

佳诺威集团（河南）新材料有限公司是否符合 FSC 的受控木材标准？

2025 年 7 月 13 日

我们正在对位于中国河南省的佳诺威集团（河南）新材料有限公司进行审计，以了解其运营是否符合 FSC 的受控木材标准（FSC-STD-40-005 V3-1）。我们写信给您，询问您是否知道他们的运营不符合此标准的任何原因。

受控木材是指符合最低要求的木材，因此可以与 FSC 木材混合，并用于带有 FSC 混合标签的产品中。特别是，木材不得：

- 非法采伐的木材
- 侵犯传统权利和公民权利采伐的木材。
- 源自因其经营活动威胁到高保护价值的森林的木材。
- 源自转变为人工林或非林业用途森林的木材。
- 源自种植有转基因林木的森林的木材。

我们将于 2025 年 9 月 8 日进行审核。如果您有任何意见或建议，您可以按照以下步骤进行：

- 何时？您应该在审核之前或审核期间向我们发送意见。
- 如何？您可以通过以下方式发表意见：
 - 与奈普康认证（北京）有限公司工作人员会面交流
 - 致电审核项目管理人员黄睿（+86 15910743172），或您认识奈普康认证（北京）有限公司的相关员工
 - 写电子邮件信给黄睿，rhuang@preferredbynature.org
 - 与奈普康认证（北京）有限公司工作人员约定时间会面交流会面

- 如果您希望您的评论是保密的，请在提交评论时通知我们。
- 如果您提出意见，我们将在审核后 30 天内向您提供反馈。

佳诺威集团（河南）新材料有限公司已编写了一份总结文件，其中列出：

- 他们已经确定的可能来源于不可接受木材的风险
- 他们为减轻这些风险而采取的措施。

我们已将此摘要文件附于本函之后。

如果您希望对该森林认证过程的任何方面或我们就该公司是否符合受控木材标准达成的决定提出争议，您可以访问我们的争议解决政策 <https://preferredbynature.org/dispute-resolution-policy>
感谢您所能提供的任何帮助。

如果您有任何联系其他利益相关者的建议，这些利益相关者可能有兴趣对该公司和审计提供意见，我们也很乐意收到您的建议。

谨上，

奈普康认证（北京）有限公司，黄睿

Does Galloway Group (Henan) New Materials Co., Ltd meet FSC's Controlled Wood standard?

13th July 2025

We are carrying out an audit of Does Galloway Group (Henan) New Materials Co., Ltd located in Henan Province, China to see if their operations comply with FSC's [Controlled Wood](#) standard (FSC-STD-40-005 V3-1). We are writing to you to ask if you know of any reason why their operations would not meet this standard.

Controlled Wood is wood that meets minimum requirements and that can therefore be mixed with FSC wood and used in products with an FSC Mix label. In particular, the wood must not be:

- harvested illegally.
- harvested in violation of traditional and civil rights.
- harvested from forests with a high conservation value that is threatened by management activities.
- harvested from forests being converted to plantations or non-forest use.
- from forests in which genetically modified trees are planted.

We will carry out our audit on 8th September 2025. Here is how you should comment, if you wish to do so:

- When? You should send comments to us before or during the audit.
- How? You can comment by .
 - Meeting with a Preferred by Nature staff member in person.
 - Phone to Preferred by Nature Huang Rui (+86 15910743172), or other Preferred by Nature staff
 - Email to Preferred by Nature Huang Rui at rhuang@preferredbynature.org
 - In person by arranging to meet with Preferred by Nature Huang Rui
- If you want your comments to be confidential please notify us when you submit the comments.

If you provide comments, we will provide feedback to you within 30 days of the audit.

Galloway Group (Henan) New Materials Co., Ltd has written a summary document that lists:

- the risks they have identified that they may source unacceptable wood
- the measures they implement to mitigate those risks.

We have attached this summary document to this letter.

If you wish to dispute any aspect of this forest certification process or the decision we reach as to whether this company meets the Controlled Wood standard, you can access our Dispute Resolution Policy at <https://preferredbynature.org/dispute-resolution-policy>

Thank you for any help you are able to provide.

If you have any recommendations for contacting other stakeholders that may have an interest in providing comments on this company and audit, we would also gladly receive these from you.

