

Does SIA Telluss meet FSC's Controlled Wood standard?

February 13th, 2026

We are carrying out an audit of **SIA Telluss** located in Talsu nov., Talsi, Krišjāņa Valdemāra iela 75, LV-3201, Latvia to see if their operations comply with FSC's [Controlled Wood](#) standard (FSC-STD-40-005 V3-1). We are writing to you to ask if you know of any reason why their operations would not meet this standard.

Controlled Wood is wood that meets minimum requirements and that can therefore be mixed with FSC wood and used in products with an FSC Mix label. In particular, the wood must not be:

- harvested illegally.
- harvested in violation of traditional and civil rights.
- harvested from forests with a high conservation value that is threatened by management activities.
- harvested from forests being converted to plantations or non-forest use.
- from forests in which genetically modified trees are planted.

We will carry out our audit in week 13-14, 2026. Here is how you should comment, if you wish to do so:

- When? You should send comments to us before or during the audit (**until March 27**).
- How? You can comment by:
 - Meeting with a Preferred by Nature staff member in person.
 - Phone to Preferred by Nature Task Manager, phone numbers are +371 29149619;
 - Writing to Preferred by Nature Task Manager at Gunāra Astras iela 8b, Rīga, LV-1082, Latvija;
 - Email to Preferred by Nature at latvia@preferredbynature.org
 - In person by arranging to meet with Preferred by Nature
- If you want your comments to be confidential please notify us when you submit the comments.

If you provide comments, we will provide feedback to you within 30 days of the audit.

SIA Telluss has written a summary document that lists:

- the risks they have identified that they may source unacceptable wood
- the measures they implement to mitigate those risks.

We have attached this summary document to this letter.

If you wish to dispute any aspect of this forest certification process or the decision we reach as to whether this company meets the Controlled Wood standard, you can access our Dispute Resolution Policy at <https://preferredbynature.org/dispute-resolution-policy>

Thank you for any help you are able to provide.

If you have any recommendations for contacting other stakeholders that may have an interest in providing comments on this company and audit, we would also gladly receive these from you.

Yours sincerely,

Preferred by Nature / NEPCon SIA

Preferred by Nature™

Vai SIA Telluss mežsaimnieciskās darbības prakse atbilst FSC Kontrolētās koksnes (Controlled Wood) standartam?

2026. gada 13. februāris

Tuvākajā laikā tiek plānots veikt FSC piegādes ķēdes auditu uzņēmumā **SIA Telluss**, Talsu nov., Talsi, Krišjāņa Valdemāra iela 75, LV-3201, lai pārlicinātos, ka uzņēmuma mežsaimnieciskās darbības prakse atbilst FSC Kontrolētās koksnes ([Controlled Wood](#)) standartam (FSC-STD-40-005 V3-1). Vēršamies pie Jums ar mērķi noskaidrot, vai Jums ir zināms kāds iemesls, kāpēc uzņēmuma darbības neatbilst standartam.

Kontrolētā koksne ir nesertificēts izejmateriāls, kuru ražošanas procesā drīkst sajaukt ar FSC sertificētu materiālu, ražojot produkciju ar FSC Mix sertifikācijas statusu. Tas nodrošina, ka jebkura koksne, kas tiek sajaukta ar FSC sertificētu koksni, atbilst minimālām standarta prasībām. Koksne var tikt uzskatīta par atbilstošu kontrolētās koksnes standarta prasībām, ja:

- tā iegūta likumīgā veidā, t.i., ievērojot saistošo likumdošanas aktu prasības;
- koksnes ieguves procesā nav pārkāptas tradicionālās un/vai cilvēktiesības;
- koksne netiek iegūta augstvērtīgu mežu teritorijās, kuras apdraud saimnieciskā darbība;
- koksne netiek iegūta teritorijās, kur notiek zemes lietojuma veida maiņa no meža uz plantāciju vai citu zemes lietojuma veidu;
- netiek izmantota ģenētiski modificēta koksne.

