

PHU AN LIMITED LIABILITY COMPANY meets FSC's Controlled Wood standard?

27th August 2026

We are carrying out an audit of PHU AN LIMITED LIABILITY COMPANY located in 149 Phan Chu Trinh, Cam Ranh Ward, Khanh Hoa Province, Vietnam to see if their operations comply with FSC's [Controlled Wood](#) standard (FSC-STD-40-005 V3-1). We are writing to you to ask if you know of any reason why their operations would not meet this standard.

Controlled Wood is wood that meets minimum requirements and that can therefore be mixed with FSC wood and used in products with an FSC Mix label. In particular, the wood must not be:

- harvested illegally.
- harvested in violation of traditional and civil rights.
- harvested from forests with a high conservation value that is threatened by management activities.
- harvested from forests being converted to plantations or non-forest use.
- from forests in which genetically modified trees are planted.

We will carry out our audit on 28th October 2026. Here is how you should comment, if you wish to do so:

- When? You should send comments to us before or during the audit.
- How? You can comment by:
 - Meeting with a Preferred by Nature staff member in person.
 - Phone to Mr. Nguyen Van Hau, Preferred by Nature staff member from Viet Nam office. Their phone number is +84909310722
 - Writing to Mr. Nguyen Van Hau at Floor 12th, Citilight Tower, 45 Vo Thi Sau, Tan Dinh ward, Ho Chi Minh City, Viet Nam.
 - Email to Mr. Nguyen Van Hau at hnguyen@preferredbynature.org
 - In person by arranging to meet with Mr. Nguyen Van Hau
- If you want your comments to be confidential please notify us when you submit the comments.

If you provide comments, we will provide feedback to you within 30 days of the audit.

PHU AN LIMITED LIABILITY COMPANY has written a summary document that lists:

- the risks they have identified that they may source unacceptable wood
- the measures they implement to mitigate those risks.

We have attached this summary document to this letter.

If you wish to dispute any aspect of this forest certification process or the decision we reach as to whether this company meets the Controlled Wood standard, you can access our Dispute Resolution Policy at <https://preferredbynature.org/dispute-resolution-policy>

Thank you for any help you are able to provide.

If you have any recommendations for contacting other stakeholders that may have an interest in providing comments on this company and audit, we would also gladly receive these from you.

Yours sincerely,



Nguyen Van Hau
Manager, Forestry

CÔNG TY TNHH PHÚ AN có đáp ứng tiêu chuẩn Gỗ được Kiểm soát FSC?

Ngày 27 tháng 8 năm 2026

Chúng tôi đang tiến hành đánh giá CÔNG TY TNHH PHÚ AN tại địa chỉ 149 Phan Chu Trinh, Phường Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam để xem liệu hoạt động của Công ty này có phù hợp với tiêu chuẩn Gỗ được Kiểm soát của Hội đồng Quản trị Rừng FSC (Phiên bản 3-1) hay không. Chúng tôi gửi thư này đến Quý vị để hỏi xem Quý vị có biết lý do nào mà hoạt động của Công ty này không đáp ứng được tiêu chuẩn này hay không.

Gỗ được kiểm soát là gỗ đáp ứng một số yêu cầu tối thiểu và do đó có thể trộn với gỗ FSC và được sử dụng trong các sản phẩm có nhãn FSC Mix. Cụ thể, gỗ không được:

- khai thác trái phép.
- khai thác khi vi phạm các quyền truyền thống và dân sự.
- khai thác từ rừng có giá trị bảo tồn cao đang bị đe dọa bởi các hoạt động quản lý.
- khai thác từ rừng được chuyển thành rừng trồng hoặc cho các mục đích khác.
- từ rừng có trồng cây biến đổi gen.

Chúng tôi sẽ tiến hành đánh giá vào ngày 28 tháng 10 năm 2026. Dưới đây là cách để gửi ý kiến hay bình luận, nếu Quý vị muốn:

- Thời điểm: Quý vị cần gửi ý kiến cho chúng tôi trước hoặc trong ngày đánh giá
- Cách thức: Quý vị có thể gửi ý kiến bằng cách sau:
 - Gặp trực tiếp nhân viên của Preferred by Nature trước hoặc trong quá trình đánh giá.
 - Điện thoại cho người phụ trách của Preferred by Nature: Nguyễn Văn Hậu, +84909310722
 - Gửi thư tới Văn phòng tại địa chỉ: CÔNG TY TNHH PREFERRED BY NATURE VIỆT NAM, Lầu 12, Citilight Tower, 45 Võ Thị Sáu, Phường Tân Định, TP. Hồ Chí Minh
 - Gửi email tới nhân viên của Preferred by Nature: Nguyễn Văn Hậu, hnguyen@preferredbynature.org
- Nếu Quý vị muốn ý kiến của Quý vị được bảo mật, vui lòng thông báo cho chúng tôi khi Quý vị gửi ý kiến.

Nếu Quý vị gửi ý kiến cho chúng tôi, chúng tôi sẽ gửi phản hồi cho Quý vị trong vòng 30 ngày kể từ ngày đánh giá.

CÔNG TY TNHH PHÚ AN đã soạn tài liệu tóm tắt liệt kê:

- những rủi ro liên quan đến nguồn gỗ không được chấp nhận
- các biện pháp mà họ đã đề xuất để giảm thiểu những rủi ro đó.

Chúng tôi xin đính kèm tài liệu tóm tắt theo thư này.

Nếu Quý vị có ý kiến khiếu nại về bất kỳ vấn đề nào trong quá trình chứng nhận này hoặc về quyết định của chúng tôi liên quan đến việc đáp ứng tiêu chuẩn Gỗ được Kiểm soát của công ty này, Quý vị có thể tham khảo Chính sách Giải quyết Tranh chấp của chúng tôi tại www.preferredbynature.org.

Chân thành cảm ơn sự hỗ trợ của Quý vị.

Trân trọng,



Nguyễn Văn Hậu
Quản lý Chương trình Lâm Nghiệp

Summary of the FSC Controlled Wood Due Diligence System (DDS)

1. General Information

Company Name:	PHU AN CO., LTD.
FSC Certificate Code:	PBN-COC-065913/PBN-CW-065913
DDS Contact Person at the Organization:	NGUYEN THANH PHUOC
DDS Prepared/Supported by:	The DDS was developed by the staff of Phu An Co., Ltd.
Date of Last Review/Update (by the Company)	01/08/2026

2. Suppliers

Company Facility	Type of Uncertified Material Purchased	Exact Number of Suppliers	Supplier Type	Average Number of Tiers in the Supply Chain	Exact or Estimated Number of Sub-Suppliers
PHU AN CO., LTD	Acacia wood (W1.1)	12	Forest-growing households Agents	2 2	120

3. Sourcing Areas

Sourcing Area	Controlled Wood Category	Risk Assessment Reference Used	Risk Classification
	1	Based on FSC-CNRA-VN V1-0 EN	Specified risk

Dak Lak Province	2	Based on FSC-CNRA-VN V1-0 EN	Specified risk
Khanh Hoa Province	3	Based on FSC-CNRA-VN V1-0 EN	Specified risk
	4	Based on FSC-CNRA-VN V1-0 EN	Specified risk
	5	Based on FSC-CNRA-VN V1-0 EN	Low risk