Yours sincerely,

Preferred by Nature, Huang Rui

Due Diligence System 尽职调查系统

1. General information 基本信息

公司名称	佳诺威集团（河南）新材料有限公司
公司地址	新蔡县今是街道办事处驻新路平铺村西北角
公司 DDS 负责人:	杨芳
风险评估地区	中国河南省
报告日期	2025-6-9

2. Suppliers 供应商

供应商名称	非认证材料来源类型	供应商类型	供应链层级	来源供应商数量
林农/林业承包商	杨木、杂木、枝丫材	林地	1	57
佳诺威集团（河南）新材料有限公司	刨花板	深加工	2	1

3. Supply areas 供应区域

供应区域	CW 类别	NRA 参考	NRA 不可忽略风险指标和 risk 描述
中国河南省	1	FSC-NRA-CN-V1.0	1.11 健康与安全 工人穿戴个人防护设备及林业工人的健康与安全也存在风险。判定为不可忽略风险。 1.12 合法雇佣 临时雇佣工人的合同与保险。判定为不可忽略风险。
中国河南省	2	FSC-NRA-CN-V1.0	2.2 劳动权益维护 临时雇佣工人的合同与保险、劳动健康与安全方面判定为不可忽略风险；强迫劳工、结社自由和童工方面判定为可忽略风险。
中国河南省	3	FSC-NRA-CN-V1.0	可忽略风险
中国河南省	4	FSC-NRA-CN-V1.0	4.1 天然林转化 存在天然林转化以及将森林转化为其他用途的风险。判定为不可忽略风险。
中国河南省	5	FSC-NRA-CN-V1.0	可忽略风险

4. Description of the DDS 尽职调查说明

供应商结构概述	公司是一家深加工企业，产品为刨花板。 公司从 57 个林农/林业承包商处采购受控木材杨木原木、杂木、枝丫材。 收购的材料主要来源于中国河南省的林农/林业承包商（小农户）采购的受控木材杨木原木、杂木、枝丫材。 供应链为 2 个层级。
供应商数量	57 个（林农/林业承包商 57 个。）
次级供应商	无
供应商类型	直接供应商为林农/林业承包商。

