiến hành kiểm tra, nhận thấy không có rủi ro trộn lẫn trong chuỗi cung ứng.

				- Tại nhà máy: nhân viên thu mua sẽ kiểm tra khối lượng, ghi trên phiếu cân, kiểm tra nguồn gốc, loài gỗ vận chuyển, giấy tờ khai thác, bảng kê lâm sản... c. Quá trình chế biến và lưu trữ nguyên liệu trước khi về công ty. - Sau khi khai thác, gỗ tròn được bóc vỏ và chuyển lên xe vận chuyển về công ty, không qua hoạt động lưu trữ hay chế biến bên ngoài. d. Quá trình chế biến và lưu trữ nguyên liệu tại công ty. - Công ty có qui trình tiếp nhận nguyên liệu (gỗ tròn) từ đầu vào ở trạm cân, nhận dạng, ghi nhận số liệu để lưu trữ và tách biệt với các nguồn nguyên liệu đầu vào không thích hợp khác để đảm bảo không có sự trộn lẫn trong quá trình chế biến và lưu trữ. - Công ty áp dụng các yêu cầu của qui định về chuỗi hành trình sản phẩm để đảm bảo không xảy ra sự trộn lẫn trong suốt quá trình quản lý các nguồn nguyên liệu, sản phẩm có nguồn gốc khác nhau.	
--	--	--	--	--	--

5. Các chuyên gia kỹ thuật được sử dụng để phát triển các biện pháp kiểm soát

Name	Giấy phép / Đăng ký #	Trình độ chuyên môn	Phạm vi dịch vụ	Nguồn thông tin
Theo hướng dẫn của INT-STD-40-005_28 (FSC-Interpretations-Controlled Wood_2020-12-02): các biện pháp kiểm soát liên quan đến Tiêu chí 2 và 3 thực hiện theo đề xuất của FSC-CNRA-VN V1-0 EN thì không cần phải sử dụng chuyên gia để xem xét tính đầy đủ của biện pháp kiểm soát này như yêu cầu của điều khoản 4.9 tiêu chuẩn FSC-STD-40-005 V3-1.				

6. Quy trình tham vấn các bên liên quan

Vùng nguyên liệu	Loại gỗ được kiểm soát liên quan	Danh sách các nhóm liên quan được mời tham gia	Tổng hợp các ý kiến nhận được từ các bên liên quan	Mô tả về cách các nhận xét của các bên liên quan được xem xét	Chứng minh cho việc kết luận rằng nguyên liệu có nguồn gốc từ khu vực

					có rủi ro thấp
Tỉnh Đắk Lắk Tỉnh Khánh Hòa	Loại 1, 2, 3, 4	Các bên liên quan đã được xác định và mời tham vấn: 1. Trung tâm Phát triển Nông thôn Bền vững (SRD) 2. Trung tâm Nghiên cứu Và Tư Vấn NRC và SD (CRCSD) 3. Trung tâm Phát triển Nông thôn (CRD) 4. Forest Trends Vietnam 5. Trung tâm Con người và Thiên nhiên (PanNature) 6. Tropenbos International Viet Nam 7. WWF Vietnam 8. Trung tâm vì Con người và Rừng (RECOFTC Viet Nam) 9. Tổng Cục Lâm Nghiệp (VNFOREST) 10. FSC Viet Nam 11. Đại học Tây Nguyên 12. Chi Cục Kiểm Lâm Daklak 13. Chi Cục Kiểm Lâm Khánh Hòa 14. Sở NN và PT Nông Thôn Daklak 15. Liên đoàn lao động tỉnh Daklak 16. Sở NN và PT Nông Thôn Khánh Hòa 17. Đại học Huế	Không nhận được bình luận tiêu cực nào từ các bên liên quan	- Thông báo cho các bên liên quan về thủ tục khiếu nại và đưa ra phản hồi ban đầu cho người khiếu nại trong khoảng thời gian hai (2) tuần. - Điều tra và Thực hiện một quy trình (ví dụ như xác minh thực địa và / hoặc xác minh tại bàn) để xác minh một khiếu nại được tổ chức đánh giá là đáng kể, trong vòng hai (2) tháng kể từ khi nhận được khiếu nại. - Xác định hành động khắc phục cần thực hiện của các nhà cung cấp. Nếu không thể xác định và/ hoặc thực thi hành động khắc phục, thì tổ chức sẽ loại trừ nguyên liệu và / hoặc nhà cung cấp có liên quan. - Xác minh xem nhà cung cấp đã thực hiện hành động khắc phục hay chưa và liệu hành động đó có hiệu quả hay không. - Trả lời các bên liên quan về các hành động đã thực hiện - Ghi lại và lưu trữ tất cả các khiếu nại đã nhận và các hành động đã thực hiện.	Công ty TNHH Thương mại Đăng Phong đã thực hiện các biện pháp xử lý nêu tại mục 4 trên và không phát hiện được bạo lực nào cho đến nay nên nguồn gỗ có độ rủi ro thấp theo yêu cầu của tiêu chuẩn FSC-STD-40-005.

7. Thủ tục khiếu nại

Công ty TNHH Thương mại Đăng Phong giới thiệu quy trình này bao gồm cơ chế khiếu nại và cơ chế giải quyết khiếu nại.

7.1 Các bước xử lý khiếu nại bao gồm các phương pháp kỹ thuật (ngoại trừ được xác định trong NRA/CNRA) bao gồm:

a) Thông báo cho biết đã nhận được đơn khiếu nại.

- b) Thông báo cho các bên liên quan về quy trình giải quyết khiếu nại và trong vòng 2 tuần, đưa ra phản hồi sơ bộ về khiếu nại cho bên khiếu nại.
- c) Chuyển khiếu nại liên quan đến việc xác định rủi ro cho các bên chịu trách nhiệm liên quan đến đánh giá rủi ro FSC (Đối với NRA: cơ quan được chỉ định trong NRA, đối với CNRA: FSC).
- Lưu ý : Nếu mục c) đã được thực hiện thì các mục sau từ d) - k) không cần phải thực hiện.
- d) Tiến hành đánh giá sơ bộ để chứng minh liệu bằng chứng được cung cấp trong đơn khiếu nại là đúng hay sai liên quan đến các tài liệu được sử dụng.
- e) Trao đổi với bên khiếu nại để đưa ra hướng giải quyết khiếu nại trước khi thực hiện các hành động tiếp theo.
- f) Chuyển thông tin khiếu nại đến tổ chức chứng nhận hoặc văn phòng FSC tại khu vực (quốc gia) trong vòng 02 tuần kể từ khi nhận được khiếu nại, bao gồm cả phương pháp xử lý công ty đã thực hiện cũng như các biện pháp phòng ngừa. biện pháp phòng ngừa tiếp theo đối với khiếu nại này.
- g) Có hành động ngăn chặn việc cung cấp tài liệu đó trong khi khiếu nại đang chờ xử lý.
- Lưu ý : Phần này bao gồm mô tả về các hoạt động phòng ngừa của công ty được áp dụng trong khi khiếu nại vẫn đang trong giai đoạn xử lý. Khiếu nại không được đóng lại miễn là nó liên quan đến việc xác định tuyên bố là đúng (mục d) và việc thực hiện hành động khắc phục (mục h) – k)) chưa được hoàn thành.
- h) Công ty tiến hành quá trình điều tra (ví dụ tại khu vực hoặc văn phòng) đối với các khiếu nại được cho là đúng trong vòng 02 tháng kể từ khi nhận được khiếu nại.
- i) Xác định và bắt đầu hành động khắc phục với các nhà cung cấp. Nếu hành động khắc phục không được xác định và/hoặc bắt đầu thì nhà cung cấp phải bị loại.
- j) Xem xét tính hiệu quả của các hành động khắc phục được thực hiện với nhà cung cấp.
- k) Các nhà cung cấp và nguyên vật liệu có liên quan phải bị loại khỏi chuỗi cung ứng của công ty nếu hành động khắc phục không được thực hiện.
- l) Thông báo cho người khiếu nại, tổ chức chứng nhận và văn phòng FSC khu vực (quốc gia) có liên quan về kết quả khiếu nại và hành động được thực hiện, đồng thời lưu giữ hồ sơ tương ứng.
- m) Duy trì hồ sơ đầy đủ về các khiếu nại và hành động được thực hiện.
- Chúng tôi khuyến khích các bên liên quan có đề xuất cải tiến, nhận xét hoặc khiếu nại liên quan đến hệ thống thẩm định về gỗ được kiểm soát của chúng tôi liên hệ với Công ty TNHH Thương mại Đăng Phong qua thư, email hoặc điện thoại. Chúng tôi cam kết sẽ theo dõi thông tin đầu vào của các bên liên quan ngay khi chúng tôi nhận được và cung cấp phản hồi cho các bên liên quan trong vòng 2 tuần.