4. Risk Assessment and Risk Mitigation

4.a Risk Mitigation for Material Origin

Sourcing Area:		
Indicators	Control Measures	Field Verification Results Implemented as a Control Measure
Controlled Wood Category 1. Illegally Harvested Wood		
1.1 Land Use and Management Rights	Verify land use rights or equivalent evidence. Conduct field verification of the harvesting site to confirm that harvesting activities take place within the scope of the use rights (including felling and timber extraction). Consult with stakeholders.	At present, Phu An Co., Ltd. has identified 12 suppliers (including households and agents), who have been issued confirmation documents by local authorities certifying their acacia hybrid forest planting and ownership, for example 12 suppliers have submitted forest confirmation applications for 2026. The Company found no land or property disputes among forest-growing households through on-site forest inspections of 12 out of 120 forest owners (these are the Company's major suppliers) Stakeholder consultation was conducted with 05 individuals and organizations, including local authorities, local residents, forest owners, etc. No comments or feedback on negative impacts from activities in the above sourcing areas have been recorded. Low risk
1.2 Concession Licenses	Low risk under FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk
1.3 Harvesting Management and Planning	Low risk under FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk

1.4 Harvesting Permits

Harvesting documentation must be available as required under Circular No. 26/2025/TT-BNNMT

Circular No. 26/2025/TT-BNNMT is applied to track the chain of custody log from the forest source. The Company controls growers' harvesting permits by compiling forest land ownership records and harvesting documentation in accordance with Circular No. 26/2025/TT-BNNMT, to ensure that the wood source from the supply area complies with Vietnamese legal requirements and FSC standards.

Example: Phu An Co., Ltd. has signed contracts with:

Supplier	Contract No.
HTC Wood Production Co.	01/2026/HDKT
Nguyen Thi Hoa Hau	02/2026/HDKT
Nguyen Van Chanh	03/2026/HDKT
Nguyen Thai Huy	04/2026/HDKT
Tran Thi Tin	05/2026/HDKT
Nguyen Thanh Hai	06/2026/HDKT
Vu Van Noi	07/2026/HDKT
Nguyen Danh Nguyen	08/2026/HDKT
Pham Phu Quoc	09/2026/HDKT
Vo Ta Hai	10/2026/HDKT
Nguyen Van Thanh	11/2026/HDKT
Tien Nam Cooperative	12/2026/HDKT

In addition to the sales contract signed at the time of harvesting, the Company requires households to provide a forest product inventory list using Form 01 under Circular No. 26/2025/TT-BNNMT.

Low risk

1.5 Payment of Natural Resource Tax and Harvesting Fees	N/A	N/A
1.6 Value-Added Tax and Other Sales Taxes	N/A	N/A
1.7 Income and Profit Tax	N/A	N/A
1.8 Timber Harvesting Regulations	Low risk under FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk
1.9 Protected Sites and Species	Consult with local authorities to demonstrate that protected sites and species are not harvested or damaged by harvesting activities. Field verification	Stakeholder consultation was conducted with 05 individuals and organizations, including local authorities, local residents, forest owners, etc. No protected species or sites requiring protection have been recorded in the sourcing area, as this area is designated for production forest. The Company conducted on-site forest inspections of 12 out of 120 forest owners (these are the Company's major suppliers), and, as these are acacia plantation forests, found no endangered species requiring protection. Low risk
1.10 Environmental Requirements	Conduct field verification to ensure environmental requirements are being complied with in practice. Environmental protection planning regulations Restrictions on chemical use	The Company conducted on-site forest inspections of 12 out of 120 forest owners (these are the Company's major suppliers) and found no use of substances contaminating water or soil, and no likelihood of adverse impact on the surrounding environment during planting, tending, and harvesting by forest owners. Stakeholder consultation was conducted with 05 individuals and organizations, including local authorities, local residents, forest owners, etc. They confirmed that no hazardous chemicals are used in the communes when households carry out planting, tending, and harvesting of local forests. Low risk
1.11 Health and Safety Requirements	Safety and health regulations must be complied with, and all necessary safety equipment must be used and adhered to at the harvesting site.	Stakeholder consultation was conducted with 05 individuals and organizations, including local authorities, local residents, forest owners, etc., showing that local occupational safety practices are well complied with as required.

	Interview workers and contractors to confirm that valid personal protective equipment has been required/provided by the organization.	The Company conducted on-site forest inspections of 12 out of 120 forest owners (these are the Company's major suppliers) , showing that workers are provided with adequate personal protective equipment as required. Low risk																		
1.12 Legal Employment	Review labor contracts Verify wage payments to forest workers and check whether wages are paid directly Verify the minimum and maximum age of workers engaged in harvesting activities and hazardous work.	The Company conducted on-site forest inspections of 12 out of 120 forest owners (these are the Company's major suppliers) and interviewed workers there, who confirmed that labor hiring regulations are strictly complied with. Low risk																		
1.13 Customary Rights	N/A	N/A																		
1.14 Free, Prior and Informed Consent	N/A	N/A																		
1.15 Indigenous Peoples' Rights	N/A	N/A																		
1.16 Species Classification, Quantity, and Quality	Low risk under FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk																		
1.17 Trade and Transport	Verify whether the species, volume, and product type are legally traded. Verify that all required transport documents exist and are properly documented.	There are clear sales contracts between the Company and forest owners, for example: <table><tr><td>Supplier</td><td>Contract No.</td></tr><tr><td>HTC Wood Production Co.</td><td>01/2026/HDKT</td></tr><tr><td>Nguyen Thi Hoa Hau</td><td>02/2026/HDKT</td></tr><tr><td>Nguyen Van Chanh</td><td>03/2026/HDKT</td></tr><tr><td>Nguyen Thai Huy</td><td>04/2026/HDKT</td></tr><tr><td>Tran Thi Tin</td><td>05/2026/HDKT</td></tr><tr><td>Nguyen Thanh Hai</td><td>06/2026/HDKT</td></tr><tr><td>Vu Van Noi</td><td>07/2026/HDKT</td></tr><tr><td>Nguyen Danh Nguyen</td><td>08/2026/HDKT</td></tr></table>	Supplier	Contract No.	HTC Wood Production Co.	01/2026/HDKT	Nguyen Thi Hoa Hau	02/2026/HDKT	Nguyen Van Chanh	03/2026/HDKT	Nguyen Thai Huy	04/2026/HDKT	Tran Thi Tin	05/2026/HDKT	Nguyen Thanh Hai	06/2026/HDKT	Vu Van Noi	07/2026/HDKT	Nguyen Danh Nguyen	08/2026/HDKT
Supplier	Contract No.																			
HTC Wood Production Co.	01/2026/HDKT																			
Nguyen Thi Hoa Hau	02/2026/HDKT																			
Nguyen Van Chanh	03/2026/HDKT																			
Nguyen Thai Huy	04/2026/HDKT																			
Tran Thi Tin	05/2026/HDKT																			
Nguyen Thanh Hai	06/2026/HDKT																			
Vu Van Noi	07/2026/HDKT																			
Nguyen Danh Nguyen	08/2026/HDKT																			