供应链长度	2
-------	---

5. Risk assessment and mitigation 风险评估和减缓

供应区域: 河南省		
不可忽略风险指标	缓解措施	风险规避措施行动和结果
1. 非法采购的木材		
1.11 健康与安全	<p>(1) 对小农户或林业承包商:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 对小农户和林业承包商开展安全培训和教育。定期为小农户和林业承包商提供关于个人防护设备 (PPE) 使用、健康与安全规定的培训。 <input type="checkbox"/> 确保所有工人了解并掌握正确的 PPE 穿戴方法以及何时使用何种防护设备。 <input type="checkbox"/> 为工人提供符合国家标准和行业要求的个人防护设备, 如头盔、护目镜、防噪音耳塞、防护手套、防刺鞋等。定期检查和维护 PPE, 确保其处于良好状态。 <input type="checkbox"/> 制定和执行安全规程。制定详细的操作规程和安全指南, 包括树木砍伐、运输和加工等环节的安全措施。确保所有工人遵守安全规程, 并对违规行为进行记录和纠正。 <input type="checkbox"/> 紧急响应计划。制定紧急响应计划, 包括事故发生时的疏散路线、急救措施和联系方式。定期进行应急演练, 确保所有工人熟悉应急程序。 <input type="checkbox"/> 为工人购买适当的保险, 如意外伤害保险和医疗保险, 以减轻意外事故带来的经济负担。 <input type="checkbox"/> 建立有效的沟通机制, 确保工人能够及时反馈健康和安全问题。公布健康和安全信息, 提高工人的风险意识和自我保护能力。 <p>通过访谈和走访的方式, 了解相关措施的有效性。例如询问工人是否接受了专业的安全生产教育, 以及他们对于配备的个人防护装备和安全设施的熟悉程度。了解工人对于作业场所的安全操作规程和紧急响应流程的掌握情况。了解工人在工作中遇到的安全事故经历, 特别是工伤事故的发生情况及其后续的处理和预防措施。调查工人对于工伤事故的报告流程、医疗救治以及恢复工作的相关政策的了解程度。</p> <p>(2) 对木材来源地的森林管理企业的采伐现场进行访谈和现场核查:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 访谈作业的工人, 是否已接受相关的安全生产培训并配备相关的安全生产设备, 了解相关的安全生产规程, 工伤的发生及处理情况; <p>现场核查是否穿戴了相关的安全生产设备。</p> <p>(3) 对国有林场、森林经营公司等大型企业文件审核包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 是否有健康和安全程序, 并符合国家的法律和法规; <input type="checkbox"/> 安全操作培训记录; <input type="checkbox"/> 相关安全生产设备的采购记录。 <p>或: 公司及供应商内部建立相关的健康与安全制度:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 制定健康与安全程序, 包括作业安 	<p>对小农户或林业承包商:</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 公司制定受控木材安全采伐告知书 (采伐知情同意书), 其中明确了所有采伐人员在进入伐区作业前, 必须参加公司组织的安全教育培训, 并在培训合格后才能进行伐区作业。此外要求采伐人员进入伐区前, 必须穿戴劳保用品, 并详细说明了劳保用品穿戴要求。 (2) 公司制定了有关健康安全文件记录, 包括安全操作培训记录、采伐过程劳保用品佩戴点检表、急救药品清单、采伐前采伐现场采伐后的注意事项等文件。 (3) 公司组织内部审核团队, 对相关文件和采伐迹地进行全面审核, 确保有关健康和安全的标准得到满足。 <p>对木材来源地的森林管理企业的采伐现场进行访谈和现场核查:</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 企业提供了完整的员工安全操作培训记录, 证明员工已接受了必要的安全培训。 (2) 企业备有劳保用品采购记录, 供应链上所有企业均展示了符合国家标准的安全生产设备采购记录, 确保了设备的安全性和合规性。 (3) 公司根据访谈和现场核查, 对木材来源地的森林管理企业进行访谈和现场核查, 确保健康和安全的标准满足要求。 (4) 访谈了作业工人, 了解了以下情况, 并进行了现场核查: 安全生产培训: 访谈工人均表示已接受相关安全生产培训, 并能够掌握安全生产知识。 安全生产设备配备: 现场核查确认, 工人在作业时均正确穿戴了相关的安全生产设备。 安全生产规程: 工人们对于安全生产规程有良好的理解和掌握。 工伤处理: 调查结果显示, 工伤事故得到了妥善处理, 企业已采取有效预防措施。 <p>实施结果: 经过审核, 所有企业均符合文件审核的要求, 未发现重大不符合项。通过访谈和现场核查, 所有企业的安全生产状况均符合要求, 未发现重大安全隐患。企业对安全生产的重视程度和员工的安全生产意识均有显著提高。</p> <p>结论: 经过一系列的风险规避行动, 我们确认供应链的小农户和所有企业的健康安全内容均符合相关标准要求。所有措施已得到有效实施。</p>