Thông tin liên lạc:

Công ty TNHH Thương mại Đăng Phong

Địa chỉ: Lô CN15 và Lô CN21, Khu công nghiệp Ninh Thủy, tổ dân phố Mỹ Á, phường Đông Ninh Hoà, tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam.

Ông Bùi Văn Khánh - Chức vụ: Trưởng ban FSC chịu trách nhiệm điều phối quá trình giải quyết tranh chấp bao gồm các bước được mô tả ở trên.

SĐT: 0985965868

Email: dangphongtraco.ltd@gmail.com

FSC Controlled Wood Due Diligence System Public Summary

1. General information

Organisation name:	DANG PHONG TRADING COMPANY LIMITED BRANCH
FSC certificate code:	PBN-COC-065643/ PBN-CW-065643-X
Organisation's DDS contact person:	Ms. Tran Thi Phuong Thao- Head of CoC Board - Phone: 086 502 0600
DDS prepared/assisted by:	Mr. Tran Thi Phuong Thao - Head of CoC Board The DDS was developed by a team of DANG PHONG TRADING COMPANY LIMITED BRANCH
Date last reviewed/updated (by the organisation):	June 08th, 2026 (Noted: This update is for CHI NHÁNH CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI ĐĂNG PHONG)

2. Suppliers

Participating site	Non-certified material type sourced	Exact number of suppliers	Supplier type(s)	Average no. of tiers in the supply chains	Approximate or exact number of sub-suppliers
CHI NHÁNH CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI ĐĂNG PHONG	Acacia wood chips (W3.1)	3	Chip mill	2	5

3. Supply areas

Supply area	Controlled wood category	Reference to risk assessment used	Risk designation
Lam Dong Plantation from Household	1	Based on FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Non-negligible risk
	2	Based on FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Non-negligible risk
	3	Based on FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Non-negligible risk
	4	Based on FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Non-negligible risk
	5	Based on FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Negligible risk

4. Risk assessment and mitigation

4.a Risk mitigation for the origin of the material

Supply area: Forest of Households'plantation.		
Indicator	Mitigation measure	Findings from field verification if undertaken as a Mitigation measure
Controlled wood category 1. Illegally harvested wood		
1.1 Land tenure and management rights	- Land Use Right Certificate or equivalent - The management contract or other agreements with the owner shall indicate clear management rights. - Valid business registration documents of company. - Inspections of harvesting sites shall confirm that harvesting takes place within property limits (including felling, extraction, and log landings). - Stakeholder consultation.	- Dang Phong Trading Co., Ltd. Branch conducted document control and verification of suppliers, including 3 wood chip companies, cooperatives, and 5 household forest growers (hereinafter referred to as forest owners), and found that: The forest owners hold land use right certificates or land allocation decisions in accordance with Vietnamese law. - Dang Phong Trading Co., Ltd. Branch verifies the forest owners as they have provided a large amount of wood chips and acacia wood recently. - Interviews were conducted with relevant stakeholders, including local authorities, forest owners, and local residents, regarding boundary demarcation, land management issues, and land disputes, and it was found that no disputes have arisen. Negligible risk
1.2 Concession licenses	Negligible risk in FSC-CNRA-VN V1-0	Negligible risk
1.3 Management and harvesting planning	Negligible risk in FSC-CNRA-VN V1-0	Negligible risk
1.4 Harvesting permits	- Harvesting documentation shall be available as required by Circular no. 26/2025/TT-BNNPTNT.	- Circular No. 26/2025/TT-BNNPTNT is applied for monitoring logging records from forest sources. Forest owners control harvesting permits of forest growers by maintaining forest land ownership documents and harvesting records in accordance with the above Circular, ensuring that timber from the supply area complies with Vietnamese legal requirements and FSC standards.

		- The Company has assigned staff to conduct periodic or ad-hoc supervision in order to verify daily harvesting volumes as well as the total harvested volume within the approved harvesting area. In addition, during harvesting operations, local forest rangers also carry out monitoring to verify harvesting boundaries, thereby preventing the mixing of non-conforming raw materials. Negligible risk
1.5 Payment of royalties and harvesting fees	N/A	N/A
1.6 Value added taxes and other sales taxes	Pay tax according law	N/A
1.7 Income and profit taxes	Pay tax according law	N/A
1.8 Timber harvesting regulations	- Negligible risk in FSC-CNRA-VN V1-0	Negligible risk
1.9 Protected sites and species	- Consultation with local authority to prove that no protected sites and species harvested or damaged by harvesting operation. - Site verification.	- Along with field inspections, stakeholder consultations have been conducted to assess whether any negative impacts exist. All feedback from stakeholders (local authorities, local forest rangers, etc.) has been considered, investigated, addressed, and responded to. Control measures implemented ensure the protection of species and habitats that require conservation. - No protected species or sites have been recorded within the supply area, which is designated as a production forest zone. - Field inspections of plantation forests owned by household growers confirmed that no endangered or protected species are present. Negligible risk
1.10 Environmental requirements	- Site verification to ensure the environmental requirements are being complied with in practice. - Provisions on environmental protection planning. - Chemicals using shall be minimized.	- Field inspections of plantation forests confirmed that no pollutants affecting soil or water were used, and no adverse environmental impacts were identified during planting, tending, and harvesting activities carried out by forest owners. - Stakeholder consultations were conducted with individuals, organizations, local authorities, and community members. They confirmed that no use of hazardous chemicals occurred

		in the communes where households conduct planting, tending, and harvesting activities,... Negligible risk
1.11 Health and Safety Requirements.	- Safety and health regulations shall be followed, and all required safety equipment shall be used and observed at harvesting site. - Interviews with staff and contractors shall confirm that legally required protective equipment is required/provided by the organization.	- Interviews with forest owners regarding the implementation of occupational health and safety (OHS) measures indicated that forest owners provide workers with adequate personal protective equipment (PPE) annually, conduct regular OHS training, and ensure that first aid kits and medical supplies are fully equipped at production units in accordance with legal requirements. - Consultations with local authorities and community members confirmed that occupational health and safety requirements in this area are being complied with by both forest owners and workers. Negligible risk
1.12 Legal employment	- Check the salaries shall be paid for forest workers and check if it done directly or not. - Check minimum and maximum age of personnel working for harvesting activities and hazardous work. - Stakeholder consultation.	- Interviews with forest owners and workers regarding legal labor practices indicated that: - Forest owners hire workers aged 18 years and above, do not employ child labor, and do not use forced labor. - Workers are treated fairly. - Companies and cooperatives sign labor contracts and pay all required insurance contributions in accordance with legal regulations. - Household forest owners typically hire local seasonal workers on a casual basis, with employee lists including names, ages, and addresses. Wage payments are made based on mutual agreements, including provisions related to insurance. - Stakeholder consultations with local authorities and community members confirmed that no violations of labor practices have been identified. Negligible risk
1.13 Customary rights	- N/A	- N/A
1.14 Free prior and informed consent	- N/A	- N/A