		<table><tr><td>Pham Phu Quoc</td><td>09/2026/HDKT</td></tr><tr><td>Vo Ta Hai</td><td>10/2026/HDKT</td></tr><tr><td>Nguyen Van Thanh</td><td>11/2026/HDKT</td></tr><tr><td>Tien Nam Cooperative</td><td>12/2026/HDKT</td></tr></table> No harvesting permit is required if the supplier is a household; only a forest product declaration under Circular 26/2025/TT-BNNMT is required for each truckload of wood delivered to the factory. The Company checks that vehicle registration, inspection, and insurance are valid, and that the driver holds an appropriate driving license. Wood is transported to the Company; at the weighing station the Company checks documents such as delivery notes, forest product inventory lists, etc. Low risk	Pham Phu Quoc	09/2026/HDKT	Vo Ta Hai	10/2026/HDKT	Nguyen Van Thanh	11/2026/HDKT	Tien Nam Cooperative	12/2026/HDKT
Pham Phu Quoc	09/2026/HDKT									
Vo Ta Hai	10/2026/HDKT									
Nguyen Van Thanh	11/2026/HDKT									
Tien Nam Cooperative	12/2026/HDKT									
1.18 Foreign Trade and Transfer Pricing	Stakeholder consultation	The Company purchases raw materials from domestic suppliers, so this risk is not applicable to the Company. Interview with Mr. Dat Trung Hoa Duong, Van Phong Customs. Low risk								
1.19 Customs Regulations	Phu An Co., Ltd. complies with Vietnamese customs regulations during import-export procedures and with applicable international legal timber laws.	The Company controls and issues complete export documentation, including export invoices, packing lists, certificates of origin, the scientific name of the wood species, and customs declarations. Interview with Mr. Dat Trung Hoa Duong, Van Phong Port Customs. Low risk								
1.20 CITES	Stakeholder consultation	The plantation forests from which the wood is sourced were verified during harvesting to check for any CITES-listed species, and none were found during the Company's on-site forest								

	Field verification of whether the species to be purchased is listed under CITES	inspections of 12 out of 120 forest owners (these are the Company's major suppliers). Only acacia from plantation forests is purchased to manufacture products as required by customers. No negative feedback was received from consultation with 05 individuals, organizations, local authorities, and residents. Low risk
1.21 Legally Required Due Diligence Procedures	N/A	N/A
Controlled Wood Category 2. Wood Harvested in Violation of Traditional and Civil Rights		
2.1 Forest areas not associated with violent armed conflict, including conflicts threatening national or regional security and/or areas under military control.	Low risk under FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk
2.2 Labor rights are upheld, including the rights set out in the ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work	Develop a labor policy Workers are interviewed to assess their awareness of labor law and compliance with regulations Review of supplier labor practices for compliance with current labor law and ILO conventions to which Vietnam is a party Stakeholder consultation	The Company's labor policy dated 01/01/2026 states the following: + No use of child labor + No forced or compulsory labor + Ensuring occupational health and safety for workers + Freedom of association and collective bargaining + No discrimination (based on gender, origin, religion, Kinh or ethnic minority status, etc.) + Disciplinary practices + Compliance with remuneration payment Employment and wage agreements between forest owners and workers are made on a free and voluntary basis. No negative feedback was received from stakeholder consultation.

		Low risk
2.3 Rights of Indigenous and Traditional Peoples are Respected	Identify ethnic minority groups present in the sourcing area (commune, province) and interview stakeholders regarding ethnic minority groups present in the sourcing area, the rights of ethnic minority workers in the area, and any conflicts or disputes (if any) between ethnic minorities and the Kinh majority Consult stakeholders on the rights and traditions of ethnic minority (indigenous) peoples Conduct periodic and ad-hoc monitoring of forest management and harvesting activities to ensure the rights and traditions of ethnic minorities who work or reside in the sourcing area are upheld	Consultation with 05 individuals, organizations, local authorities, and residents recorded no discrimination between Kinh and ethnic minority people. Equal work receives equal pay. Ethnic minorities are free to carry out activities according to their own customs and traditions Low risk
Controlled Wood Category 3. Wood from Forests in which High Conservation Values are Threatened by Management Activities		
3.1 HCV1	Low risk under FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk
3.2 HCV2	Low risk under FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk
3.3 HCV3	Low risk under FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk
3.4 HCV4 (Critical Ecosystem Services. Basic ecosystem services in critical situations, including protection of water catchments and control of erosion of vulnerable soils and slopes)	Stakeholder consultation Field verification for any soil erosion in plantation forests	Consultation with 05 individuals, organizations, local authorities, and residents confirmed no chemicals are used, and the location of the plantation area has no impact on the ecosystem or water sources. No violations were found during the Company's on-site forest inspections of 12 forest owners after harvesting (these are the Company's major suppliers) Low risk
3.5 HCV5 (Community Needs. Sites and resources fundamental for satisfying the basic needs of local communities or Indigenous Peoples (e.g., livelihood, health, nutrition, water), identified	Verify that plantation managers/owners do not use chemicals banned by the state Stakeholder consultation	Consultation with 05 individuals, organizations, local authorities, and residents.

through engagement with these communities or Indigenous Peoples)		No violations were found through on-site forest inspections of 12 out of 120 forest owners (these are the Company's major suppliers) . Low risk
3.6 HCV6	Low risk under FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk
Controlled Wood Category 4. Wood from Forests Being Converted to Plantations or Non-Forest Use		
4.1	Certification of land use rights or equivalent documents Management contracts or other agreements with owners must clearly show management rights and duration Verify the location regarding status and boundaries. Stakeholder consultation	At present, Phu An Co., Ltd. has identified 12 suppliers (including households and agents), who have been issued confirmation documents by local authorities certifying their acacia hybrid forest planting and ownership. The Company found no land or property disputes among forest-growing households through on-site forest inspections of 12 out of 120 forest owners (these are the Company's major suppliers). Stakeholder consultation was conducted with 05 individuals and organizations, including local authorities, local residents, forest owners, NGOs, trade unions, etc. No comments or feedback on negative impacts from activities in the above sourcing areas have been recorded. Low risk
Controlled Wood Category 5. Wood from Forests Containing Genetically Modified Trees		
5.1	Low risk under FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk

4.b Assessment and Mitigation of Mixing Risk in the Supply Chain

Facility	Supply Chain Type	Tier	Mixing Risk	Control Measures	Field Verification Results Implemented as a Control Measure
----------	-------------------	------	-------------	------------------	---

PHU AN CO., LTD.	Households Agents	1-2	Risk of mixing during harvesting. Risk of mixing during transport from the forest to the factory. Risk of mixing during processing and material storage at the factory.	Prior to harvesting: identify the harvesting site, harvesting boundary, and tree species. Forest owners notify local authorities of the location, estimated volume, and start date of harvesting. The Company conducts on-site forest inspections of 12 out of 120 forest owners (these are the Company's major suppliers) and consults with stakeholders in advance. If all information is valid, the CoC Committee approves the batch for inclusion in the Company's supply chain. During harvesting: wood is debarked, loaded onto trucks, and a forest product inventory list confirmed by the forest owner is prepared with the required information. Logs are transported to the round-log yard of Phu An Co., Ltd. under the control of CoC staff to determine the status of the product/wood.	The Company purchases round logs directly from households, so there is no risk of mixing.
------------------	----------------------	-----	--	---	---

5. Technical Experts Involved in Developing Control Measures

Name	License/Registration No.	Professional Qualification	Scope of Service	Source of Information
Per INT-STD-40-005_28 (FSC-Interpretations-Controlled Wood_2020-12-02): the control measures for Categories 2 and 3 are prescribed under FSC-CNRA-VN V1-0 EN; therefore, expert opinion is not required to adjust the applicability of control measures as required under Clause 4.9 of FSC-STD-40-005 V3-1.				