	<p>全、员工的保险和福利待遇、同工同酬、妇女权益等；</p> <ul style="list-style-type: none"> □ 公司/供应商为安全生产作业的承包商提供安全作业装备； □ 公司/供应商与承包商签定合同，确保其为作业工人购买意外伤害险等保险。 	
<p>1.12 合法雇佣</p>	<p>□ 在招聘员工前，务必详细审查适用的法律法规，确保了解所有相关的工作许可要求。保证所有员工的雇佣程序均符合当地法律及国际规定。</p> <p>建立合法的聘用制度。通过正规渠道招聘员工，避免使用非法中介。妥善保管所有招聘记录，包括工作许可及其他相关文件。</p> <p>与员工签订书面合同，合同中应清晰界定工作内容、工作时间、薪酬待遇、福利保障及合同期限等核心条款。</p> <p>定期对员工用工情况进行审核，确保持续合规。对发现的不符合规定的行为，应及时采取纠正措施。</p> <p>建立并维护详细的劳动监察记录。记录应包含监察日期、监察人员、监察地点、发现的问题、采取的纠正措施以及后续跟进情况。记录中应包含对特定用工情况（如需特别关注的群体）的检查。定期形成用工情况报告，涵盖用工人数、合同签订情况、保险购买情况等关键信息。</p> <p>通过利益相关方访谈和现场核查，确认供应链上的企业，包括森林经营企业、农户和初加工企业等的用工情况。访谈内容应覆盖招聘渠道、劳动合同、工作条件、工作时间、薪酬支付及保险福利等。核查过程中，重点关注员工工作许可及其他相关文件的合规性与完备性。</p> <p>通过利益相关方访谈与现场核查，确认外包工作是否签署了正式的用工合同，并依法为相关人员购买了相应保险。</p>	<p>(1) 公司确保招聘员工的过程严格并遵循当地法律法规及国际准则。</p> <p>(2) 公司的内审团队，对供应链企业进行了利益方访谈和现场核查，具体行动包括： 与企业管理层和人力资源部门进行了面对面访谈，详细了解了员工的聘用流程、数量、岗位及合规性。对工作场所进行了实地检查，评估他们的工作环境和条件。审查了企业的相关文件，包括工作许可、劳动合同等。</p> <p>(3) 对发现的不合规情况，我们已指导企业进行了立即整改，并监督其完成了所有必要的法律手续。</p> <p>(4) 我们在访谈提纲和现场核查标准中增加了外包工作用工合同签署和保险采购的相关内容。</p> <p>(5) 与企业负责人和外包服务商进行了深入访谈，掌握了外包工作的合同签署情况。通过内审了解到：所有供应链企业均已与其外包服务商签订了正式的用工合同，且合同内容符合法律法规。</p> <p>(6) 企业为外包工作人员提供了必要的保险保障，有效规避了潜在的法律风险和赔偿责任。</p> <p>(7) 公司已建立健全并持续更新劳动监察档案。这些档案详尽记录了监察日期、监察人员、监察地点、发现的违规问题、实施的纠正措施以及后续的跟踪情况。其中特别涵盖了对临时工的专项检查。</p> <p>实施结果： 经过一系列的风险规避行动，我们确认供应链企业在聘用员工、外包工作合同签署及保险采购方面均符合国家法律法规和相关标准要求。所有措施已得到有效实施。</p>
<p>2. 侵犯传统权利和人权的森林</p>		
<p>2.2 维护劳工权利，包括国际劳工组织《工作中的基本原则和权利》所规定的权利</p>	<p>同 1.11 和 1.12。</p>	<p>除了 1.11 和 1.12 的风险规避措施行动，还做了以下行动。</p> <p>1) 查看采伐工花名册，有男女工人，小农户与采伐工、装运工签定有劳动合同；有工资发放或支取记录，工资没有低于当地最低工资标准，相同工作，男女工资一样。符合要求</p> <p>2) 林业承包商签署有自我声明，在采伐、搬运等用工环节承诺两性平等、同工同酬；查看招聘广告，招聘记录，是否有歧视性质。符合要求。</p> <p>结论： 经过一系列的风险规避行动，我们确认供应链企业在维护劳工权利，包括国际劳工组织《工作中的基本原则和权利》所规定的权利方面均符合国家法律法规和相关标准要求。所有措施已得到有效实施。</p>
<p>4. 来自转变为人工林和非林业用地的森林的木材</p>		
<p>4.1 森林转化为人工林或非林地用途</p>	<ul style="list-style-type: none"> □ 确保所有采伐活动严格遵守国家和地方的森林保护法律法规，采伐更新后尽快复种。 □ 定期监测采伐区域的森林资源状况，对采伐和更新进行记录，确保采伐后尽快开展复种，降低天然林转化和森林用途变更的风险。 □ 与当地社区合作，开展培训，提高他们对森林保护重要性的认识。 □ 建立社区参与机制，让当地居民参与到森林保护和监测活动中，鼓励社区居民和外部利益相关方报告可疑的采伐活 	<p>(1) 公司制定受控木材安全采伐告知书（采伐知情同意书），其中明确规定采伐后尽快对采伐区域的林木进行复种更新的要求。此外还鼓励大家积极报告任何非法采伐行为，对采伐后未复种更新的区域进行监督和举报。</p> <p>(2) 公司指定采伐监测表，对采伐和更新进行记录，确保采伐后尽快开展复种，降低天然林转化和森林用途变更的风险。</p> <p>(3) 公司与当地社区合作，普及受控木材认证的概念，引导小农户及采伐工作人员签署采伐承诺书，以提升他们对森林资源保护意识的认知。</p> <p>(4) 公司内审团队已与木材来源地的森林经营企业、林业承包商（包括小农户）以及相关利益方进行了深入交流，并亲自考察了采伐区域。各方均表示，采伐后将进行复种更新。对采伐现场进行了全面实地核查，评估并确认了林地状况，未发现明显的转化迹象。经确认，不存在将林地转换为其他用途的情况（包括将天然林转变为人工林，或砍伐森林用于其他目的）。</p> <p>实施结果： 经过一系列的风险规避行动，我们确认木材来源地的林地未存在林地转化方面风险。所有措施已得到有效实施。</p>

