

## Pranešimas apie UAB Miško toliai resertifikavimo audito pagal FSC Controlled Wood standarto reikalavimus atlikimą

2025 m. gruodžio 8 d.

Planuojame atlikti UAB Miško toliai resertifikavimo auditą, kurio tikslas – patikrinti ar įmonės veikla atitinka Forest Stewardship Council® [Controlled Wood](#) standarto (FSC-STD-40-005 V3-1) reikalavimus. Kreipiamės į Jus, norėdami išsiaiškinti, ar žinote kokių nors priežasčių, dėl kurių įmonės veikla galimai neatitinka šio standarto reikalavimų.

Kontroliuojama mediena (Controlled Wood) atitinka minimalius FSC reikalavimus ir gali būti maišoma su FSC sertifikuota mediena bei gali būti naudojama produktuose, kuri ženklinami FSC MIX etikete. Pastaroji mediena neturi būti:

- pagaminta neteisėtai;
- pagaminta pažeidžiant tradicines ir žmogaus teises;
- pagaminta didelės aplinkosauginės vertės miškuose, kuriuose miško ūkio veikla kelia pavojų saugomoms vertybėms;
- pagaminta miškuose, kurie buvo paversti plantacijomis ar ne miško paskirties žeme;
- tiekiami iš miškų, kurie atkuriami genetiškai modifikuotais medžiais.

Įmonės auditą planuojame atlikti 2026 m. sausio 23 dieną. Toliau tekste rasite informaciją pastaboms teikti.

Bet kokios informacijos šaltinis bus laikomas konfidencialiu ir bus žinomas tik FSC ir Preferred by Nature atsakingam personalui. Jei pateiksite komentarus, mes atsakysime į juos per 30 dienų po audito.

UAB Miško toliai parengė Deramo patikrinimo sistemos (DDS) rašytinę santrauką, kurioje:

- įvardintos rizikos, susijusios su galimybe patekti medienai iš nepriimtinių šaltinių;
- numatytos rizikos mažinimo priemonės.

DDS santrauka yra pateikta šio pranešimo apačioje.

Suinteresuotas grupes, pageidaujančias ginčyti vykdomą resertifikavimo procesą ar sprendimą, prašome susipažinti su Preferred by Nature ginčų sprendimo procedūra interneto svetainėje <https://preferredbynature.org/dispute-resolution-policy>

Dėkojame už bet kokią Jūsų suteiktą informaciją.

Taip pat prašome informuoti Preferred by Nature, jeigu turite rekomendacijų dėl suinteresuotų šalių, kurios gali pateikti pastabas apie šią įmonę ir auditą.

Komentarus turėtumėte pateikti iki audito arba jo metu, o su mumis galima susisiekti tokiais būdais:

- susitinkant su Preferred by Nature atstovu Lietuvoje, adresu: Laisvės pr. 121- 6, Vilnius;
- telefonu +370 601 68781 ;
- elektroniniu paštu: [pmisierauskas@preferredbynature.org](mailto:pmisierauskas@preferredbynature.org).

# Notification Regarding the Re-certification Audit of UAB Miško toliai According to FSC Controlled Wood Standard Requirements

December 8, 2025

Planuojame atlikti UAB Miško toliai resertifikavimo auditą, kurio tikslas – patikrinti ar įmonės veikla atitinka Forest Stewardship Council® [Controlled Wood](#) standarto (FSC-STD-40-005 V3-1) reikalavimus. Kreipiamės į Jus, norėdami išsiaiškinti, ar žinote kokių nors priežasčių, dėl kurių įmonės veikla galimai neatitinka šio standarto reikalavimų.

Kontroliuojama mediena (Controlled Wood) atitinka minimalius FSC reikalavimus ir gali būti maišoma su FSC sertifikuota mediena bei gali būti naudojama produktuose, kuri ženklinami FSC MIX etikete. Pastaroji mediena neturi būti:

- pagaminta neteisėtai;
- pagaminta pažeidžiant tradicines ir žmogaus teises;
- pagaminta didelės aplinkosauginės vertės miškuose, kuriuose miško ūkio veikla kelia pavojų saugomoms vertybėms;
- pagaminta miškuose, kurie buvo paversti plantacijomis ar ne miško paskirties žeme;
- tiekiami iš miškų, kurie atkuriami genetiškai modifikuotais medžiais.

Įmonės auditą planuojame atlikti 2026 m. sausio 23 dieną. Toliau tekste rasite informaciją pastaboms teikti.