6. Stakeholder Consultation Process

Sourcing Area	Relevant Controlled Wood Category	List of Stakeholders Invited to Participate	Summary of Comments Received from Stakeholders	Description of Stakeholder Comments	Justification for the Conclusion that Materials Originate from a Low-Risk Area
Dak Lak Province	Categories 1, 2, 3, 4	05 stakeholders were identified and invited for consultation:	No negative comments were	Notify stakeholders of the complaint procedure and provide an initial response to the complainant within two (2) weeks.	Phu An Co., Ltd. has implemented the measures described in Section 4 above and has not identified any

Khanh Hoa Province	(1.1, 1.9, 1.18, 1.19, 1.20, 2.2, 2.3, 3.4, 3.5 and 4.1)	1. Cu Prao Commune People's Committee, Dak Lak Province 2. Tan Dinh Commune People's Committee, Khanh Hoa Province 3. Nam Ninh Hoa Commune People's Committee, Khanh Hoa Province 4. Tay Ninh Hoa Commune People's Committee, Khanh Hoa Province 5. 4 forest owners	received from stakeholders	Investigate and carry out a procedure (e.g., field verification and/or desk verification) to verify a complaint assessed by the organization as substantive, within two (2) months of receipt. Determine the corrective action to be taken by suppliers. If corrective action cannot be identified and/or implemented, the organization will exclude the relevant material and/or supplier. Verify whether the supplier has implemented the corrective action and whether it is effective. Respond to stakeholders regarding actions taken Record and retain all complaints received and actions taken.	violations to date; therefore, the wood source is considered low risk in accordance with the requirements of the FSC-STD-40-005 standard.
--------------------	--	---	----------------------------	--	---

7. Complaints Handling Procedure

Phu An Co., Ltd. hereby presents this procedure, which comprises a complaint mechanism and a complaint resolution mechanism.

- a) Acknowledge receipt of the complaint.
 - b) Inform the parties of the complaint process and provide a response to the complainant within two (2) weeks.
 - c) Forward complaints concerning risks identified in the FSC risk assessment to the organization responsible for FSC compliance.
 - d) Conduct a preliminary assessment to determine whether the evidence provided in the complaint is valid, by evaluating the evidence against the risk of using documentation from unacceptable sources.
 - e) Engage in dialogue with the complainant to resolve complaints assessed as valid before taking further action.
 - f) Refer significant complaints (conversion of natural forest to plantation; use of underage labor; violation of labor rights and working condition standards, etc.) to the FSC certification body and the relevant national office for the sourcing area within two (2) weeks of receiving the complaint. Information on the steps the organization must take to address the complaint, as well as the precautionary approach to be applied, will be provided.
 - g) Apply the precautionary approach (temporarily suspend use of material from the source in question) while the complaint is pending.
- If a complaint is pending, it is considered serious (per Clause 7.2.d of the standard) if effective corrective action (per Clauses 7.2.h-k) has not yet been applied.
- h) Follow a verification procedure (e.g., on-site verification and/or document review) for complaints assessed by the Company as valid, within two (2) months of receipt.
 - i) Determine the supplier's corrective actions and measures regarding the supplier's operations if the complaint has been assessed and confirmed as valid. If corrective action cannot be identified and/or implemented, the relevant materials and/or suppliers of Phu An Co., Ltd.

will be excluded.

j) Verify whether suppliers have implemented corrective measures and whether they are effective.

k) Exclude materials and suppliers that fail to take corrective action.

l) Notify the complainant, the certification body, and the relevant FSC National Office of the outcome of the complaint and any actions taken to resolve it, and retain a copy of the relevant correspondence; and

m) Document and record all complaints received and actions taken.

We welcome feedback, comments, or complaints from stakeholders regarding the Company's controlled wood due diligence system. Please contact [PHU AN CO., LTD.] by post, email, or phone. We are committed to following up on feedback and responding to stakeholders within 2 weeks. Contact information:

PHU AN CO., LTD.

Address: 149 Phan Chu Trinh, Cam Ranh Ward, Khanh Hoa Province

Factory: Xom Moi Hamlet, Tay Ninh Hoa Commune, Khanh Hoa Province

Mr. Nguyen Thanh Phuoc

Position: Head of FSC Committee, responsible for coordinating the dispute resolution process described above

Tel: 0977.714.138

Email: nguyenthanhphuoc83@gmail.com

Appendix

Includes all of the Company's risk assessments and extended risk assessments, or clearly references the file name if attached.

Bản Tóm Tắt Hệ thống Trách nhiệm Giải trình Gỗ Có Kiểm Soát FSC

1. Thông tin chung

Tên Công ty:	CÔNG TY TNHH PHÚ AN
Mã chứng chỉ FSC:	PN-COC-065913/PBN-CW-065913
Thông tin liên hệ về DDS tại tổ chức:	NGUYỄN THANH PHƯỚC
DDS được chuẩn bị/hỗ trợ bởi:	DDS được phát triển bởi đội ngũ nhân viên của CÔNG TY TNHH PHÚ AN
Ngày xét duyệt/cập nhật lần cuối (bởi công ty)	01/08/2026

2. Những nhà cung cấp

Cơ sở của công ty	Loại nguyên liệu không có chứng nhận được mua	Số lượng chính xác những nhà cung ứng	Loại nhà cung cấp	Số cấp trung bình trong chuỗi cung ứng	Số chính xác hoặc ước lượng các nhà cung cấp phụ
CÔNG TY TNHH PHÚ AN	Gỗ keo (W1.1)	12	Hộ trồng rừng Đại lý	2 2	120

3. Vùng nguyên liệu

Vùng nguyên liệu	Loại gỗ có kiểm soát	Tham khảo đánh giá rủi ro được sử dụng	Phân loại rủi ro
Tỉnh Đắk Lắk	1	Căn cứ FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Rủi ro xác định
	2	Căn cứ FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Rủi ro xác định
Tỉnh Khánh Hòa	3	Căn cứ FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Rủi ro xác định

	4	Căn cứ FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Rủi ro xác định
	5	Căn cứ FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Rủi ro thấp

4. Đánh giá rủi ro và giảm thiểu rủi ro

4.a Giảm thiểu rủi ro đối với nguồn gốc nguyên liệu

Vùng nguyên liệu:		
Các đề mục	Các biện pháp kiểm soát	Kết quả kiểm tra thực địa đã được thực hiện như một biện pháp kiểm soát
Hạng mục gỗ có kiểm soát 1. Gỗ khai thác trái phép		
1.1 Quyền sử dụng và quản lý đất đai	Kiểm tra quyền sử dụng đất hoặc các bằng chứng tương đương. Kiểm tra hiện trường khai thác để xác nhận hoạt động khai thác diễn ra trong phạm vi của quyền sử dụng (bao gồm đồn hạ và khai thác gỗ). Tham vấn các bên liên quan.	Tại thời điểm hiện nay CÔNG TY TNHH PHÚ AN đã tìm được 12 nhà cung cấp (gồm có hộ gia đình, đại lý), họ được Chính quyền địa phương ký giấy xác nhận có trồng và sở hữu rừng keo lai, ví dụ như 12 nhà cung cấp có đơn xin xác nhận rừng năm 2026. Công ty không phát hiện vấn đề tranh chấp đất và tài sản trên đất của các hộ trồng rừng thông qua việc đi hiện trường kiểm tra rừng của 12/120 chủ rừng (Đây là những nhà cung cấp lớn của công ty) Tham vấn các bên liên quan được thực hiện với 05 cá nhân và tổ chức bao gồm chính quyền địa phương, người dân địa phương, chủ rừng, ... Chưa ghi nhận các ý kiến hoặc phản hồi về tác động tiêu cực đến từ các hoạt động tại các khu vực cung ứng trên. Rủi ro thấp
1.2 Giấy phép nhượng quyền	Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
1.3 Quản lý và lập kế hoạch khai thác	Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
1.4 Giấy phép khai thác	Chứng từ khai thác phải có sẵn theo yêu cầu của Thông tư số 26/2025/TT-BNNMT	Thông tư số 26/2025/TT-BNNMT được áp dụng để theo dõi nhật ký từ nguồn rừng. Công ty sẽ kiểm soát giấy phép khai thác của người trồng rừng bằng cách lập hồ sơ sở hữu đất rừng và tài liệu khai thác theo thông tư số 26/2025/TT-BNNMT, nhằm đảm bảo