Audits tiek plānots 2026. g. 13.-14. nedēļā. Ja Jums ir komentāri un vēlaties mūs par tiem informēt, tad:

- Atsauksmes un komentārus lūdzam iesniegt līdz š.g. **27. martam**;
- Atsauksmes un komentārus var iesniegt:
 - Satiekoties ar *Preferred by Nature* darbinieku(-iem) klātienē;
 - Pa tālruni, sakontaktējot *Preferred by Nature* atbildīgo darbinieku pa tālruni +371 29149619;
 - Rakstot vēstuli *Preferred by Nature* uz adresi Gunāra Astras iela 8b, Rīga, LV-1082, Latvija;
 - Rakstot e-pasta vēstuli *Preferred by Nature* latvia@preferredbynature.org
- Ja vēlaties, lai Jūsu sniegtie komentāri paliek konfidenciāli, informējiet mūs par to pirms komentāru sniegšanas.

Ja Jūs būsiat snieguši komentārus, 30 dienu laikā pēc audita mēs Jums sniegsim atsauksmes.

SIA Telluss ir sagatavojis dokumentu kopumu, kas ietver:

- Uzņēmuma kontrolētās koksnes risku izvērtējumu, kas atļauj iegūt koksni no nepieņemamiem avotiem;
- Aprakstu par kontroles pasākumiem, kurus Uzņēmums īsteno, lai mazinātu šos riskus.

Šo dokumentu kopumu atradīsiet šīs vēstules pielikumā.

Ieinteresētās puses, kuras vēlas apstrīdēt kādu no sertifikācijas procesa aspektiem vai sertifikācijas sakarā pieņemtos lēmumus, var iepazīties ar Preferred by Nature strīdu un sūdzību izskatīšanas politiku un procedūru, sekojot tīmekļa vietrādī: <https://www.preferredbynature.org/lv/certification/fsc/FSC-complaints-and-resolutions>

Paldies par jebkādu informāciju, kuru Jūs variet sniegt.

Ja jums ir kādi ieteikumi/rekomendācijas, kuras ieinteresētās puses vēl būtu nepieciešams uzrunāt, būsīm pateicīgi par dalīšanos ar kontaktiem.

Ar cieņu

Preferred by Nature / NEPCon SIA

Likumības pārbaudes sistēmas(LPS) apraksts ieskaitot informāciju, kuru sniedz organizācija saskaņā ar FSC-STD-40-005 V3-1, 6. sadaļa

1. Galvenā informācija

Organizācijas nosaukums:	SIA TELLUSS
FSC sertifikāta kods:	PBN-COC-067058 PBN-CW-067058
Par LPS atbildīgā persona:	Ivo Smilgainis, izpilddirektors
LPS sagatavoja:	Ivo Smilgainis, izpilddirektors
Pēdējās pārskatīšanas / atjaunināšanas datums (no organizācijas puses):	09.02.2026

Koksnes ieguve attiecas uz kokmateriālu pārdošanu tālākai ražošanai/pārstrādei. SIA TELLUSS pērk un izstrādā mežus/cirsmas. Procesa izpildē tiek piesaistīti dažādi pakalpojumu sniedzēji, kur ir arī tādi, kas mežizstrādi veica ar rokas instrumentiem - BMZ. Koksne ko uzņēmums iepērk no meža īpašniekiem ir nesertificēta.

Uzņēmuma Likumības pārbaudes sistēma ietver piegādājamās koksnes pārbaudi pirms tās piegādāšanas.

Pārbaude ietver:

Koksnes izcelsmes informācijas un juridiski nepieciešamo dokumentu pārbaudi un koksnes izcelsmes datu reģistrāciju.

Kad uzņēmums ir apstiprinājis uzņēmuma atbilstību prasībām, tad tiek veikti kontroles pasākumi FSC kontrolētās koksnes Likumības pārbaudes sistēmas ietvaros - Centralizētā Nacionālā riska novērtējuma noteikto risku mazināšanai. Šī pasākumu kopuma ietvaros tiek veikta koksnes pārbaude, ar koksnes izcelsmi saistītās informācijas pārbaude, pieprasīta papildus informācija no piegādātājiem un

nepieciešamības gadījumā - lauku pārbaudes koksnes izcelsmes vietā, ja riski ir identificēti kā augsti, t.i. iegūtā papildus informācija neapstiprina zemu risku piegādātajam materiālam.