Bet kokios informacijos šaltinis bus laikomas konfidencialiu ir bus žinomas tik FSC ir Preferred by Nature atsakingam personalui. Jei pateiksite komentarus, mes atsakysime į juos per 30 dienų po audito.

UAB Miško toliai parengė Deramo patikrinimo sistemos (DDS) rašytinę santrauką, kurioje:

- įvardintos rizikos, susijusios su galimybe patekti medienai iš nepriimtinių šaltinių;
- numatytos rizikos mažinimo priemonės.

DDS santrauka yra pateikta šio pranešimo apačioje.

Suinteresuotas grupes, pageidaujančias ginčyti vykdomą resertifikavimo procesą ar sprendimą, prašome susipažinti su Preferred by Nature ginčų sprendimo procedūra interneto svetainėje <https://preferredbynature.org/dispute-resolution-policy>

Dėkojame už bet kokią Jūsų suteiktą informaciją.

Taip pat prašome informuoti Preferred by Nature, jeigu turite rekomendacijų dėl suinteresuotų šalių, kurios gali pateikti pastabas apie šią įmonę ir auditą.

Komentarus turėtumėte pateikti iki audito arba jo metu, o su mumis galima susisiekti tokiais būdais:

- susitinkant su Preferred by Nature atstovu Lietuvoje, adresu: Laisvės pr. 121- 6, Vilnius;
- telefonu +370 601 68781 ;
- elektroniniu paštu: [pmisierauskas@preferredbynature.org](mailto:pmisierauskas@preferredbynature.org).

## Priedas : FSC DERAMO PATIKRINIMO SISTEMOS APRAŠYMAS IR ĮMONĖS PATEIKTA INFORMACIJA PAGAL (FSC-STD-40-005 V3-1, skyrius 6)

### 1. Bendra informacija

|                                                               |                                                                        |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Įmonės pavadinimas:                                           | UAB „Miško tolai“                                                      |
| FSC sertifikato kodas:                                        | PBN-COC-014503                                                         |
| Įmonės DDS kontaktinis asmuo:                                 | Leonardas Kalinauskas                                                  |
| DDS paruošė/padėjo paruošti:                                  | <i>DDS parengė UAB „Miško tolai“ Direktorius Leonardas Kalinauskas</i> |
| Paskutinio peržiūrėjimo/atnaujinimo data (kurį atliko įmonė): | 2025.11.28                                                             |

### 2. Tiekėjai

Informacija šioje lentelėje turi atitikti 4.b skyriuje pateiktus aprašymus. Atskiras sumaišymo rizikos įvertinimas turi būti parengtas kiekvienai žaliavos tiekimo grandinei.

| Įmonė / padaliniai, tiekimo teritorija ir tiekimo vietų tipai | Tiekiamas nesertifikuotos žaliavos tipas | Tikslus tiekėjų skaičius | Tiekėjų tipas (-ai)                                                  | Vidutinis lygių skaičius tiekimo grandinėse | Apytikslis arba tikslus sub-tiekėjų skaičius |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <i>UAB „Miško tolai“<br/>Miškininkų g. 2A, Kazlų Rūda</i>     | <i>Malkų mediena<br/>W1.2</i>            | <i>Lietuva (32)</i>      | <i>Miško tvarkymo įmonės,<br/>brokeris/prekiautojas<br/>fiziškai</i> | <i>1-2</i>                                  | <i>3</i>                                     |

|  |                                            |                     |                                                                                        |            |          |
|--|--------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|
|  |                                            |                     | <i>nedisponuojantis mediena.</i>                                                       |            |          |
|  | <i>Rąstai spygliuočių ir lapuočių W1.1</i> | <i>Lietuva (32)</i> | <i>Miško tvarkymo įmonės, brokeris/prekiautojas fiziškai nedisponuojantis mediena.</i> | <i>1-2</i> | <i>3</i> |
|  |                                            |                     |                                                                                        |            |          |