		nguồn gỗ từ khu vực cung cấp tuân thủ các yêu cầu của pháp luật Việt Nam và tiêu chuẩn FSC. Ví dụ: CÔNG TY TNHH PHÚ AN đã ký hợp đồng với: <table><tr><th>Nhà cung cấp</th><th>Số hợp đồng</th></tr><tr><td>CTY Sản xuất gỗ HTC</td><td>01/2026/HĐKT</td></tr><tr><td>Nguyễn Thị Hoa Hậu</td><td>02/2026/HĐKT</td></tr><tr><td>Nguyễn Văn Chánh</td><td>03/2026/HĐKT</td></tr><tr><td>Nguyễn Thái Huy</td><td>04/2026/HĐKT</td></tr><tr><td>Trần Thị Tín</td><td>05/2026/HĐKT</td></tr><tr><td>Nguyễn Thanh Hải</td><td>06/2026/HĐKT</td></tr><tr><td>Vũ Văn Nội</td><td>07/2026/HĐKT</td></tr><tr><td>Nguyễn Danh Nguyên</td><td>08/2026/HĐKT</td></tr><tr><td>Phạm Phú Quốc</td><td>09/2026/HĐKT</td></tr><tr><td>Võ Tá Hải</td><td>10/2026/HĐKT</td></tr><tr><td>Nguyễn Văn Thanh</td><td>11/2026/HĐKT</td></tr><tr><td>HTX Tiến Nam</td><td>12/2026/HĐKT</td></tr></table> Ngoài hợp đồng mua bán được kí kết khi khai thác công ty sẽ yêu cầu các hộ dân cung cấp bảng kê lâm sản theo mẫu 01 Thông tư số 26/2025/TT-BNNMT Rủi ro thấp	Nhà cung cấp	Số hợp đồng	CTY Sản xuất gỗ HTC	01/2026/HĐKT	Nguyễn Thị Hoa Hậu	02/2026/HĐKT	Nguyễn Văn Chánh	03/2026/HĐKT	Nguyễn Thái Huy	04/2026/HĐKT	Trần Thị Tín	05/2026/HĐKT	Nguyễn Thanh Hải	06/2026/HĐKT	Vũ Văn Nội	07/2026/HĐKT	Nguyễn Danh Nguyên	08/2026/HĐKT	Phạm Phú Quốc	09/2026/HĐKT	Võ Tá Hải	10/2026/HĐKT	Nguyễn Văn Thanh	11/2026/HĐKT	HTX Tiến Nam	12/2026/HĐKT
Nhà cung cấp	Số hợp đồng																											
CTY Sản xuất gỗ HTC	01/2026/HĐKT																											
Nguyễn Thị Hoa Hậu	02/2026/HĐKT																											
Nguyễn Văn Chánh	03/2026/HĐKT																											
Nguyễn Thái Huy	04/2026/HĐKT																											
Trần Thị Tín	05/2026/HĐKT																											
Nguyễn Thanh Hải	06/2026/HĐKT																											
Vũ Văn Nội	07/2026/HĐKT																											
Nguyễn Danh Nguyên	08/2026/HĐKT																											
Phạm Phú Quốc	09/2026/HĐKT																											
Võ Tá Hải	10/2026/HĐKT																											
Nguyễn Văn Thanh	11/2026/HĐKT																											
HTX Tiến Nam	12/2026/HĐKT																											
1.5 Thanh toán tiền thuế tài nguyên và phí khai thác	N/A	N/A																										
1.6 Thuế giá trị gia tăng và các loại thuế bán hàng khác	N/A	N/A																										
1.7 Thuế thu nhập và lợi nhuận	N/A	N/A																										

1.8 Quy định khai thác gỗ	Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
1.9 Các địa điểm và loài được bảo vệ	Tham vấn với chính quyền địa phương để chứng minh rằng các địa điểm và loài được bảo vệ không bị khai thác hoặc bị hư hại do hoạt động khai thác. Kiểm tra hiện trường	Tham vấn các bên liên quan được thực hiện với 05 cá nhân và tổ chức bao gồm chính quyền địa phương, người dân địa phương, chủ rừng, ,.... Chưa ghi nhận có giống loài và địa điểm cần được bảo vệ tại vùng nguyên liệu, đây là khu vực hoạch định cho rừng sản xuất. Công ty đi hiện trường kiểm tra rừng của 12/120 chủ rừng (Đây là những nhà cung cấp lớn của công ty), rừng trồng keo nên không có các giống loài nguy cấp cần bảo vệ. Rủi ro thấp
1.10 Những yêu cầu về môi trường	Kiểm tra hiện trường để đảm bảo các yêu cầu về môi trường đang được tuân thủ trong thực tế. Quy định về quy hoạch bảo vệ môi trường Hạn chế sử dụng hóa chất	Công ty đi hiện trường kiểm tra rừng của 12/120 chủ rừng (Đây là những nhà cung cấp lớn của công ty) không thấy sử dụng dụng cụ gây ô nhiễm nguồn nước, đất và không có khả năng gây ảnh hưởng xấu đến môi trường xung quanh trong quá trình trồng, chăm sóc và khai thác của chủ rừng. Tham vấn các bên liên quan được thực hiện với 05 cá nhân và tổ chức bao gồm chính quyền địa phương, người dân địa phương, chủ rừng, ... Họ cho biết không xảy ra việc sử dụng hóa chất độc hại ở các xã khi hộ dân tiến hành trồng, chăm sóc và khai thác rừng ở địa phương. Rủi ro thấp
1.11 Yêu cầu về sức khỏe và an toàn	Các quy định về an toàn và sức khỏe phải được tuân thủ, và tất cả các thiết bị an toàn cần thiết phải được sử dụng và tuân thủ tại nơi khai thác. Phỏng vấn nhân viên và nhà thầu để xác nhận trang thiết bị bảo hộ lao động hợp lệ đã được yêu cầu/cung cấp bởi tổ chức.	Tham vấn các bên liên quan được thực hiện với 05 cá nhân và tổ chức bao gồm chính quyền địa phương, người dân địa phương, chủ rừng,... cho thấy vấn đề an toàn lao động ở địa phương tuân thủ tốt theo yêu cầu. Công ty đi hiện trường kiểm tra rừng của 12/120 chủ rừng (Đây là những nhà cung cấp lớn của công ty), cho thấy người lao động được trang bị bảo hộ lao động đầy đủ theo yêu cầu. Rủi ro thấp
1.12 Việc thuê người hợp pháp	Kiểm tra hợp đồng lao động	Công ty đi hiện trường kiểm tra rừng của 12/120 chủ rừng (Đây là những nhà cung cấp lớn của công ty) phỏng vấn người lao động