2. Piegādātāji

Iesaistītā vietne	Nesertificēta materiāla veids, kas iegūts	Piegādātāju skaits	Piegādātāja veids(i)	Vidējais pakāpju skaits piegādes ķēdē	Aptuvens vai precīzs apakšpiegādātāju skaits
SIA TELLUSS	Apalkoks	101	Mežizstrādes uzņēmumi	1	42
	Cirsmas	61	Meža īpašnieki	1	1

3. Piegādes apgabali / koksnes izcelsmes reģions

Piegādes apgabali	Kontrolētās koksnes kategorija	Atsauce uz izmantoto riska novērtējumu	Riska apzīmējums
<i>Aprakstam jāļauj identificēt zonu ar vienādu riska apzīmējumu, piemērojot riska novērtējumu katrai kontrolētai koksnes kategorijai. Tas ir ģeogrāfisks apraksts (tostarp izcelsmes valsts), un tajā var iekļaut arī funkcionālu skalu / avota veidu, kur riska novērtējumā tiek diferencēts risks, pamatojoties uz tādiem raksturlielumiem kā meža veids (piemēram, dabiskais mežs vai plantācija), īpašumtiesības (piemēram, valsts vai privāta īpašums) uc</i>		<i>Ja tiek izmantots NRA vai CNRA, iekļaujiet dokumenta nosaukumu FSC dokumentu centrā. Piemēram CNRA nosaukums Polijai ir "FSC-CNRA-PL V1-1" (sk https://ic.fsc.org/en/document-center/id/238).</i> <i>Ja kompānijas vai pagarinātais riska novērtējums tiek izmantots tad jāraksta atsauce uz pielikumu.</i>	<i>Nolaizamajā izvēlnē izvēlieties atbilstošo riska apzīmējumu piegādes zonai un kontrolētajai koksnes kategorijai</i>
Izcelsmes valsts – Latvijas Republika	1	LATVIA CNRA	Noteikts risks

Īpašuma veids - privāts īpašums Meža veids – dabiskais mežs		FSC-CNRA-LV V1-1 (sk. https://ic.fsc.org/en/document-center/id/134)	
	2	LATVIA CNRA FSC-CNRA-LV V1-1 (sk. https://ic.fsc.org/en/document-center/id/134)	Zems risks
	3	LATVIA CNRA FSC-CNRA-LV V1-1 (sk. https://ic.fsc.org/en/document-center/id/134)	Noteikts risks
	4	LATVIA CNRA FSC-CNRA-LV V1-1 (sk. https://ic.fsc.org/en/document-center/id/134)	Zems risks
	5	LATVIA CNRA FSC-CNRA-LV V1-1 (sk. https://ic.fsc.org/en/document-center/id/134)	Zems risks

4. Riska novērtējums un mazināšana

4.a Riska mazināšana sakarā ar materiāla izcelsmi

Ja materiāla ieguves avots ir tikai no zemas riska zonas, izdzēsiet tabulu un rakstiet "N / A, visas piegādes zonas ir zems risks".

Koksnes piegādes apgabals/izcelsmes reģions: Latvijas Republika		
Indikators	Kontroles pasākumi	Lauka verifikācijas rezultāti, ja tie tiek veikti kā kontroles pasākums
<i>Rādītāju skaits, kas norādīts ar noteiktu vai nenoteiktu risku piemērojamajā riska novērtējumā. Ņemiet vērā, ka piemērojamo rādītāju skaits mainīsies atkarībā no izmantotā riska novērtējuma veida, un ne viss būs piemērojams uzņēmuma riska novērtējumiem un "vecajiem" valsts riska novērtējumiem.</i>	<i>Aprakstiet kontroles pasākumus. Aprakstiet darbības. Iekļaujiet informāciju par ciklu (cik bieži veicat verifikāciju), pārbažu skaitu, pārbažu intensitātes pamatojumu un to galvenajiem rezultātiem. Ja konstatējat neatbilstību, kādi pasākumi tiek veikti, lai tās novērstu.</i>	<i>Apkopo secinājumus, ja tika veikta lauka verifikācija. Aprakstiet pasākumus, kas veikti, lai konstatētu neatbilstības, ja vien tas nav konfidenciāls. Ja informāciju uzskata par konfidenciālu un netiek publicēta, sniedziet tā pamatojumu.</i>
Kontrolētās koksnes 1.kategorija: Nelikumīgi izstrādāta koksne		
1.1 Zemes īpašuma un apsaimniekošanas tiesības	nenozīmīgs risks	N/A
1.2 Meža īpašumu koncesijas	nenozīmīgs risks	N/A
1.3 Meža apsaimniekošana un mežizstrāde	nenozīmīgs risks	N/A
1.4 Mežizstrādes (koku ciršanas) atļaujas	nenozīmīgs risks	N/A
1.5 Autoratlīdzību samaksa un mežizstrādes nodevas	nenozīmīgs risks	N/A
1.6. Pievienotās vērtības nodoklis un citi tirdzniecības nodokļi	nenozīmīgs risks	N/A
1.7. Ienākumu un citi peļņas nodokļi	nenozīmīgs risks	N/A