### 3. Tiekimo teritorijos

| Tiekimo teritorijos ir tiekimo vietų tipai | Kontroliuojamos medienos kategorija | Nuoroda į naudojamą rizikos vertinimą, jo versija, data                                                                                                                                                  | Rizikos apibūdinimas    |
|--------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <i>Lietuva (visi regionai)</i>             | <i>1</i>                            | <i>CNRA Lietuvai pavadinimas " FSC-CNRA-LT V1-0" (žr., <a href="https://connect.fsc.org/document-centre/documents/resource/202">https://connect.fsc.org/document-centre/documents/resource/202</a>).</i> | <i>Nustatyta rizika</i> |
|                                            | <i>2</i>                            |                                                                                                                                                                                                          | <i>Maža rizika</i>      |
|                                            | <i>3</i>                            |                                                                                                                                                                                                          | <i>Maža rizika</i>      |
|                                            | <i>4</i>                            |                                                                                                                                                                                                          | <i>Maža rizika</i>      |
|                                            | <i>5</i>                            |                                                                                                                                                                                                          | <i>Maža rizika</i>      |
|                                            | <i>2</i>                            |                                                                                                                                                                                                          | <i>Maža rizika</i>      |
|                                            | <i>3</i>                            |                                                                                                                                                                                                          | <i>Maža rizika</i>      |
|                                            | <i>4</i>                            |                                                                                                                                                                                                          | <i>Maža rizika</i>      |
|                                            | <i>5</i>                            |                                                                                                                                                                                                          | <i>Maža rizika</i>      |
|                                            |                                     |                                                                                                                                                                                                          |                         |
|                                            |                                     |                                                                                                                                                                                                          |                         |
|                                            |                                     |                                                                                                                                                                                                          |                         |

#### 4. Rizikos vertinimas ir mažinimas

##### 4.a Rizikos mažinimas žaliavos kilmei

Nukopijuokite lentelę kiekvienai tiekimo teritorijai. Pateikite informaciją apie kontrolės priemones kiekvienam rodikliui, kuriam taikomame rizikos vertinime yra **Nustatyta rizika**. **Ištrinkite rodiklius, kuriems priskirta Maža rizika.**

Jeigu jūs įsigyjate žaliavą tik iš Mažos rizikos teritorijų, ištrinkite lentelę ir nurodykite: „**Netaikoma, visos tiekimo teritorijos yra mažos rizikos**“.

| Tiekimo teritorijos ir tiekimo vietų tipai:                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rodiklis                                                           | Kontrolės priemonės ir kokio rezultato tikimasi, jei taikoma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Įmonės atliktų miško patikrinimų išvados, jei taikoma, kaip kontrolės priemonė. Atliktų dokumentų patikrinimų aprašymas |
| Kontroliuojamos medienos kategorija 1. Neteisėtai nukirsta mediena |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                         |
| 1.1                                                                | Įmonė, prieš įsigydamą kontroliuojamą žaliavą ir ją priimdama kaip FSC kontroliuojamą medieną (FSC Controlled Wood) atlieka išsamų informacijos rinkimą ir analizavimą, taip pat atlieka lauko patikrinimus darbo vietoje. Lauko patikrinimai rengiami atsižvelgiant į esamą situaciją, individualiai įvertinus tiekėją dėl kontroliuojamos medienos susimaišymo ar kitos rizikos. Lauko patikrinimų skaičius nustatomas tik įvertinus kontroliuojamos žaliavos tiekėjo patikimumą ir riziką kiekvienoje tiekėjo įmonėje, bei įvertinus kiekvieno rangovo, atliekančio medienos ruošos darbus, patikimumą. Šiuo metu atlikti trys patikrinimai. Duomenys patrinkimui imami iš kontroliuojamos medienos rangovų sąrašo. Taip pat lauko patikrinimų skaičius priklauso nuo rangos įmonės patikimumo ir darbuotojų kvalifikacijos (jeigu rangovas, įmonė, kerta miškų su kirtimo mašina arba pateikia galiojančią sutartį su VĮ Valstybinių miškų urėdija, tai svarus įrodymas, kad darbų saugos reikalavimų laikomasi ir rizika maža). Jei FSC sertifikuota įmonė perka statų mišką ar mišką su žeme ir pati organizuoja kirtimo darbus, tai taip pat laikoma jog rizika maža. | Per audituojamą laikotarpį buvo atlikti du lauko patikrinimai. Neatitikčių nustatyta nebuvo.                            |
| 1.2                                                                | Įmonėje taikoma deramo patikrinimo sistema (DDS), nustato visą žaliavos tiekimo grandinę, apimančią tiekėjus ir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Netaikomi miško patikrinimai.                                                                                           |