	Kiểm tra việc trả lương cho công nhân rừng và kiểm tra xem có trực tiếp trả lương hay không Kiểm tra tuổi tối thiểu và tối đa của nhân viên làm việc cho các hoạt động thu hoạch và công việc nguy hiểm.	tại đây và họ xác nhận các quy định về thuê mướn lao động được chấp hành một cách nghiêm chỉnh. Rủi ro thấp																										
1.13 Tục lệ	N/A	N/A																										
1.14 Sự chấp nhận trước và được thông báo	N/A	N/A																										
1.15 Quyền của người bản địa	N/A	N/A																										
1.16 Phân loại loài, số lượng, phẩm chất	Rủi ro thấp FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp																										
1.17 Thương mại và Vận tải	Kiểm tra xem loài, khối lượng và loại sản phẩm có được mua bán hợp pháp hay không. Kiểm tra xem tất cả các chứng từ vận tải cần thiết có hiện hữu và được lập thành văn bản hay không.	Có hợp đồng mua bán rõ ràng giữa công ty và chủ rừng, chẳng hạn như: <table><tr><th>Nhà cung cấp</th><th>Số hợp đồng</th></tr><tr><td>CTY Sản xuất gỗ HTC</td><td>01/2026/HĐKT</td></tr><tr><td>Nguyễn Thị Hoa Hậu</td><td>02/2026/HĐKT</td></tr><tr><td>Nguyễn Văn Chánh</td><td>03/2026/HĐKT</td></tr><tr><td>Nguyễn Thái Huy</td><td>04/2026/HĐKT</td></tr><tr><td>Trần Thị Tín</td><td>05/2026/HĐKT</td></tr><tr><td>Nguyễn Thanh Hải</td><td>06/2026/HĐKT</td></tr><tr><td>Vũ Văn Nội</td><td>07/2026/HĐKT</td></tr><tr><td>Nguyễn Danh Nguyên</td><td>08/2026/HĐKT</td></tr><tr><td>Phạm Phú Quốc</td><td>09/2026/HĐKT</td></tr><tr><td>Võ Tá Hải</td><td>10/2026/HĐKT</td></tr><tr><td>Nguyễn Văn Thanh</td><td>11/2026/HĐKT</td></tr><tr><td>HTX Tiến Nam</td><td>12/2026/HĐKT</td></tr></table>	Nhà cung cấp	Số hợp đồng	CTY Sản xuất gỗ HTC	01/2026/HĐKT	Nguyễn Thị Hoa Hậu	02/2026/HĐKT	Nguyễn Văn Chánh	03/2026/HĐKT	Nguyễn Thái Huy	04/2026/HĐKT	Trần Thị Tín	05/2026/HĐKT	Nguyễn Thanh Hải	06/2026/HĐKT	Vũ Văn Nội	07/2026/HĐKT	Nguyễn Danh Nguyên	08/2026/HĐKT	Phạm Phú Quốc	09/2026/HĐKT	Võ Tá Hải	10/2026/HĐKT	Nguyễn Văn Thanh	11/2026/HĐKT	HTX Tiến Nam	12/2026/HĐKT
Nhà cung cấp	Số hợp đồng																											
CTY Sản xuất gỗ HTC	01/2026/HĐKT																											
Nguyễn Thị Hoa Hậu	02/2026/HĐKT																											
Nguyễn Văn Chánh	03/2026/HĐKT																											
Nguyễn Thái Huy	04/2026/HĐKT																											
Trần Thị Tín	05/2026/HĐKT																											
Nguyễn Thanh Hải	06/2026/HĐKT																											
Vũ Văn Nội	07/2026/HĐKT																											
Nguyễn Danh Nguyên	08/2026/HĐKT																											
Phạm Phú Quốc	09/2026/HĐKT																											
Võ Tá Hải	10/2026/HĐKT																											
Nguyễn Văn Thanh	11/2026/HĐKT																											
HTX Tiến Nam	12/2026/HĐKT																											

		Không cần giấy phép khai thác nếu nhà cung cấp là hộ dân, chỉ cần Khai báo lâm sản theo Thông tư 26/2025/TT-BNNMT cho mỗi xe chở gỗ nhập về nhà máy. Công ty sẽ kiểm tra đăng ký, đăng kiểm, bảo hiểm xe còn hạn. Người điều khiển có giấy phép lái xe phù hợp Gỗ được vận chuyển đến công ty; Công ty kiểm tra tại trạm cân các giấy tờ: Phiếu giao hàng, Bảng kê lâm sản, ... Rủi ro thấp
1.18 Thương mại nước ngoài và chuyển giá	Tham vấn các bên liên quan	Công ty mua nguyên vật liệu của các nhà cung cấp trong nước nên rủi ro này không áp dụng đối với công ty. Phòng vấn ông Đạt Trung Hòa Dương, Hải quan Vân Phong. Rủi ro thấp
1.19 Quy định hải quan	CÔNG TY TNHH PHÚ AN tuân thủ theo quy định của hải quan Việt Nam trong qua trình xuất nhập khẩu và theo luật gỗ hợp pháp quốc tế.	Công ty sẽ kiểm soát và cấp đầy đủ các chứng từ theo quy trình xuất khẩu như hóa đơn xuất khẩu, bảng kê đóng gói, giấy chứng nhận xuất xứ, tên khoa học của loài gỗ, mở tờ khai hải quan. Phòng vấn ông Đạt Trung Hòa Dương, Hải quan Cảng Vân Phong. Rủi ro thấp
1.20 CITES	Tham vấn các bên liên quan Kiểm tra hiện trường xem giống loài sẽ mua có nằm trong danh sách loài của CITES hay không	Rừng trồng nơi lấy gỗ đã được xác minh trong quá trình khai thác để tìm xem có loài nào trong danh sách CITES và không tìm thấy loài nào như vậy từ quá trình Công ty đi hiện trường kiểm tra rừng của 12/120 chủ rừng (Đây là những nhà cung cấp lớn của công ty) Chỉ mua keo từ rừng trồng để làm sản phẩm theo yêu cầu của khách hàng. Không nhận được ý kiến tiêu cực từ việc tham vấn 05 cá nhân, tổ chức, chính quyền và người dân địa Phương. Rủi ro thấp
1.21 Pháp luật yêu cầu thẩm định / thủ tục chăm sóc thích đáng	N/A	N/A