1.15 Indigenous people's rights	- N/A	- N/A
1.16 Classification of species, quantities, qualities	Negligible risk in FSC-CNRA-VN V1-0	Negligible risk
1.17 Trade and Transport	- Check if the species, volumes and product types shall be traded legally. - Check if all required transport documents shall exist and be documented.	- Transportation documents include the timber declaration form in accordance with Circular No. 26/2025/TT-BNNPTNT, prepared by forest owners themselves and/or timber transportation contracts in the case of hired vehicles. - Harvesting permits are not required if the supplier is a household; only the timber declaration form (Circular No. 26/2025/TT-BNNPTNT) is needed for each truckload delivered to the factory. - Forest owners verify that vehicles have valid registration, inspection, and insurance, and that drivers hold appropriate driving licenses. - Upon arrival at the factory, all loads of timber are checked against the documentation, including weight slips and timber declaration forms, at the weighing station. Negligible risk Raw materials are transported directly from the forest to the factory, eliminating the risk of mixing with non-conforming sources.
1.18 Offshore trade and transfer pricing	- Verification of foreign trade activities	- The company buys raw materials of domestic suppliers, so this risk does not apply to the company. Negligible risk
1.19 Custom regulations	- Stakeholder consultation	- The Company controls and provides all required documents in accordance with the export process, including contracts, export invoices, customs declarations, etc. Negligible risk
1.20 CITES	- Stakeholder consultation. - Site verification if species will buy is in CITES list species or not.	- Plantation forests supplying timber have been verified during harvesting to check for the presence of any species listed under CITES, and no such species were found during inspections of household plantations. - Only acacia from plantation forests is purchased for production in accordance with customer requirements.

		- No negative feedback was received from stakeholder consultations. Negligible risk
1.21 Legislation requiring due diligence/ due care procedures	N/A	N/A
Controlled wood category 2. Wood harvested in violation of traditional and human rights		
2.1 The forest sector is not associated with violent armed conflict, including that which threatens national or regional security and/or linked to military control.	- Negligible risk in FSC-CNRA-VN V1-0	Negligible risk
2.2 Labour rights are upheld including rights as specified in ILO Fundamental Principles and Rights at Work	- Developing Company policy on Labour using. - Interviewed workers to assess awareness of labour laws and adherence to regulations. - Stakeholder consultation.	- Forest owners respect traditional rights, employ local labor, and do not practice discrimination. - Forest owners maintain labor lists ensuring the use of legal workers, clearly identifying names, ages, and years of birth. Work agreements and wage payments between forest owners and workers are carried out voluntarily, based on mutual consent, and in accordance with legal regulations. - Field observations in the plantation areas confirmed that no forced labor or child labor was present. - No negative feedback was received from stakeholder consultations. Negligible risk
2.3 The rights of Indigenous and Traditional Peoples are upheld	- Stakeholder consultation	- Interviews with local authorities confirmed that no discrimination exists between Kinh people and ethnic minorities. Equal pay is provided for the same type of work, and ethnic minority groups are free to carry out activities in line with their customs and traditions. - No land disputes or boundary conflicts between ethnic groups were recorded. Negligible risk
Controlled wood category 3. Wood from forests in which high conservation values are threatened by management activities		

3.0	- Negligible risk in FSC-CNRA-VN V1-0	- Negligible risk
3.1 HCV1	- Negligible risk in FSC-CNRA-VN V1-0	- Negligible risk
3.2 HCV2	- Negligible risk in FSC-CNRA-VN V1-0	- Negligible risk
3.3	- Negligible risk in FSC-CNRA-VN V1-0	- Negligible risk
3.4 HCV4 (Critical ecosystem services. Basic ecosystem services in critical situations, including protection of water catchments and control of erosion of vulnerable soils and slopes.)	- Stakeholder consultation. - Site checking if any soil erosion exists in plantation.	- The timber purchased by the Company originates from plantation forests. - In the surveyed areas, based on stakeholder consultations, there is no management of natural forests with HCV4 values. The land areas allocated to households are not located within natural forests and are clearly delineated on maps. - Forest owners replant immediately after harvesting to minimize the period of bare land, clear weeds during harvesting, and do not burn waste. Residues are collected and either burned in controlled conditions or buried to decompose naturally, in order to reduce soil erosion. - Hybrid acacia is planted as a short-rotation species with good canopy cover, which helps improve soil quality and reduce erosion. Negligible risk
3.5 HCV5 (Community needs. Sites and resources fundamental for satisfying the basic necessities of local communities or Indigenous Peoples (for example for livelihoods, health, nutrition, water), identified through engagement with these communities or Indigenous Peoples.)	- Check if plantation managers/ owners are not using nationally prohibited chemicals through. - Stakeholder consultation.	- An interview with the Chairman of the local People's Committee confirmed that no chemicals are used, and the location of the plantation areas does not affect ecosystems or water sources. - In the event that a supplier's sourcing area poses threats to the basic needs of local communities, the Company will exclude that sourcing area from its DDS scope. - Random field inspections found no violations by forest owners. Negligible risk
3.6 HCV6	- Negligible risk in FSC-CNRA-VN V1-0	- Negligible risk

Controlled wood category 4. Wood from forests being converted to plantations or non-forest use

4.1	- Land Use Right Certificate or equivalent. - The management contract or other agreements with the owner shall indicate clear management rights. - Site verification related to the status, boundaries. - Stakeholder consultation.	- The Company has not identified any land or asset disputes among household forest owners through the review of forest owner documentation and stakeholder consultations. - No negative feedback regarding this issue has been recorded .Negligible risk
-----	--	---

Controlled wood category 5. Wood from forests in which genetically modified trees are planted

5.1	- Negligible risk in FSC-CNRA-VN V1-0	Negligible risk
-----	---------------------------------------	-----------------

4.b Risk assessment and mitigation for mixing in the supply chain

Participating site	Supply chain type	No. of tiers	Risk of mixing	Mitigation measure	Findings from field verification if undertaken as a Mitigation measure
CHI NHÁNH CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI ĐĂNG PHONG	Wood is delivered directly from the forest owner to the company's workshop. Wood chips are delivered to the company at wood chips workshop	2	- The process of exploiting and transporting wood to the chip supplier's yard or the company's workshop. - The process of	- Dang Phong Trading Co., Ltd. Branch conducted document control and verification of suppliers, including 3 wood chip companies, cooperatives, and 5 household forest growers (hereinafter referred to as forest owners), and found that: The forest owners hold land use right certificates or land allocation decisions in accordance with Vietnamese law. - Dang Phong Trading Company Limited Branch verifies the forest owners as they have provided a large amount of wood chips and acacia wood recently. - Interviews were conducted with relevant stakeholders, including local authorities, forest owners, and local residents, regarding boundary demarcation, land management issues, and land disputes, and it was found that no disputes have arisen. Negligible risk a. Before exploitation: - Households determine the exploitation location, exploitation boundaries, tree species,	After conducting inspections, it was found that there was no risk of mixing in the supply chain.