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                  | <i>subtiekėjus iki pat miško valdos, kurioje buvo nukirsta mediena ir įvertinama rizika. Nuolat renkama ir atnaujinama informacija apie tiekėjus bei jų tiekiamos medienos kilmę. Kiekvienas medienos gabenimo dokumentas ir kilmės dokumentas yra sutikrinamas su gauta PVM sąskaita faktūra ir patikrinamas jų autentiškumas. Nuolat komunikuojama su tiekėjais apie įmonės reikalavimus tiekiamai medienai ir ją lydintiems dokumentams.</i> |  |
| 1.3                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 1.4                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 1.5                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 1.6                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 1.7                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 1.8                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 1.9                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 1.10                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 1.11                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 1.12                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 1.13                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 1.14                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 1.15                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 1.16                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 1.17                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 1.18                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 1.19                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 1.20                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 1.21                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Kontroliuojamos medienos kategorija 2. Mediena nukirsta pažeidžiant tradicines ir žmogaus teises |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 2.1                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |

|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 2.2                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
| 2.3                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
| 2.4                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
| 2.5                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
| Kontroliuojamos medienos kategorija 3. Mediena nukirsta miškuose, kuriuose medienos ruošos darbai kelia grėsmę ypatingoms vertybėms |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
| 3.1                                                                                                                                 | Įmonėje yra lengvai prieinama iš <a href="https://www.geoportal.lt/map/">https://www.geoportal.lt/map/</a> visos Lietuvos teritorijos kertinių miško buveinių (KMB) duomenų bazė. Su kiekvienu kirtimo leidimu yra patikrinama ar kirtimo leidimo duomenys (urėdija, girininkija, kvartalas, sklypas(-ai)) nesutampa su kertinių miško buveinių ribomis. Įmonės tiekėjai yra žodžiu supažindinti, kad nepirksime medienos nukirstos kartinėse miško buveinėse. | Netaikomi miško patikrinimai. |
| 3.2                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
| 3.3                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
| 3.4                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
| 3.5                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
| 3.6                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
| Kontroliuojamos medienos kategorija 4. Mediena iš miškų keičiamų plantacijomis arba ne miško žeme                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
| 4.1                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
| Kontroliuojamos medienos kategorija 5. Mediena iš miškų, kuriuose sodinami genetiškai modifikuoti medžiai                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |
| 5.1                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |

#### 4.b Susimaišymo tiekimo grandinėje rizikos vertinimas ir mažinimas

Informacija šioje lentelėje turi atitikti 2 skyriuje pateiktus aprašymus. Atskiras sumaišymo rizikos įvertinimas turi būti parengtas kiekvienai žaliavos tiekimo grandinei.

Bendra taisyklė – jei tiekimo grandinėje nesertifikuotos įmonės sandėliuoja arba gamyboje naudoja kontroliuojamą žaliavą, turi būti nurodyta „Nustatyta rizika“. Jei produktai pažymėti etiketėmis (sertifikuotų produktų atsekimas tiekimo grandinės nesertifikuotose įmonėse) arba kitaip nuolat paženklinėti (pvz., uždari lentų paketai), tik tokiais atvejais galima nurodyti „Nėra rizikos“.

| Įmonė /<br>padaliniai,<br>tiekimo<br>teritorija ir<br>tiekimo vietų<br>tipai | Tiekimo grandinės tipas                                                                                                           | Lygių<br>skaičius | Susimaišymo<br>rizika                                                                                                  | Kontrolės priemonės                                                                                                                                                   | Įmonės atliktų miško patikrinimų<br>išvados, jei taikoma, kaip<br>kontrolės priemonė. Atliktų<br>dokumentų patikrinimų<br>aprašymas |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UAB „Miško<br>toliai“<br><br>Miškininkų g.<br>2A,<br><br>Kazlų Rūda          | Mediena perkama<br>tiesiogiai iš miško<br>savininko į įmonės<br>medienos sandėlį.                                                 | 1                 | Susimaišymo<br>rizikos tiekimo<br>grandinėje nėra,<br>nes mediena iš<br>kirtavietės<br>pristatoma į<br>įmonės sandėlį. | Netaikomos                                                                                                                                                            | Netaikoma                                                                                                                           |
|                                                                              | Mediena perkama iš<br>įmonės arba iš<br>prekybininko kuris<br>medieną nupirko iš miško<br>savininko į įmonės<br>medienos sandėlį. | 2                 | Maža                                                                                                                   | Siekiant patikrinti medienos<br>kilmės ir pakrovimo vietą<br>tikrinami medienos gabenimo<br>važtaraščiai. Dokumentai<br>tikrinami kiekvieną kartą perkant<br>medieną. | Netaikoma                                                                                                                           |
|                                                                              |                                                                                                                                   |                   |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                     |
|                                                                              |                                                                                                                                   |                   |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                     |
|                                                                              |                                                                                                                                   |                   |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                     |
|                                                                              |                                                                                                                                   |                   |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                     |

## 5. Techniniai ekspertai, padėję rengti kontrolės priemones

*Netaikoma, neprireikė techninių ekspertų pagalbos.*

## 6. Konsultacijų su suinteresuotomis šalimis procesas



*Netaikoma, nereikalaujama konsultacijų su suinteresuotomis šalimis.*

## 7. Skundų tvarka

Jei suinteresuotos šalys turi pasiūlymų, pastabų ar skundų, susijusių su įmonės kontroliuojamos medienos deramo patikrinimo sistema, prašome juos susisiekti su direktoriumi Leonardu Kalinausku el. paštu [miskotoliai@miskotoliai.lt](mailto:miskotoliai@miskotoliai.lt). Mes įsipareigojame nedelsiant išnagrinėti gautas pastabas, skundus ir per dvi savaites pateikti atsakymą.