Hạng mục gỗ có kiểm soát 2. Gỗ khai thác vi phạm các quyền truyền thống và quyền dân sự		
2.1 Lĩnh vực rừng không liên quan đến xung đột vũ trang bạo lực, bao gồm cả xung đột đe dọa an ninh quốc gia hoặc khu vực và / hoặc liên quan đến kiểm soát quân sự.	Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
2.2 Các quyền lao động được đề cao bao gồm các quyền được quy định trong Các nguyên tắc và Quyền cơ bản của ILO tại nơi làm việc	Xây dựng chính sách lao động Người lao động được phỏng vấn để đánh giá nhận thức về luật lao động và tuân thủ các quy định Kiểm tra về tình hình sử dụng lao động của nhà cung cấp tuân thủ theo các quy định pháp luật lao động hiện hành và các công ước ILO mà Việt Nam cam kết Tham vấn các bên liên quan	Chính sách lao động của công ty ngày 01/01/2026 thể hiện: + Không sử dụng lao động trẻ em + Không thực hiện lao động cưỡng bức và bắt buộc + Đảm bảo sức khỏe và an toàn lao động cho người lao động + Quyền tự do hiệp hội và thỏa ước tập thể + Không có sự phân biệt đối xử (giới tính, xuất xứ, tôn giáo, người Kinh hay dân tộc, ...) + Thực hành kỷ luật + Tuân thủ việc chi trả thù lao Thỏa thuận công việc và trả công giữa chủ rừng và người lao động đều được thực hiện trên nguyên tắc tự do và tự nguyện. Không nhận được ý kiến tiêu cực nào từ việc tham vấn các bên liên quan. Rủi ro thấp
2.3 Các quyền của Người bản địa và Người truyền thống được tôn trọng	Xác định các thành phần người dân tộc trong vùng nguyên liệu (xã, tỉnh) và phỏng vấn các bên liên quan về các thành phần người dân tộc hiện hữu trong khu vực vùng nguyên liệu, các quyền của người dân tộc đang lao động trong khu vực, các xung đột hay mâu thuẫn (nếu có) giữa người dân tộc và người Kinh Tham vấn thông tin của các bên liên quan về quyền và truyền thống của người dân tộc (bản địa)	Qua tham vấn 05 cá nhân, tổ chức, chính quyền và người dân địa phương, ghi nhận không có phân biệt người Kinh hay người dân tộc. Làm cùng công việc được trả công như nhau. Người dân tộc được tự do thực hiện các hoạt động theo phong tục tập quán của họ Rủi ro thấp

	Giám sát định kỳ và đột xuất hoạt động quản lý và khai thác rừng để đảm bảo các quyền và truyền thống của người dân tộc khi tham gia lao động hay đang sinh sống tại vùng nguyên liệu	
Hạng mục gỗ có kiểm soát 3. Gỗ từ rừng có giá trị bảo tồn cao bị đe dọa bởi các hoạt động quản lý		
3.1 HCV1	Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
3.2 HCV2	Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
3.3 HCV3	Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
3.4 HCV4 (Các dịch vụ hệ sinh thái quan trọng. Các dịch vụ hệ sinh thái cơ bản trong các tình huống quan trọng, bao gồm bảo vệ các lưu vực nước và kiểm soát xói mòn các loại đất và sườn dốc dễ bị tổn thương)	Tham vấn các bên liên quan Kiểm tra hiện trường nếu có bất kỳ xói mòn đất nào trong rừng trồng	Tham vấn 05 cá nhân, tổ chức, chính quyền và người dân địa phương, cho biết không sử dụng bất kỳ hóa chất nào, địa điểm của khu vực rừng trồng không có ảnh hưởng tới hệ sinh thái hay nguồn nước. Không có vi phạm nào được phát hiện từ quá trình Công ty đi hiện trường kiểm tra rừng của 12 chủ rừng sau khi khai thác (Đây là những nhà cung cấp lớn của công ty) Rủi ro thấp
3.5 HCV5 (Nhu cầu của cộng đồng. Các địa điểm và nguồn lực cơ bản để đáp ứng các nhu cầu cơ bản của cộng đồng địa phương hoặc Người bản địa (ví dụ như sinh kế, sức khỏe, dinh dưỡng, nước), được xác định thông qua sự tham gia với các cộng đồng này hoặc Người bản địa)	Kiểm tra xem người quản lý / chủ sở hữu đồn điền không sử dụng các hóa chất bị quốc gia cấm Tham vấn các bên liên quan	Tham vấn 05 cá nhân, tổ chức, chính quyền và người dân địa phương. Không có vi phạm nào được phát hiện thông qua việc đi hiện trường kiểm tra rừng của 12/120 chủ rừng (Đây là những nhà cung cấp lớn của công ty) Rủi ro thấp
3.6 HCV6	Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
Hạng mục gỗ có kiểm soát 4. Gỗ từ rừng được chuyển thành rừng trồng hoặc cho mục đích sử dụng phi lâm nghiệp		
4.1	Chứng nhận quyền sử dụng đất hoặc các giấy tờ tương tự Hợp đồng quản lý hoặc các thỏa thuận khác với chủ sở hữu phải thể hiện rõ quyền quản lý, thời hạn quản lý	Tại thời điểm hiện nay CÔNG TY TNHH PHÚ AN tìm được 12 nhà cung cấp (gồm có hộ gia đình, đại lý), họ được Chính quyền địa phương ký giấy xác nhận có trồng và sở hữu rừng keo lai, Công ty không phát hiện vấn đề tranh chấp đất và tài sản trên đất của các hộ trồng rừng thông qua việc đi hiện trường kiểm tra rừng của 12/120 chủ rừng (Đây là những nhà cung cấp lớn của công ty)

	Xác minh địa điểm liên quan đến tình trạng, ranh giới. Tham vấn các bên liên quan	Tham vấn các bên liên quan được thực hiện với 05 cá nhân và tổ chức bao gồm chính quyền địa phương, người dân địa phương, chủ rừng, tổ chức phi Chính phủ, Liên đoàn lao động... Chưa ghi nhận các ý kiến hoặc phản hồi về tác động tiêu cực đến từ các hoạt động tại các khu vực cung ứng trên. Rủi ro thấp
Hạng mục gỗ có kiểm soát 5. Gỗ từ rừng có cây biến đổi gen		
5.1	Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp

4.b Đánh giá và giảm thiểu rủi ro đối với việc trộn lẫn trong chuỗi cung ứng

Cơ sở	Loại chuỗi cung ứng	Cấp bậc	Rủi ro trộn lẫn	Các biện pháp kiểm soát	Kết quả kiểm tra thực địa đã được thực hiện như một biện pháp kiểm soát
CÔNG TY TNHH PHÚ AN NHÀ MÁY SAO VÀNG	Hộ dân Đại lý	1-2	Nguy cơ trộn lẫn khi khai thác. Rủi ro trộn lẫn khi vận chuyển từ rừng về nhà máy. Rủi ro trộn lẫn trong chế biến và lưu trữ nguyên liệu tại nhà máy.	Trước khi khai thác: xác định địa điểm khai thác, ranh giới khai thác, loài cây trồng. Chủ rừng thực hiện các hoạt động thông báo cho chính quyền địa phương về vị trí, trữ lượng ước tính, thời điểm bắt đầu khai thác. Công ty đi hiện trường kiểm tra rừng của 12/120 chủ rừng (Đây là những nhà cung cấp lớn của công ty) tham vấn trước với các bên liên quan. Nếu tất cả các thông tin hợp lệ, Ban COC phê duyệt lô hàng được tham gia vào chuỗi cung ứng của công ty. Trong quá trình khai thác: gỗ bóc, đưa lên xe tải, sau đó lập Bảng kê lâm sản có xác nhận của chủ rừng với các thông tin theo yêu cầu.	Công ty mua gỗ tròn trực tiếp từ các hộ gia đình, không có nguy cơ trộn lẫn.