	<p>动和未复种情况。</p> <p><input type="checkbox"/> 与木材来源地的森林经营企业或林业承包商(小农户)和相关利益方访谈,并实地查看采伐的林地,确定是否存在林地转化的情况(包括将天然林转化为人工林,或将森林砍伐用于其他用途)。</p>	
5. 来自转基因森林的木材		
不适用	不适用	不适用

6. Risk assessment and mitigation for mixing in the supply chain 供应链混合风险评估和缓解

供应商	供应链类型	层级	混合风险	缓解措施	风险规避措施行动和结果
林农/林业承包商	<p>1、原木直接从林农采伐区域购买并交付到佳诺威集团（河南）新材料有限公司的存储区域；</p> <p>2、原木由林农卖给中间商，中间商卖给佳诺威集团（河南）新材料有限公司，直接从林地交付到佳诺威集团（河南）新材料有限公司存储区域</p>	1	<p>木材全部通过卡车直接从采伐地点运送到佳诺威集团（河南）新材料有限公司-没有混合的风险；</p>	<p>1. 由于没有混合，供应链在所有情况下都是可追溯的。</p> <p>2. 对所有供应商进行年度检查，如果排名结果为高风险，则必须进行审核。</p>	<p>所有审查确认没有混合风险。如果发现不合格，排除供应商，停止交货。</p>
佳诺威集团（河南）新材料有限公司	<p>原木直接从林农/林业承包商购买并交付到公司仓储区域。</p>	3	<p>木材全部通过卡车直接从采伐地点运送到公司（佳诺威集团（河南）新材料有限公司）-没有混合的风险；</p> <p>仓储环节：公司做好物理分离的措施，将原木（受控木材）和其他木材进行物理隔离-没有混合的风险；</p> <p>加工环节：在生产线上将原木和其他木材进行物理隔离，做好文件记录和保存-没有混合的风险；</p> <p>成品仓储环节：做好空间上的物理分离，将受控木材的成品和其他成品进行物理隔离，做好数量记录-没有混合的风险；</p> <p>运输环节：将受控木材的产品单独装车运输，并做好数量统计，随车运输单据做好受控木材标识，便于识别-没有混合的风险。</p>	<p>1. 由于没有混合，供应链在所有情况下都是可追溯的。</p> <p>2. 对所有供应商进行年度检查，如果排名结果为高风险，则必须进行审核。</p>	<p>所有审查确认没有混合风险。如果发现不合格，排除供应商，停止交货。</p>

7. Technical experts used in the development of control measures 专家使用

姓名	专业证书	学历	服务范围
李岩	农林经济管	硕士研究	中国林科院科信所助理研究员，2012年参加工作至今。主要研究方向为森

	理硕士	生	林可持续经营与认证、林产品贸易与实践。参与重点国家林业合作战略研究、中英国际贸易与投资合作项目（INFIT）、木材合法性尽职调查体系技术引进和森林可持续经营相关的省部级与国际合作项目十余项。参与企业木材合法性供应链能力建设、建立中国负责任林产品贸易与投资联盟及数据库，为中国负责任企业提供信息交流平台。为企业提供关于森林认证及应对合法性要求的相关培训等。
--	-----	---	---