UAB "Miško toliai" skundų nagrinėjimo tvarka:

- a. *Direktorius užregistruoja gautą suinteresuotos šalies skundą „Skundų registre“ ir informuoja pateikėją, kad skundas gautas.*
- b. *Jis per dvi (2) savaites patikrina skunde aprašytą informaciją, informuoja skundo pateikėją apie įmonės skundų nagrinėjimo procedūrą ir pateikia pradinį atsakymą.*
- c. *Jei skundas susijęs su NRA arba CNRA aprašyta rizika, jis pagal NRA nurodymus persiunčiamas atsakingai institucijai, o CNRA atveju – pagal FSC nurodymus.*  
*PASTABA: Jei skundas persiunčiamas atsakingai institucijai, netaikomi d) – k) punktai.*
- d. *Atliekamas preliminarus vertinimas, kurio metu nustatoma ar skunde aprašyti įrodymai yra reikšmingi, norint įvertinti žaliavos iš nepriimtinių šaltinių naudojimo riziką. Jei patvirtinama skunde pateikta informacija, direktorius per 2 mėnesius atlieka su šiuo atveju susijusį patikrinimą vietoje. Jei audito metu nustatoma neatitiktis FSC Kontroliuojamos medienos reikalavimams, tiekėjui suteikiama laiko pašalinti ją lėmusias priežastis. Jei per nustatytą laiką tiekėjas nepašalina neatitikties priežasčių, nutraukiama sutartis su šiuo tiekėju.*
- e. *Palaikomas dialogas su skundo pateikėju, kurio tikslas – išspręsti reikšmingus skundus prieš imantis kitų veiksmų.*
- f. *Per dvi (2) savaites nuo gavimo dienos reikšmingas skundas persiunčiamas sertifikavimo įmonei ir atitinkamam tiekimo teritorijos FSC nacionaliniam biurui. Kartu su skundu išsiunčiama informacija kokių veiksmų imsis įmonė, kad išspręstų skundą, ir kokie atsargumo principai bus taikomi.*
- g. *Kol nagrinėjamas skundas, atitinkamų žaliavų tiekimui taikomas atsargumo principas.*  
*PASTABA: Tai apima aprašymą kaip taikomas atsargumo principas kol nagrinėjamas skundas.*  
*PASTABA: Skundas nebaigtas nagrinėti, jei jis įvertinamas kaip reikšmingas (pagal d punktą) ir nebuvo atlikti efektyvūs koregavimo veiksmai (pagal punktus h) – k).*
- h. *Per du (2) mėnesius nuo skundo gavimo įmonė atlieka reikšmingo skundo patikrinimo procesą (pvz., patikrinimą miške ir/arba dokumentų patikrinimą).*
- i. *Jei patvirtinama, kad skundas reikšmingas, tiekėjams nustatomi koregavimo veiksmai ir priemonės jų įgyvendinimui užtikrinti. Jei neįmanoma nustatyti koregavimo veiksmų ir/arba neįmanoma užtikrinti jų įgyvendinimo, turi būti atsisakyta atitinkamų žaliavų ir/arba tiekėjų.*
- j. *Patikrinama ar tiekėjas įgyvendino koregavimo veiksmus ir ar jie buvo efektyvūs.*
- k. *Jei koregavimo veiksmai neįgyvendinami, atsisakoma atitinkamų žaliavų ir tiekėjų.*
- l. *Apie skundo nagrinėjimo rezultatus ir atliktus veiksmus informuojamas skundo pateikėjas, sertifikavimo įmonė ir atitinkamas nacionalinis FSC biuras, bei išsaugomos susirašinėjimo kopijos.*
- m. *Išsaugomi visi gauti skundai ir su jų nagrinėjimu, sprendimu susiję dokumentai.*

## Priedai

*FSC-CNRA-LT V1-0* (žr., <https://connect.fsc.org/document-centre/documents/resource/202>).