			transform ation and storage at the chip supplier or the company's workshop.	and types of timber to be exploited. The forest owner will notify local authorities about the location and volume. Estimated daily mining time, mining start and end time. - During the exploitation process, the harvested wood is gathered, then a forest product inventory is compiled with confirmation from the forest owner with the following information: vehicle license plate, transporter, this inventory is kept on the transportation route. and hand over to Dang Phong Trading Co., Ltd. Branch Along with the products when entering the warehouse. b. Transport: - On the way of transport from the forest to the factory, there is supervision by state management units, regular inspections along the way, for example: forest rangers will check documents related to the origin of wood and food volume. Economical when transported compared to exploitation and place of exploitation. - The transport vehicles are accompanied by a list of harvested forest products with origin, type of wood, wood species and attached volume. - At the factory: purchasing staff will check the volume, record weight sheets, check the origin, type of wood transported, logging documents, forest product inventory... c. The process of processing and storing documents before performing work. - After harvesting, the round timber is peeled and transferred to the transport truck to be transported to the company, without going through storage or outside operations. d. Processing and storage of raw materials at the company. - The company has a follow-up process for receiving raw materials (roundwood) from input at the weighing station, identifying, recording data for storage and distinguishing from other inappropriate input material sources to ensure no there is mixing in processing and storage. - Tool to apply the requirements of chain action product regulations to ensure that combinations do not occur during the management process of raw materials and products of different origins. Note: The company inspected five suppliers, which were suppliers with large sources of raw materials and new suppliers. - Dang Phong Trading Co., Ltd. Branch conducted document control and verification of suppliers, including 3 wood chip companies, cooperatives, and 5 household forest growers (hereinafter referred to as forest owners), and found that: The forest owners hold land use right certificates or land allocation decisions in accordance with Vietnamese law. No risk of mixing.	
--	--	--	--	--	--

5. Technical experts used in the development of control measures

Name	License/Registration #	Qualification	Scope of service	Source of information
According to INT-STD-40-005_28 (FSC-Interpretations-Controlled Wood_2020-12-02): the control measures of Categories 2 and 3 are recommended by FSC-CNRA-VN V1-0 EN so no need to use the opinion of experts to justify the adequacy of the control measures as requirement of FSC-STD-40-005 V3-1 Clause 4.9.				

6. Stakeholder consultation processes

Supply area	Relevant controlled wood category	List of stakeholder groups invited to participate	Summary of comments received from stakeholders	Description of how stakeholder comments were taken into account	Justification for concluding that the material sourced from the area was Negligible risk
Ham Tan commune, Lam Dong province Tuyen Quang Commune, Dong Nai province Tan Thanh commune, Lam Dong province Ham Kien commune, Lam Dong province Luong Son Commune, Dong Nai province	Categories 1, 2, 3, 4 (1.1, 1.9, 1.18, 1.19, 1.20, 2.2, 2.3, 3.4, 3.5 and 4.1)	Relevant parties have been identified and invited for consultation: 1. SRD 2. Centre for Research and Consultancy on NRC and SD (CRCSD) 3. Centre for Rural Development in Central Vietnam (CRD) 4. Forest Trends Vietnam 5. People and Nature Reconciliation (PanNature) 6. Tropenbos International Viet Nam 7. WWF Vietnam 8. RECOFTC Viet Nam 9. Vietnam Administration of Forestry (VNFOREST) 10. FSC Viet Nam 11. Department of Forestry Lam Dong 12. Lam Dong Department of Agriculture and Rural Development 13. Lam Dong Provincial Labor Confederation 14. Chairman of Ham Tan Commune, Lam Dong 15. Chairman of Tuyen Quang Commune, Lam Dong 16. Chairman of Ham Kiem Commune, Lam Dong	No negative comment received from stakeholders.	- Informing stakeholders of the complaint procedure and providing an initial response to complainants within a time of two (2) weeks. - Investigate and implementing a process (e.g., field verification and/or desk verification) to verify a complaint assessed as substantial by the organization, within two (2) months of its receipt. - Determining the corrective action to be taken by suppliers. If a corrective action cannot be determined and/or enforced, the relevant material and/or suppliers shall be excluded by the organization. - Verifying whether corrective action has been taken by	Dang Phong Trade Company Limited Branch has carried out CMs mentioned in section 4 above and no violent found until now so timber source is of Negligible risk according to requirements of FSC-STD-40-005 standard.

		17. Chairman of Tan Thanh Commune, Lam Dong 18. Chairman of Luong Son Commune, Lam Dong 19. People in Ham Tan Commune, Lam Dong 20. People in Ham Kiem Commune, Lam Dong 21. People in Tuyen Quang Commune, Lam Dong 22. People in Tan Thanh Commune, Lam Dong 23. People in Luong Son Commune, Lam Dong		suppliers and whether it is effective. - Respond to stakeholders about the actions taken. - Recording and filing all complaints received and actions taken.	
--	--	--	--	---	--

7. Complaints procedure

7.1 Steps for handling complaints include technical methods (except those specified in the NRA/CNRA) as follows:

- Acknowledge receipt of the complaint.
 - Inform relevant parties about the complaint resolution process and provide preliminary feedback on the complaint to the complainant within 2 weeks.
 - Forward complaints related to risk determination to the parties responsible for FSC risk assessment (For NRA: the authority designated in the NRA, for CNRA: FSC).
- Note:** If step (c) has been carried out, the following steps from (d) to (k) are not required.
- Conduct a preliminary assessment to verify whether the evidence provided in the complaint is true or false in relation to the documents used.
 - Communicate with the complainant to propose a resolution to the complaint before taking further action.
 - Forward the complaint information to the certification body or the FSC regional (national) office within 2 weeks of receiving the complaint, including the handling methods the company has taken as well as additional preventive measures for this complaint.
 - Take action to suspend the supply of the material in question while the complaint is still pending.
- Note:** This section includes a description of the company's preventive measures applied while the complaint is under review. The complaint cannot be closed as long as it relates to verifying the claim (step d) and the implementation of corrective actions (steps h–k) has not been completed.
- The company carries out an investigation (e.g., at the site or office) for complaints deemed valid within 2 months of receipt.
 - Identify and initiate corrective actions with suppliers. If corrective actions are not identified and/or initiated, the supplier must be excluded.
 - Review the effectiveness of the corrective actions taken with the supplier.
 - Suppliers and related materials must be removed from the company's supply chain if corrective actions are not carried out.
 - Notify the complainant, the certification body, and the relevant FSC regional (national) office about the complaint results and actions taken, and keep corresponding records.
 - Maintain complete records of complaints and actions taken.

We encourage stakeholders who have suggestions for improvements, comments, or complaints related to our controlled wood due diligence system to contact Dang Phong Trade Company Limited Branch by mail, email, or phone. We commit to follow up on stakeholder input as soon as we receive it and to provide stakeholders with feedback within 2 weeks.

Contact info:

Dang Phong Trade Company Limited Branch

Address: Thuong Diem 2 Village, Ca Na commune, Khanh Hoa Province, Viet Nam.

Mr. Tran Thi Phuong Thao Position: FSC Control Officer is responsible for coordinating the dispute resolution process including the steps described above.

Telephone: 0865020600

Email: dangphongtrading.nt@gmail.com

Tóm tắt Hệ thống thẩm định gỗ có kiểm soát FSC



1. Thông tin chung

Tên tổ chức:	CHI NHÁNH CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI ĐĂNG PHONG
Mã giấy chứng nhận FSC:	PBN-COC-065643/ PBN-CW-065643-X
Người liên hệ:	TRẦN THỊ PHƯƠNG THẢO – Trưởng ban CoC – SĐT: 086 502 0600
DDS được chuẩn bị / hỗ trợ bởi:	TRẦN THỊ PHƯƠNG THẢO – Trưởng ban CoC DDS được phát triển bởi đội ngũ nhân viên của CHI NHÁNH CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI ĐĂNG PHONG
Ngày xem xét / cập nhật lần cuối (bởi tổ chức):	08/06/2026 (Bản tóm tắt DDS này cập nhật cho Chi nhánh Công Ty TNHH Thương Mại Đăng Phong)

2. Các nhà cung cấp

Các bên tham gia	Loại nguyên liệu không được chứng nhận có nguồn gốc	Số lượng nhà cung cấp	Các loại nhà cung cấp	Số trung bình các cấp trong chuỗi cung ứng	Số lượng nhà cung cấp phụ gần đúng hoặc chính xác
Chi nhánh Công Ty TNHH Thương Mại Đăng Phong	Dăm gỗ (W3.1)	3	Nhà máy	2	5

3. Vùng nguyên liệu

Vùng nguyên liệu	Loại gỗ được kiểm soát	Nơi tham chiếu đánh giá rủi ro	Chỉ định rủi ro
Tỉnh Lâm Đồng Rừng trồng từ hộ gia đình	1	Căn cứ FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Rủi ro đáng kể
	2	Căn cứ FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Rủi ro đáng kể
	3	Căn cứ FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Rủi ro đáng kể
	4	Căn cứ FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Rủi ro đáng kể
	5	Căn cứ FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Rủi ro Không đáng kể

4. Đánh giá và giảm thiểu rủi ro

4.a Giảm thiểu rủi ro đối với nguồn gốc của vật liệu

Vùng nguyên liệu: Rừng trồng của hộ gia đình.