8. Stakeholder consultation processes 利益方咨询过程

供应区域	受控木材类别	受邀参与的持份者团体名单	从利益方收到的意见摘要	描述涉众的意见是如何被考虑的	得出来自该地区的材料风险低的结论的理由
中国河南省	1	陈洁 中国林科院科信所国际森林问题与世界林业研究室主任 何璆 中国林业科学研究院林业科技信息研究所助理研究员 李岩 中国林业科学研究院林业科技信息研究所助理研究员 何璆 中国林业科学研究院林业科技信息研究所助理研究员 李璆 中国林业科学研究院林业科技信息研究所助理研究员 宫俊琛 中国林业科学研究院林业科技信息研究所博士研究生 王晓芸 中国林业科学研究院林业科技信息研究所博士研究生 李新杰 河南省新蔡县林业发展服务中心副主任 胡心伟 河南省新蔡县林业发展服务中心副主任 田野 河南省新蔡县先进制造业开发区管委会基建规划中心主任 杨珍 河南省新蔡县统战部民族宗教部门 林剑 河南省新蔡县人力资源和社会保障局社保劳动保护部门 耿超美 河南省新蔡县陈店镇刘小庄村委代表 黄睿 Preferred by Nature (PBN) 林业经理 陈利娜 必维认证（北京）有限公司审核员 杨明珠 必维国际检验集团区域销售总监 孙龙强 宜家采购服务东亚区木材采购合规总监 李飞 佳诺威集团股份有限公司刨花板事业部总裁 杨芳 佳诺威集团股份有限公司行政及人力资源中心总监 靳友昆 佳诺威集团股份有限公司原料采购总监 李亚斌 佳诺威集团（河南）新材料有限公司采伐队代表 王武析 佳诺威集团（河南）新材料有限公司采伐队代表 江杨 安徽省六安市叶集丽人木业有限公司代表 戚德兆 河南省新乡市鑫隆再生资源有限公司代表 李雪 河南省新乡市鑫隆再生资源有限公司代表 乔志军 河南省新乡市鑫隆再生资源有限公司代表 周卫华 河南省新蔡县月亮湾街道十里兆村委采伐负责人代表 张金良 河南省新蔡县月亮湾街道十里兆村委采伐负责人代表 谢秀娥 河南省新蔡县陈店镇谢老村委采伐负责人代表 王先萍 河南省新蔡县余店乡中王庄采伐负责人代表	1. 健康与安全 工人穿戴个人防护设备的意识薄弱，开展森林作业时的健康与安全也存在风险。 2. 合法雇佣方面存在风险。	1.11 健康与安全判定为不可忽略风险。 1.12 合法雇佣判定为不可忽略风险。	根据风险评估，该地区木材类别1为不可忽略风险
中国河南省	2	陈洁 中国林科院科信所国际森林问题与世界林业研究室主任 何璆 中国林业科学研究院林业科技信息研究所助理研究员 李岩 中国林业科学研究院林业科技信息研究所助理研究员 何璆 中国林业科学研究院林业科技信息研究所助理研究员 李璆 中国林业科学研究院林业科技信息研究所助理研究员 宫俊琛 中国林业科学研究院林业科技信息研究所博士研究生 王晓芸 中国林业科学研究院林业科技信息研究所博士研究生 李新杰 河南省新蔡县林业发展服务中心副主任 胡心伟 河南省新蔡县林业发展服务中心副主任 田野 河南省新蔡县先进制造业开发区管委会基建规划中心主任 杨珍 河南省新蔡县统战部民族宗教部门 林剑 河南省新蔡县人力资源和社会保障局社保劳动保护部门 耿超美 河南省新蔡县陈店镇刘小庄村委代表 黄睿 Preferred by Nature (PBN) 林业经理 陈利娜 必维认证（北京）有限公司审核员 杨明珠 必维国际检验集团区域销售总监	劳动权益得到维护，包括国际劳工组织基本原则中规定的权利和工作权利。可能有风险	2.2 劳动权益得到维护，包括国际劳工组织基本原则中规定的权利和工作权利。判定为不可忽略风险	根据风险评估，该地区木材类别2为不可忽略风险