				Các khúc gỗ sẽ được chuyển đến bãi gỗ tròn của CÔNG TY TNHH PHÚ AN dưới sự kiểm soát của nhân viên COC để xác định trạng thái của sản phẩm/gỗ.	
--	--	--	--	--	--

5. Các chuyên gia kỹ thuật tham gia trong việc phát triển các biện pháp kiểm soát

Tên	Số Giấy phép / Đăng ký	Trình độ chuyên môn	Phạm vi dịch vụ	Nguồn thông tin
Theo INT-STD-40-005_28 (FSC-Interpretations-Controlled Wood_2020-12-02): các biện pháp kiểm soát của Loại 2 và Loại 3 được đề nghị theo FSC-CNRA-VN V1-0 EN, vì thế không cần sử dụng ý kiến chuyên gia để điều chỉnh sự phù hợp các biện pháp kiểm soát như yêu cầu của điều khoản 4.9, FSC-STD-40-005 V3-1				

6. Quá trình tham vấn các bên liên quan

Vùng nguyên liệu	Hạng mục gỗ có kiểm soát liên quan	Danh sách các bên liên quan được mời tham gia	Tóm tắt ý kiến nhận được từ các bên liên quan	Mô tả lại các bình luận của các bên liên quan	Giải thích cho kết luận rằng nguyên liệu có nguồn gốc từ khu vực có rủi ro thấp
Tỉnh Đắk Lắk Tỉnh Khánh Hòa	Loại 1, 2, 3, 4 (1.1, 1.9, 1.18, 1.19, 1.20, 2.2, 2.3, 3.4, 3.5 and 4.1)	05 bên liên quan đã được xác định và mời tham vấn: 1. UBND Xã Cư Prao, tỉnh Đắk Lắk 2. UBND Xã Tân Định, tỉnh Khánh Hòa 3. UBND Xã Nam Ninh Hòa, tỉnh Khánh Hòa 4. UBND Xã Tây Ninh Hòa, tỉnh Khánh Hòa 5. 4 chủ rừng	Không nhận được bình luận tiêu cực nào từ các bên liên quan	Thông báo cho các bên liên quan về thủ tục khiếu nại và đưa ra phản hồi ban đầu cho người khiếu nại trong khoảng thời gian hai (2) tuần. Điều tra và Thực hiện một quy trình (ví dụ như xác minh thực địa và / hoặc xác minh tại bàn) để xác minh một khiếu nại được tổ chức đánh giá là đáng kể, trong vòng hai (2) tháng kể từ khi nhận được khiếu nại. Xác định hành động khắc phục cần thực hiện của các nhà cung cấp. Nếu không thể xác định và/ hoặc thực thi hành động khắc phục, thì tổ chức sẽ loại trừ nguyên liệu và / hoặc nhà cung cấp có liên quan.	CÔNG TY TNHH PHÚ AN đã thực hiện các biện pháp xử lý nêu tại mục 4 trên và không phát hiện được vi phạm nào cho đến nay nên nguồn gỗ có độ rủi ro thấp theo yêu cầu của tiêu chuẩn FSC-STD-40-005.

				Xác minh xem nhà cung cấp đã thực hiện hành động khắc phục hay chưa và liệu hành động đó có hiệu quả hay không. Trả lời các bên liên quan về các hành động đã thực hiện Ghi lại và lưu trữ tất cả các khiếu nại đã nhận và các hành động đã thực hiện.	
--	--	--	--	---	--

7. Quy trình xử lý khiếu nại

CÔNG TY TNHH PHÚ AN giới thiệu quy trình này bao gồm cơ chế khiếu nại và cơ chế giải quyết khiếu nại.

- Xác nhận đã nhận được đơn khiếu nại.
- Thông báo cho các bên về quá trình khiếu nại và cung cấp phản hồi cho người khiếu nại trong thời hạn hai (2) tuần.
- Chuyển tiếp các khiếu nại về các rủi ro đã xác định trong đánh giá rủi ro FSC liên quan đến Tổ chức chịu trách nhiệm về FSC.
- Tiến hành đánh giá sơ bộ để xác định xem bằng chứng được cung cấp trong đơn khiếu nại có hợp lệ hay không, bằng cách đánh giá bằng chứng được đưa ra với nguy cơ sử dụng tài liệu từ các nguồn không được chấp nhận.
- Đối thoại với người khiếu nại để giải quyết các khiếu nại được đánh giá là phù hợp trước khi thực hiện các hành động tiếp theo.
- Chuyển các khiếu nại quan trọng (chuyển đổi từ rừng tự nhiên sang rừng trồng; sử dụng lao động chưa thành niên; vi phạm quyền lao động và tiêu chuẩn điều kiện làm việc...) đến cơ quan chứng nhận FSC và văn phòng quốc gia có liên quan đến khu vực cung cấp trong vòng hai (2) tuần kể từ ngày nhận được khiếu nại. Thông tin về các bước mà tổ chức phải thực hiện để giải quyết khiếu nại, cũng như cách tiếp cận phòng ngừa sẽ được sử dụng với khiếu nại.
- Thực hiện phương pháp phòng ngừa (tạm thời ngừng sử dụng nguyên liệu từ nguồn được đề cập) trong khi khiếu nại đang chờ xử lý.
Nếu một khiếu nại đang chờ xử lý, nó được xem là nghiêm trọng (theo điều 7.2 d của tiêu chuẩn) và hành động khắc phục hiệu quả (theo điều 7.2 h-k) vẫn chưa được áp dụng.
- Thực hiện theo quy trình xác minh (ví dụ: xác minh tại chỗ và / hoặc trong kho lưu trữ tài liệu) đối với khiếu nại được công ty đánh giá là phù hợp, trong vòng hai (2) tháng kể từ ngày nhận được.
- Xác định các hành động khắc phục của nhà cung cấp và các biện pháp đối với hoạt động của nhà cung cấp nếu khiếu nại đã được đánh giá và xác nhận là hợp lý. Nếu không thể xác định và / hoặc thực hiện hành động khắc phục, các nguyên vật liệu và / hoặc nhà cung cấp có liên quan CÔNG TY TNHH PHÚ AN sẽ bị loại trừ.
- Kiểm tra xem các nhà cung cấp đã thực hiện các biện pháp khắc phục và hiệu quả chưa.
- Loại trừ các nguyên liệu và nhà cung cấp có liên quan mà không có hành động khắc phục.
- Thông báo cho người khiếu nại, tổ chức chứng nhận và Văn phòng Quốc gia FSC có liên quan về kết quả của khiếu nại và bất kỳ hành động nào được thực hiện để giải quyết khiếu nại, đồng thời giữ một bản sao của bức thư liên quan; và
- Tài liệu và ghi lại tất cả các khiếu nại đã nhận được và các hành động đã thực hiện.

Chúng tôi sẵn lòng đón nhận những ý kiến đóng góp, nhận xét hoặc khiếu nại từ các bên liên quan về hệ thống trách nhiệm giải trình gỗ có kiểm soát của công ty. Vui lòng liên hệ với [CÔNG TY TNHH PHÚ AN] qua thư, thư điện tử hoặc điện thoại. Chúng tôi cam kết sẽ theo dõi các ý kiến đóng góp và đưa ra phản hồi cho các bên liên quan trong vòng 2 tuần. Thông tin liên hệ:

CÔNG TY TNHH PHÚ AN

Địa chỉ: 149 Phan Chu Trinh, Phường Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa

Nhà máy: Thôn Xóm Mới, xã Tây Ninh Hòa, tỉnh Khánh Hòa

Ông Nguyễn Thanh Phước

Chức vụ: Trưởng ban FSC chịu trách nhiệm điều phối quá trình giải quyết tranh chấp bao gồm các bước được mô tả ở trên

SĐT: 0977.714.138

Email: nguyenthanhphuoc83@gmail.com

Phụ lục

Bao gồm tất cả các đánh giá rủi ro của công ty và đánh giá rủi ro mở rộng của công ty hoặc đề cập rõ tên hồ sơ nếu được đính kèm