1.8 Mežistrādes noteikumi	nenozīmīgs risks	N/A
1.9 Aizsargājamās teritorijas un sugas	nenozīmīgs risks	N/A
1.10 Vides aizsardzības prasības	nenozīmīgs risks	N/A
1.11. Darba aizsardzība un arodveselība	<i>Noteikts risks</i> <i>Uzņēmums nodrošina, ka koksnes piegādes ķēdēs piegādātā koksne tiek iegūta ievērojot darba aizsardzības prasības (nacionālā likumdošanas prasības, Ministru kabineta noteikumi Nr. 310 Darba aizsardzības prasības mežsaimniecībā (02.05.2012), Darba aizsardzības likums (20.06.2001), mežizstrādes darbi tiek veikti izmantojot aprīkojumu droša darba veikšanai.</i> <i>Papildus tam, uzņēmums slēdzot jaunus līgumus, veic darba pārbaudes dabā, pārbaudot darba drošības prasības un to ievērošanu jaunajiem ārpakaļpojumiem, it īpaši mežizstrādes brigādēm, kuras strādā ar rokas motorzāģiem. Tiek veikta piegādātāju analīze un noskaidroti uzņēmumi, kas veic mežizstrādi gadījumos, kad tiek iepirkti apaļkoki pie ceļa. Reģistrēts excel tabulā pie iepirkšanas. Pārbaudes veiktas izlases veidā, vadoties no piegādātā apaļkoksnes daudzuma. Ja ir mazāk par 150 m3, tad DA pārbaudes neveicam. Principā tiek veiktas pārbaudes kvadrātsakne no visiem ārpakapojuma sniedzējiem, priekšroku dodot rokas motorzāģu brigādēm.</i>	<i>Veiktas 14 pārbaudes ārpakaļpojumu sniedzējiem, neatbilstības netika konstatētas.</i>

1.12. Likumīga nodarbinātība	nenozīmīgs risks	N/A
1.13 Paražu tiesības	nenozīmīgs risks	N/A
1.14 Brīva iepriekšēja un apzināta piekrišana tirdzniecības darījumos	nenozīmīgs risks	N/A
1.15 Pamatiedzīvotāju tiesības	nenozīmīgs risks	N/A
1.16 Koksnes (materiāla) klasifikācija, daudzumi, īpašības	nenozīmīgs risks	N/A
1.17 Tirdzniecība un eksports	nenozīmīgs risks	N/A
1.18 Ārzonas tirdzniecība un transfertcenu noteikšana	nenozīmīgs risks	N/A
1.19 Muitas noteikumi	nenozīmīgs risks	N/A
1.20 CITES (Vašingtonas konvencija)	nenozīmīgs risks	N/A
1.21. Likumības pārbaudes sistēma, likumdošanas prasību ievērošana	nenozīmīgs risks	N/A
Kontrolētās koksnes 2 kategorija: Koksne, kuras ieguvē tiek pārkāptas tradicionālās un cilvēktiesības		
2.1 Meža nozare nav saistīta ar vardarbīgu bruņotu konfliktu, tostarp tādu, kas apdraud valsts vai reģionālo drošību un/vai saistīts ar militāro kontroli.	nenozīmīgs risks	N/A