Chỉ tiêu	Các biện pháp kiểm soát	Các phát hiện từ xác minh thực địa nếu được thực hiện như một biện pháp kiểm soát
Loại gỗ được kiểm soát 1. Gỗ khai thác bất hợp pháp		
1.1 Quyền sử dụng và quản lý đất đai	- Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất hoặc tương đương. - Hợp đồng quản lý hoặc các thỏa thuận khác với chủ sở hữu phải thể hiện rõ quyền quản lý. - Hồ sơ đăng ký kinh doanh hợp lệ của công ty. - Việc kiểm tra các địa điểm khai thác phải xác nhận rằng việc khai thác diễn ra trong giới hạn tài sản (bao gồm cả việc chặt hạ, khai thác và hạ bãi gỗ). - Tham vấn các bên liên quan.	- Chi nhánh Công ty TNHH Thương mại Đăng Phong tiến hành kiểm soát kiểm tra hồ sơ 3 nhà cung cấp là các công ty, hợp tác xã băm dăm gỗ và 5 hộ trồng rừng (gọi tắt là chủ rừng) và nhận thấy: Các chủ rừng có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất hoặc quyết định giao đất, phù hợp với pháp luật Việt Nam. - Chi nhánh Công ty TNHH Thương Mại Đăng Phong xác minh các chủ rừng trên bởi họ cung cấp một lượng lớn dăm trong thời gian vừa qua. - Đã phỏng vấn các bên liên quan gồm chính quyền địa phương, các chủ rừng và người dân địa phương về ranh giới các bên, các vấn đề về quản lý đất, tranh chấp đất đai và nhận thấy không phát sinh các vấn đề tranh chấp. Rủi ro không đáng kể
1.2 Giấy phép nhượng quyền	Rủi ro không đáng kể trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro không đáng kể
1.3 Quản lý và lập kế hoạch khai thác	Rủi ro không đáng kể trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro không đáng kể
1.4 Giấy phép khai thác	- Chứng từ khai thác phải có sẵn theo yêu cầu của Thông tư số 26/2025/TT-BNNPTNT.	- Thông tư số 26/2025/TT-BNNPTNT được áp dụng để theo dõi nhật ký từ nguồn rừng. Các chủ rừng sẽ kiểm soát giấy phép khai thác của người trồng rừng bằng cách lập hồ sơ sở hữu đất rừng và tài liệu khai thác theo thông tư trên, nhằm đảm bảo nguồn gỗ từ khu vực cung cấp tuân thủ các yêu cầu của pháp luật Việt Nam và tiêu chuẩn FSC. - Công ty đã cử cán bộ giám sát kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất để xác định khối lượng khai thác hàng ngày và của cả quá trình khai thác nằm trong khu vực đã có đơn xin khai thác. Bên cạnh đó, trong quá trình khai thác cũng có sự kiểm soát của kiểm

		lâm địa bàn để xác định ranh giới khai thác, tránh sự lẫn lộn các nguồn nguyên liệu khác không phù hợp. Rủi ro không đáng kể
1.5 Thanh toán tiền thuế tài nguyên và phí khai thác	- N/A	N/A
1.6 Thuế giá trị gia tăng và các loại thuế bán hàng khác	- Nộp thuế đầy đủ theo quy định pháp luật hiện hành	N/A
1.7 Thuế thu nhập và lợi nhuận	- Nộp thuế đầy đủ theo quy định pháp luật hiện hành	N/A
1.8 Quy định khai thác gỗ	- Rủi ro không đáng kể trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro không đáng kể
1.9 Các địa điểm và loài được bảo vệ	- Tham vấn với chính quyền địa phương để chứng minh rằng không có địa điểm và loài được bảo vệ nào bị khai thác hoặc bị hư hại do hoạt động khai thác. - Kiểm tra hiện trường	- Cùng với việc kiểm tra hiện trường, việc tham vấn các bên liên quan đã được thực hiện để tìm hiểu xem liệu có bất kỳ tác động tiêu cực nào tác động hay không. Mọi ý kiến đóng góp của các bên liên quan đều được xem xét, điều tra, giải quyết và phản hồi lại cho họ (chính quyền địa phương, kiểm lâm địa bàn, ...) và các biện pháp kiểm soát đưa ra đảm bảo bảo vệ các loài động thực vật cần bảo vệ. - Chưa ghi nhận có giống loài và địa điểm cần được bảo vệ tại vùng nguyên liệu, đây khu vực hoạch định cho rừng sản xuất. - Kiểm tra thực địa tại rừng trồng của các hộ trồng rừng không có các giống loài nguy cấp cần bảo vệ. Rủi ro không đáng kể
1.10 Những yêu cầu về môi trường	- Kiểm tra hiện trường để đảm bảo các yêu cầu về môi trường đang được tuân thủ trong thực tế. - Quy định về quy hoạch bảo vệ môi trường. - Hạn chế sử dụng hóa chất.	- Kiểm tra hiện trường rừng trồng không sử dụng chất gây ô nhiễm nguồn nước, đất và có không có khả năng gây ảnh hưởng xấu đến môi trường xung quanh trong quá trình trồng, chăm sóc và khai thác của chủ rừng. - Tham vấn các bên liên quan được thực hiện với các cá nhân, tổ chức, chính quyền và người dân địa phương. Họ cho biết không xảy ra việc sử dụng hóa chất độc hại ở các xã khi hộ dân tiến hành, trồng, chăm sóc và khai thác rừng ở địa phương. Rủi ro không đáng kể

1.11 Yêu cầu về sức khỏe và an toàn	- Các quy định về an toàn và sức khỏe phải được tuân thủ, và tất cả các thiết bị an toàn cần thiết phải được sử dụng và tuân thủ tại nơi khai thác. - Giám sát việc thực hiện an toàn lao động trong việc khai thác rừng trồng.	- Đã phỏng vấn các chủ rừng về việc thực hiện các biện pháp trong việc đảm bảo an toàn và sức khỏe nhận thấy: Các chủ rừng cung cấp đầy đủ trang thiết bị BHLĐ hàng năm cho công nhân, tập huấn định kỳ về ATLĐ. Trang bị đầy đủ tủ thuốc y tế, túi sơ cấp cứu tại các tổ sản xuất phù hợp với yêu cầu của pháp luật. - Tham vấn với chính quyền và người dân địa phương. Họ xác nhận rằng vấn đề an toàn trong khu vực này hiện đang được chủ rừng và người lao động tuân thủ. Rủi ro không đáng kể
1.12 Việc thuê người hợp pháp	- Kiểm tra hợp đồng lao động. - Kiểm tra việc trả lương cho công nhân rừng và kiểm tra xem có trực tiếp trả lương hay không - Kiểm tra tuổi tối thiểu và tối đa của nhân viên làm việc cho các hoạt động thu hoạch và công việc nguy hiểm. - Kiểm tra danh sách tham gia bảo hiểm xã hội.	Đã phỏng vấn các chủ rừng, người lao động về lao động hợp pháp, nhận thấy: - Các chủ rừng thuê lao động từ 18 tuổi trở lên, không sử dụng lao động trẻ em và không cưỡng bức lao động. - Công nhân được đối xử công bằng. - Các công ty, hợp tác xã ký hợp đồng lao động, đóng đầy đủ các loại bảo hiểm theo quy định của pháp luật. - Các hộ trồng rừng thường thuê lao động tự do tại địa phương làm thời vụ, có danh sách nhân viên bao gồm thông tin về tên, tuổi, địa chỉ và việc trả lương dựa trên thỏa thuận bao gồm các điều khoản liên quan đến bảo hiểm. - Việc tham vấn các bên liên quan được thực hiện với chính quyền và người dân địa phương: Họ khẳng định vấn đề việc làm không bị vi phạm. Rủi ro không đáng kể .
1.13 Quyền tập quán	- N/A	- N/A
1.14 Sự chấp nhận trước và được thông báo	- N/A	- N/A
1.15 Quyền của người bản địa	- N/A	- N/A
1.16 Phân loại loài, số lượng, phẩm chất	Rủi ro không đáng kể FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro không đáng kể