		<p>孙龙强 宜家采购服务东亚区木材采购合规总监 李飞 佳诺威集团股份有限公司刨花板事业部总裁 杨芳 佳诺威集团股份有限公司行政及人力资源中心总监 靳友昆 佳诺威集团股份有限公司原料采购总监 李亚斌 佳诺威集团（河南）新材料有限公司采伐队代表 王武析 佳诺威集团（河南）新材料有限公司采伐队代表 江杨 安徽省六安市叶集丽人木业有限公司代表 戚德兆 河南省新乡市鑫隆再生资源有限公司代表 李雪 河南省新乡市鑫隆再生资源有限公司代表 乔志军 河南省新乡市鑫隆再生资源有限公司代表 周卫华 河南省新蔡县月亮湾街道十里兆村委采伐负责人代表 张金良 河南省新蔡县月亮湾街道十里兆村委采伐负责人代表 谢秀娥 河南省新蔡县陈店镇谢老村委采伐负责人代表 王先萍 河南省新蔡县余店乡中王庄采伐负责人代表</p>			
中国河南省	3	<p>陈洁 中国林科院科信所国际森林问题与世界林业研究室主任 何璆 中国林业科学研究院林业科技信息研究所助理研究员 李岩 中国林业科学研究院林业科技信息研究所助理研究员 何璆 中国林业科学研究院林业科技信息研究所助理研究员 李源 中国林业科学研究院林业科技信息研究所博士研究生 宫俊琛 中国林业科学研究院林业科技信息研究所博士研究生 王晓荟 中国林业科学研究院林业科技信息研究所硕士研究生 李新杰 河南省新蔡县林业发展服务中心副主任 胡心伟 河南省新蔡县林业发展服务中心副主任 田野 河南省新蔡县先进制造业开发区管委会基建规划中心主任 杨珍 河南省新蔡县统战部民族宗教部门 林剑 河南省新蔡县人力资源和社会保障局社保劳动保护部门 耿超美 河南省新蔡县陈店镇刘小庄村委代表 黄睿 Preferred by Nature (PBN) 林业经理 陈利娜 必维认证（北京）有限公司审核员 杨明珠 必维国际检验集团区域销售总监 孙龙强 宜家采购服务东亚区木材采购合规总监 李飞 佳诺威集团股份有限公司刨花板事业部总裁 杨芳 佳诺威集团股份有限公司行政及人力资源中心总监 靳友昆 佳诺威集团股份有限公司原料采购总监 李亚斌 佳诺威集团（河南）新材料有限公司采伐队代表 王武析 佳诺威集团（河南）新材料有限公司采伐队代表 江杨 安徽省六安市叶集丽人木业有限公司代表 戚德兆 河南省新乡市鑫隆再生资源有限公司代表 李雪 河南省新乡市鑫隆再生资源有限公司代表 乔志军 河南省新乡市鑫隆再生资源有限公司代表 周卫华 河南省新蔡县月亮湾街道十里兆村委采伐负责人代表 张金良 河南省新蔡县月亮湾街道十里兆村委采伐负责人代表 谢秀娥 河南省新蔡县陈店镇谢老村委采伐负责人代表 王先萍 河南省新蔡县余店乡中王庄采伐负责人代表</p>	没有收到关于风险的提示	可忽略风险	根据风险评估，该地区木材类别3为可忽略风险
中国河南省	4	<p>陈洁 中国林科院科信所国际森林问题与世界林业研究室主任 何璆 中国林业科学研究院林业科技信息研究所助理研究员 李岩 中国林业科学研究院林业科技信息研究所助理研究员 何璆 中国林业科学研究院林业科技信息研究所助理研究员 李源 中国林业科学研究院林业科技信息研究所博士研究生 宫俊琛 中国林业科学研究院林业科技信息研究所博士研究生 王晓荟 中国林业科学研究院林业科技信息研究所硕士研究生 李新杰 河南省新蔡县林业发展服务中心副主任 胡心伟 河南省新蔡县林业发展服务中心副主任 田野 河南省新蔡县先进制造业开发区管委会基建规划中心主任 杨珍 河南省新蔡县统战部民族宗教部门 林剑 河南省新蔡县人力资源和社会保障局社保劳动保护部门 耿超美 河南省新蔡县陈店镇刘小庄村委代表 黄睿 Preferred by Nature (PBN) 林业经理 陈利娜 必维认证（北京）有限公司审核员 杨明珠 必维国际检验集团区域销售总监 孙龙强 宜家采购服务东亚区木材采购合规总监 李飞 佳诺威集团股份有限公司刨花板事业部总裁 杨芳 佳诺威集团股份有限公司行政及人力资源中心总监 靳友昆 佳诺威集团股份有限公司原料采购总监 李亚斌 佳诺威集团（河南）新材料有限公司采伐队代表 王武析 佳诺威集团（河南）新材料有限公司采伐队代表 江杨 安徽省六安市叶集丽人木业有限公司代表 戚德兆 河南省新乡市鑫隆再生资源有限公司代表 李雪 河南省新乡市鑫隆再生资源有限公司代表 乔志军 河南省新乡市鑫隆再生资源有限公司代表</p>	存在天然林转化以及将森林转化为其他用途的风险。	4.1 判定为不可忽略风险	根据风险评估，该地区木材类别4为不可忽略风险