1.17 Thương mại và Vận tải	- Kiểm tra xem loài, khối lượng và loại sản phẩm có được mua bán hợp pháp hay không. - Kiểm tra xem tất cả các chứng từ vận tải cần thiết có tồn tại và được lập thành văn bản hay không.	- Giấy tờ vận chuyển gồm bảng kê lâm sản theo Thông tư 26/2025/TT-BNNPTNT do các chủ rừng tự khai báo và/hoặc hợp đồng vận chuyển gỗ đối với phương tiện thuê ngoài. - Không cần giấy phép khai thác nếu nhà cung cấp là hộ dân, chỉ cần Bảng kê lâm sản Thông tư số 26/2025/ TT- BNNPTNT cho mỗi xe chở gỗ nhập về nhà máy. - Các chủ rừng sẽ kiểm tra đăng ký, đăng kiểm, bảo hiểm xe còn hạn. Người điều hành có giấy phép lái xe phù hợp. - Gỗ được vận chuyển đến nhà máy sẽ kiểm tra các giấy tờ: Phiếu cân, Bảng kê lâm sản tại trạm cân. Rủi ro không đáng kể . Nguyên liệu được vận chuyển trực tiếp từ rừng đến nhà máy nên không xảy ra rủi ro trộn lẫn.
1.18 Thương mại nước ngoài và chuyển giá	- Kiểm tra hoạt động giao dịch với nước ngoài	- Công ty mua nguyên vật liệu của các nhà cung cấp trong nước nên rủi ro này không áp dụng đối với công ty. Rủi ro không đáng kể
1.19 Quy định hải quan	- Tham vấn các bên liên quan	- Công ty sẽ kiểm soát và cấp đầy đủ các chứng từ theo quy trình xuất khẩu như hợp đồng, hóa đơn xuất khẩu, tờ khai hải quan,.. Rủi ro không đáng kể
1.20 CITES	- Tham vấn các bên liên quan. - Kiểm tra hiện trường xem giống loài sẽ mua có nằm trong danh sách loài của CITES hay không	- Rừng trồng nơi lấy gỗ đã được xác minh trong quá trình khai thác để tìm xem có loài nào trong danh sách CITES và không tìm thấy loài nào như vậy từ quá trình kiểm tra rừng trồng của các hộ trồng rừng. - Chỉ mua keo từ rừng trồng để làm sản phẩm theo yêu cầu của khách hàng. - Không nhận được ý kiến tiêu cực từ việc tham vấn các bên liên quan.
1.21 Pháp luật yêu cầu thẩm định / thủ tục chăm sóc thích đáng	N/A	N/A
Loại gỗ được kiểm soát 2. Gỗ khai thác vi phạm nhân quyền và truyền thống		

2.1 Lĩnh vực rừng không liên quan đến xung đột vũ trang bạo lực, bao gồm cả xung đột đe dọa an ninh quốc gia hoặc khu vực và / hoặc liên quan đến kiểm soát quân sự.	- Rủi ro không đáng kể trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro không đáng kể
2.2 Các quyền lao động được đề cao bao gồm các quyền được quy định trong Các nguyên tắc và Quyền cơ bản của ILO tại nơi làm việc	- Xây dựng chính về sử dụng lao động. - Người lao động được phỏng vấn để đánh giá nhận thức về luật lao động và tuân thủ các quy định. - Tham vấn các bên liên quan.	- Các chủ rừng đảm bảo các quyền truyền thống, sử dụng lao động địa phương, không có phân biệt đối xử. - Các chủ rừng có danh sách sử dụng lao động đảm bảo sử dụng lao động hợp pháp, xác định rõ tên tuổi, năm sinh. Việc thỏa thuận công việc và trả công giữa chủ rừng và người lao động đều thực hiện trên nguyên tắc đồng thuận tự nguyện và theo quy định của pháp luật. - Hiện tại khu rừng đang trồng, quan sát thực tế không thấy có lao động cưỡng bức hay lao động trẻ em. - Không nhận được ý kiến tiêu cực nào từ việc tham vấn các bên liên quan. Rủi ro không đáng kể
2.3 Các quyền của Người bản địa và Người truyền thống được tôn trọng	- Tham vấn các bên liên quan	- Phỏng vấn chính quyền địa phương, ghi nhận không có phân biệt người Kinh hay người dân tộc. Làm cùng công việc được trả công như nhau. Người dân tộc được tự do thực hiện các hoạt động theo phong tục tập quán của họ. - Không ghi nhận có tranh chấp đất đai, ranh giới giữa các dân tộc với nhau. Rủi ro không đáng kể
Loại gỗ được kiểm soát 3. Gỗ từ các khu rừng có giá trị bảo tồn cao đang bị đe dọa bởi các hoạt động quản lý		
3.0	- Rủi ro không đáng kể trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro không đáng kể
3.1 HCV1	- Rủi ro không đáng kể trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro không đáng kể
3.2 HCV2	- Rủi ro không đáng kể trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro không đáng kể
3.3	- Rủi ro không đáng kể trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro không đáng kể

3.4 HCV4 (Các dịch vụ hệ sinh thái quan trọng. Các dịch vụ hệ sinh thái cơ bản trong các tình huống quan trọng, bao gồm bảo vệ các lưu vực nước và kiểm soát xói mòn các loại đất và sườn dốc dễ bị tổn thương.)	- Tham vấn các bên liên quan. - Kiểm tra hiện trường nếu có bất kỳ xói mòn đất nào trong rừng trồng.	- Nguồn gỗ mà công ty mua là từ rừng trồng. - Trong các khu vực được khảo sát theo tham vấn của các bên liên quan, không có sự quản lý diện tích rừng tự nhiên nào có giá trị HCV4. Diện tích đất được giao cho các hộ gia đình không nằm trong khu vực rừng tự nhiên và được phân định rõ ràng trên bản đồ. - Các chủ rừng trồng ngay sau khi thu hoạch để giảm thiểu thời gian cho vùng đất trống, dọn cỏ sạch sẽ khi khai thác, không đốt rác sau khi khai thác, thực bì được thu gom và đốt hay chôn lấp để tự mọc nhằm hạn chế xói mòn đất. - Trồng cây keo lai là loại cây trồng cây năm và có độ che phủ tốt giúp cải thiện đất tốt hơn và hạn chế xói mòn. Rủi ro không đáng kể
3.5 HCV5 (Nhu cầu của cộng đồng. Các trang web và nguồn lực cơ bản để đáp ứng các nhu cầu cơ bản của cộng đồng địa phương hoặc Người bản địa (ví dụ như sinh kế, sức khỏe, dinh dưỡng, nước), được xác định thông qua sự tham gia với các cộng đồng này hoặc Người bản địa.)	- Kiểm tra xem người quản lý / chủ sở hữu đồn điền không sử dụng các hóa chất bị quốc gia cấm thông qua. - Tham vấn các bên liên quan.	- Phỏng vấn chủ tịch ủy ban nhân dân địa phương, cho biết không sử dụng bất kỳ hóa chất nào, địa điểm của khu vực rừng trồng không có ảnh hưởng tới hệ sinh thái hay nguồn nước. - Trong trường hợp vùng nguyên liệu của nhà cung cấp có các mối đe dọa đến nhu cầu cơ bản cộng đồng thì công ty sẽ loại bỏ vùng nguyên liệu đó ra khỏi phạm vi DDS của công ty. Qua kiểm tra ngẫu nhiên tại hiện trường không phát hiện vi phạm của các chủ rừng. Rủi ro không đáng kể
3.6 HCV6	- Rủi ro không đáng kể trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro không đáng kể
Loại gỗ được kiểm soát 4. Gỗ rừng chuyển sang rừng trồng hoặc không sử dụng rừng		
4.1	- Kiểm tra lịch sử hồ sơ nguồn gốc đất, quá trình sử dụng đất, quyền sử dụng đất, giấy phép giao đất, hợp đồng thuê hoặc giao khoán đất của các chủ rừng. - Hợp đồng quản lý hoặc các thỏa thuận khác với chủ sở hữu phải thể hiện rõ quyền quản lý, thời hạn quản lý. - Xác minh địa điểm liên quan đến tình trạng, ranh giới. - Tham vấn các bên liên quan.	- Công ty không phát hiện vấn đề tranh chấp đất và tài sản trên đất của các hộ trồng rừng qua thông qua việc kiểm tra hồ sơ của các chủ rừng và tham vấn các bên liên quan. - Chưa ghi nhận các ý kiến tiêu cực về vấn đề này. Rủi ro không đáng kể
Loại gỗ được kiểm soát 5. Gỗ từ rừng trồng cây biến đổi gen		

5.1	- Rủi ro không đáng kể trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro không đáng kể
-----	---	----------------------

4.b Đánh giá và giảm thiểu rủi ro khi trộn lẫn trong chuỗi cung ứng

Các bên liên quan	Loại chuỗi cung ứng	Số lượng căn bậc	Rủi ro trộn lẫn	Biện pháp kiểm soát	Kết luận
Chi nhánh Công Ty TNHH Thương Mại Đăng Phong	Gỗ được giao trực tiếp từ chủ rừng tới xưởng công ty và Dăm gỗ được giao xưởng băm tới công ty	2	- Quá trình khai thác và vận chuyển gỗ về bãi của nhà cung cấp dăm hoặc xưởng của công ty. - Quá trình chế biến và lưu trữ tại nhà cung cấp dăm hoặc xưởng của công ty.	- Chi nhánh Công ty TNHH Thương mại Đăng Phong tiến hành kiểm soát kiểm tra hồ sơ 3 nhà cung cấp là các công ty, hợp tác xã băm dăm gỗ và 5 hộ trồng rừng (gọi tắt là chủ rừng) và nhận thấy: Các chủ rừng có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất hoặc quyết định giao đất, phù hợp với pháp luật Việt Nam. - Chi nhánh Công ty TNHH Thương Mại Đăng Phong xác minh các chủ rừng trên bởi họ cung cấp một lượng lớn dăm gỗ và gỗ keo trong thời gian vừa qua. - Đã phỏng vấn các bên liên quan gồm chính quyền địa phương, các chủ rừng và người dân địa phương về ranh giới các bên, các vấn đề về quản lý đất, tranh chấp đất đai và nhận thấy không phát sinh các vấn đề tranh chấp. Rủi ro không đáng kể a. Khai thác: - Trước khi khai thác: Các hộ gia đình xác định vị trí khai thác, ranh giới khai thác, loài cây, loại gỗ khai thác, chủ rừng sẽ thực hiện hoạt động thông báo lên chính quyền địa phương về địa điểm, khối lượng ước tính khi khai thác hàng ngày, thời gian bắt đầu kết thúc khai thác. - Trong quá trình khai thác, gỗ khai thác tập trung lại, sau đó lập bảng kê lâm sản có xác nhận của chủ rừng với các thông tin: bảng số xe, người vận chuyển, bảng kê này được lưu giữ trên đường vận chuyển và bàn giao cho Chi nhánh Công ty TNHH Thương Mại Đăng Phong cùng với sản phẩm khi nhập kho. b. Vận chuyển: - Trên đường vận chuyển từ rừng đến nhà máy có sự giám sát của các đơn vị quản lý nhà nước, kiểm tra thường xuyên trên đường, ví dụ: kiểm lâm sẽ kiểm tra chứng từ liên quan đến nguồn gốc gỗ, khối lượng thực tế khi vận chuyển so với việc khai thác, nơi khai thác. - Các xe vận chuyển có đi kèm hồ sơ bảng kê lâm sản đã khai thác với nguồn gốc, loại gỗ, loài gỗ và khối lượng kèm theo.	Sau khi tiến hành kiểm tra, nhận thấy không có rủi ro trộn lẫn trong chuỗi cung ứng.

				- Tại nhà máy: nhân viên thu mua sẽ kiểm tra khối lượng, ghi trên phiếu cân, kiểm tra nguồn gốc, loài gỗ vận chuyển, giấy tờ khai thác, bảng kê lâm sản... c. Quá trình chế biến và lưu trữ nguyên liệu trước khi về công ty. - Sau khi khai thác, gỗ tròn được bóc vỏ và chuyển lên xe vận chuyển về công ty, không qua hoạt động lưu trữ hay chế biến bên ngoài. d. Quá trình chế biến và lưu trữ nguyên liệu tại công ty. - Công ty có qui trình tiếp nhận nguyên liệu (gỗ tròn) từ đầu vào ở trạm cân, nhận dạng, ghi nhận số liệu để lưu trữ và tách biệt với các nguồn nguyên liệu đầu vào không thích hợp khác để đảm bảo không có sự trộn lẫn trong quá trình chế biến và lưu trữ. - Công ty áp dụng các yêu cầu của qui định về chuỗi hành trình sản phẩm để đảm bảo không xảy ra sự trộn lẫn trong suốt quá trình quản lý các nguồn nguyên liệu, sản phẩm có nguồn gốc khác nhau. - Chi nhánh Công ty TNHH Thương mại Đăng Phong tiến hành kiểm soát kiểm tra hồ sơ 3 nhà cung cấp là các công ty, hợp tác xã băm dăm gỗ và 5 hộ trồng rừng (gọi tắt là chủ rừng) và nhận thấy: Các chủ rừng có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất hoặc quyết định giao đất, phù hợp với pháp luật Việt Nam.	
--	--	--	--	---	--

5. Các chuyên gia kỹ thuật được sử dụng để phát triển các biện pháp kiểm soát

Name	Giấy phép / Đăng ký #	Trình độ chuyên môn	Phạm vi dịch vụ	Nguồn thông tin
Theo hướng dẫn của INT-STD-40-005_28 (FSC-Interpretations-Controlled Wood_2020-12-02): các biện pháp kiểm soát liên quan đến Tiêu chí 2 và 3 thực hiện theo đề xuất của FSC-CNRA-VN V1-0 EN thì không cần phải sử dụng chuyên gia để xem xét tính đầy đủ của biện pháp kiểm soát này như yêu cầu của điều khoản 4.9 tiêu chuẩn FSC-STD-40-005 V3-1.				