		周卫华 河南省新蔡县月亮湾街道十里兆村委采伐负责人代表 张金良 河南省新蔡县月亮湾街道十里兆村委采伐负责人代表 谢秀娥 河南省新蔡县陈店镇谢老村委采伐负责人代表 王先萍 河南省新蔡县余店乡中王庄采伐负责人代表			
中国河南省	5	陈洁 中国林科院科信所国际森林问题与世界林业研究室主任 李岩 中国林业科学研究院林业科技信息研究所助理研究员 何珍 中国林业科学研究院林业科技信息研究所助理研究员 李源 中国林业科学研究院林业科技信息研究所博士研究生 宫俊琛 中国林业科学研究院林业科技信息研究所博士研究生 王晓荟 中国林业科学研究院林业科技信息研究所硕士研究生 李新杰 河南省新蔡县林业发展服务中心副主任 胡心伟 河南省新蔡县林业发展服务中心副主任 田野 河南省新蔡县先进制造业开发区管委会基建规划中心主任 杨珍 河南省新蔡县统战部民族宗教部门 林剑 河南省新蔡县人力资源和社会保障局社保劳动保护部门 耿超美 河南省新蔡县陈店镇刘小庄村委代表 黄睿 Preferred by Nature (PBN) 林业经理 陈利娜 必维认证 (北京) 有限公司审核员 杨明珠 必维国际检验集团区域销售总监 孙龙强 宜家采购服务东亚区木材采购合规总监 李飞 佳诺威集团股份有限公司刨花板事业部总裁 杨芳 佳诺威集团股份有限公司行政及人力资源中心总监 靳友昆 佳诺威集团股份有限公司原料采购总监 李亚斌 佳诺威集团 (河南) 新材料有限公司采伐队代表 王武析 佳诺威集团 (河南) 新材料有限公司采伐队代表 江杨 安徽省六安市叶集丽人木业有限公司代表 戚德兆 河南省新乡市鑫隆再生资源有限公司代表 李雪 河南省新乡市鑫隆再生资源有限公司代表 乔志军 河南省新乡市鑫隆再生资源有限公司代表 周卫华 河南省新蔡县月亮湾街道十里兆村委采伐负责人代表 张金良 河南省新蔡县月亮湾街道十里兆村委采伐负责人代表 谢秀娥 河南省新蔡县陈店镇谢老村委采伐负责人代表 王先萍 河南省新蔡县余店乡中王庄采伐负责人代表	没有收到关于风险的提示	可忽略风险	根据风险评估, 该地区木材类别 5 为可忽略风险

9. (申) 投诉管理

本公司建立投诉管理程序, 妥善处理各类投诉, 见附录 1

附录 1 (申) 投诉控制程序

(1) 投诉接收:

我公司进出口部接收电话或书面投诉, 确认内容并记录。书面投诉登记在《客户、供应商及相关方投诉一览表》并传递给相关部门。电话投诉填写《客户、供应商及相关方投诉记录表》, 并登记在《投诉一览表》后传递给相关部门。其他部门人员将投诉信息反馈给相关部门。

(2) 投诉确认:

相关部门接收投诉资料, 了解投诉内容, 初步调查原因和责任归属, 必要时现场确认。并在 3 天内与投诉人联系, 并确认已接收投诉。

(3) 投诉处理:

确认公司责任后, 相关部门调查并采取措​​施, 记录在案。

(4) 投诉原因调查及改进：

发出《纠正与预防措施报告》进行纠正和预防处理。调查分析投诉原因，确定改进措施，实施并跟踪进度和效果。实施部门回复客户、供应商及相关方，并在规定时限内报告进展。需在两周内将投诉处理结果通过书面形式反馈至投诉人。

(5) 投诉处理跟踪：

各部门负责人跟踪《客户、供应商及相关方投诉一览表》的改善进度直至结案。

(6) 投诉渠道：

- 联系人：杨芳
- 职位：行政及人力资源中心总监
- 联系电话：15236399950
- 电子邮箱：yangfang@jnwjt.com

(7) 投诉处理人员信息及联系方式：

- 投诉处理人员姓名：靳友昆
- 职位：原料采购总监
- 联系电话：18355089696
- 电子邮箱：997588370@qq.com