6. Quy trình tham vấn các bên liên quan

Vùng nguyên liệu	Loại gỗ được kiểm	Danh sách các nhóm liên quan được mời tham gia	Tổng hợp các ý kiến	Mô tả về cách các nhận xét của	Chứng minh cho việc kết
------------------	----------------------	--	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------

	soát liên quan		nhận được từ các bên liên quan	các bên liên quan được xem xét	luận rằng nguyên liệu có nguồn gốc từ khu vực có Rủi ro không đáng kể
Xã Hàm Tân, Tỉnh Lâm Đồng Xã Tuyên Quang, Tỉnh Lâm Đồng Xã Hàm Kiệm, tỉnh Lâm Đồng Xã Tân Thành, tỉnh Lâm Đồng Xã Lương Sơn, tỉnh Lâm Đồng	Loại 1, 2, 3, 4	Các bên liên quan đã được xác định và mời tham vấn: 1. Trung tâm Phát triển Nông thôn Bền vững (SRD) 2. Trung tâm Nghiên cứu Và Tư Vấn NRC và SD (CRCSD) 3. Trung tâm Phát triển Nông thôn (CRD) 4. Forest Trends Vietnam 5. Trung tâm Con người và Thiên nhiên (PanNature) 6. Tropenbos International Viet Nam 7. WWF Vietnam 8. Trung tâm vì Con người và Rừng (RECOFTC Viet Nam) 9. Tổng Cục Lâm Nghiệp (VNFOREST) 10. FSC Viet Nam 11. Chi Cục Kiểm Lâm tỉnh Lâm Đồng 12. Sở NN và PT Nông Thôn Lâm Đồng 13. Liên đoàn lao động tỉnh Lâm Đồng 14. Chủ Tịch UBND xã Hàm Tân, Tỉnh Lâm Đồng 15. Chủ Tịch UBND xã Tuyên Quang, Tỉnh Lâm Đồng 16. Chủ Tịch UBND xã Hàm Kiệm, Tỉnh Lâm Đồng 17. Chủ Tịch UBND xã Tân Thành, Tỉnh Lâm Đồng 18. Chủ Tịch UBND xã Lương Sơn, Tỉnh Lâm Đồng 19. Người dân xã Hàm Kiệm, tỉnh Lâm Đồng. 20. Người dân xã Tuyên Quang, Tỉnh Lâm Đồng 21. Người dân xã Hàm Tân, Tỉnh Lâm Đồng 22. Người dân xã Tân Thành, Tỉnh Lâm Đồng 23. Người dân xã Lương Sơn, Tỉnh Lâm Đồng	Không nhận được bình luận tiêu cực nào từ các bên liên quan	- Thông báo cho các bên liên quan về thủ tục khiếu nại và đưa ra phản hồi ban đầu cho người khiếu nại trong khoảng thời gian hai (2) tuần. - Điều tra và Thực hiện một quy trình (ví dụ như xác minh thực địa và / hoặc xác minh tại bàn) để xác minh một khiếu nại được tổ chức đánh giá là đáng kể, trong vòng hai (2) tháng kể từ khi nhận được khiếu nại. - Xác định hành động khắc phục cần thực hiện của các nhà cung cấp. Nếu không thể xác định và/ hoặc thực thi hành động khắc phục, thì tổ chức sẽ loại trừ nguyên liệu và / hoặc nhà cung cấp có liên quan. - Xác minh xem nhà cung cấp đã thực hiện hành động khắc phục hay chưa và liệu hành động đó có hiệu quả hay không. - Trả lời các bên liên quan về các hành động đã thực hiện	Chi nhánh Công ty TNHH Thương mại Đăng Phong đã thực hiện các biện pháp xử lý nêu tại mục 4 trên và không phát hiện được bạo lực nào cho đến nay nên nguồn gỗ có độ Rủi ro không đáng kể theo yêu cầu của tiêu chuẩn FSC-STD -40-005.

				- Ghi lại và lưu trữ tất cả các khiếu nại đã nhận và các hành động đã thực hiện.	
--	--	--	--	--	--

7. Thủ tục khiếu nại

Chi nhánh Công ty TNHH Thương mại Đăng Phong giới thiệu quy trình này bao gồm cơ chế khiếu nại và cơ chế giải quyết khiếu nại.

7.1 Các bước xử lý khiếu nại bao gồm các phương pháp kỹ thuật (ngoại trừ được xác định trong NRA/CNRA) bao gồm:

- a) Thông báo cho biết đã nhận được đơn khiếu nại.
 - b) Thông báo cho các bên liên quan về quy trình giải quyết khiếu nại và trong vòng 2 tuần, đưa ra phản hồi sơ bộ về khiếu nại cho bên khiếu nại.
 - c) Chuyển khiếu nại liên quan đến việc xác định rủi ro cho các bên chịu trách nhiệm liên quan đến đánh giá rủi ro FSC (Đối với NRA: cơ quan được chỉ định trong NRA, đối với CNRA: FSC).
 - Lưu ý : Nếu mục c) đã được thực hiện thì các mục sau từ d) - k) không cần phải thực hiện.
 - d) Tiến hành đánh giá sơ bộ để chứng minh liệu bằng chứng được cung cấp trong đơn khiếu nại là đúng hay sai liên quan đến các tài liệu được sử dụng.
 - e) Trao đổi với bên khiếu nại để đưa ra hướng giải quyết khiếu nại trước khi thực hiện các hành động tiếp theo.
 - f) Chuyển thông tin khiếu nại đến tổ chức chứng nhận hoặc văn phòng FSC tại khu vực (quốc gia) trong vòng 02 tuần kể từ khi nhận được khiếu nại, bao gồm cả phương pháp xử lý công ty đã thực hiện cũng như các biện pháp phòng ngừa. biện pháp phòng ngừa tiếp theo đối với khiếu nại này.
 - g) Có hành động ngăn chặn việc cung cấp tài liệu đó trong khi khiếu nại đang chờ xử lý.
 - Lưu ý : Phần này bao gồm mô tả về các hoạt động phòng ngừa của công ty được áp dụng trong khi khiếu nại vẫn đang trong giai đoạn xử lý. Khiếu nại không được đóng lại miễn là nó liên quan đến việc xác định tuyên bố là đúng (mục d) và việc thực hiện hành động khắc phục (mục h) – k)) chưa được hoàn thành.
 - h) Công ty tiến hành quá trình điều tra (ví dụ tại khu vực hoặc văn phòng) đối với các khiếu nại được cho là đúng trong vòng 02 tháng kể từ khi nhận được khiếu nại.
 - i) Xác định và bắt đầu hành động khắc phục với các nhà cung cấp. Nếu hành động khắc phục không được xác định và/hoặc bắt đầu thì nhà cung cấp phải bị loại.
 - j) Xem xét tính hiệu quả của các hành động khắc phục được thực hiện với nhà cung cấp.
 - k) Các nhà cung cấp và nguyên vật liệu có liên quan phải bị loại khỏi chuỗi cung ứng của công ty nếu hành động khắc phục không được thực hiện.
 - l) Thông báo cho người khiếu nại, tổ chức chứng nhận và văn phòng FSC khu vực (quốc gia) có liên quan về kết quả khiếu nại và hành động được thực hiện, đồng thời lưu giữ hồ sơ tương ứng.
 - m) Duy trì hồ sơ đầy đủ về các khiếu nại và hành động được thực hiện.
- Chúng tôi khuyến khích các bên liên quan có đề xuất cải tiến, nhận xét hoặc khiếu nại liên quan đến hệ thống thẩm định về gỗ được kiểm soát của chúng tôi liên hệ với Công ty TNHH Thương mại Đăng Phong qua thư, email hoặc điện thoại. Chúng tôi cam kết sẽ theo dõi thông tin đầu vào của các bên liên quan ngay khi chúng tôi nhận được và cung cấp phản hồi cho các bên liên quan trong vòng 2 tuần.

Thông tin liên lạc:

Chi nhánh Công ty TNHH Thương mại Đăng Phong

Địa chỉ: thôn Thương Diêm 2, Xã Cà Ná, tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam.

Bà Trần Thị Phương Thảo- Chức vụ: Trưởng ban FSC chịu trách nhiệm điều phối quá trình giải quyết tranh chấp bao gồm các bước được mô tả ở trên.

SĐT: 0865020600

Email: dangphongtrading.nt@gmail.com