2.2 Darba tiesību ievērošana, tostarp to tiesību, kas noteiktas ILO pamatprincipos un darba tiesībās.	nenozīmīgs risks	N/A
2.3 Pamatiedzīvotāju un tradicionālo tautu tiesību ievērošana.	nenozīmīgs risks	N/A
2.4		
2.5		
Kontrolētās koksnes 3. Kategorija: koksne, kas tiek iegūta no mežiem, kur apsaimniekošanas darbības apdraud augstas aizsargājamās vērtības		
3.1. (ĪSV1) RTE putnu ligzdošanas vietu aizsardzība*	Noteikts risks ievērojot Latvijas likumdošanā noteikto putnu aizsardzību. Putnu sugu aizsardzību nosaka pieņemtais Sugu un biotopu aizsardzības likums un Dzīvnieku aizsardzības likums. Apmeklējot īpaši aizsargājamās dabas teritorijas, jāievēro to likumi un noteikumi. Kontroles pasākums ietver RTE (reto un apdraudēto) putnu sugu dzīvotņu identifikāciju, apsekojot cirsmu pirms mežizstrādes darbu uzsākšanas. Informācija par cirsmu apsekošanu un putnu aizsardzību tiek pieprasīta no piegādātājiem – mežizstrādes uzņēmumiem. Tiek izmantota datu bāze OZOLS un veikti apsekojumi dabā no mežizstrādes meistarpu.	Veikti apsekojumi veikti 100% visās mežizstrādes cismās un apaļkoku iepirkšanas gadījumos, nav fiksētas putnu ligzdas. Gadījumos, ja cismās vai apaļkoku iepirkšanas gadījumā, OZOLS datu bāzē tiek fiksētas putnu ligzdas, tad uzņēmums sādu koksni neiepērk.

3.2 ĪSV2	nenozīmīgs risks	N/A
3.3 (ĪSV3) Dabisko meža biotopu (Īpaši aizsargājamie biotopi un ES nozīmes biotopi) identificēšana un aizsardzība	<i>Noteikts risks</i> Kontroles pasākumi paredz kontrolēt koksnes izcelsmi un pārbaudīt bioloģiski augstvērtīgu mežaudžu iespējamības riskus publiski pieejamās datu bāzēs, pieprasīt papildus informāciju no piegādātājiem, kā arī nepieciešamības gadījumā apmeklēt meža nogabalus dabā, lai apstiprinātu zemu riska attiecībā uz augstvērtīgu meža biotopu iespējamību uzņēmuma koksnes piegādes ķēdēs. Tiek izmantota datu bāze OZOLS pirms cirsmu vai apaļkoku iegādes un līgumu slēgšanas, pārbaudot, vai pērkamie nogabali nesatur dabiskos meža biotopus vai dzīvotnes.	<i>Dabiskie biotopi nav konstatēti. Visi ciršanas apliecinājumi tika pārbaudīti. Apsekots dabā.</i> <i>Dabā tiek apsekoti potenciālie dabisko mežu biotopi. 2025. gadā tika apsekotas un kopumā iepirkta cirsmas ir 61, kā arī 101 apaļkoku gadījums.</i> <i>Uzņēmums neiepērk koksni no dabisko meža biotopu teritorijām.</i>
3.4 ĪSV4	nenozīmīgs risks	N/A
3.5 ĪSV5	nenozīmīgs risks	N/A
3.6 ĪSV6 - Kultūrvēsturiskā mantojuma identificēšana un aizsardzība	<i>Noteikts risks</i> Kontroles pasākumi ietver riska identifikāciju – CNRA ietverto platlapju koku sugu ar noteikto diametra sliekšni identificēšanu uzņēmuma koksnes piegādes ķēdēs un papildus informācijas pieprasīšanu no piegādātājiem.	<i>Apsekotas cirsmas dabā, 100% veiktas pārbaudes OZOLS datu bāzē, pieprasīta informācija no piegādātājiem. Nav konstatētas šādas vietas.</i>

	Datu bāzes OZOLS izmantošana šādu vietu pārbaudei. Mājas lapas www.mantojums.lv izmantošana.	
Kontrolētas koksnes 4. Kategorija: Koksne, kas iegūta no apgabaliem, kas pārvērsti no mežiem un citām koku ekosistēmām par plantācijām un paredzēti citiem ar mežu nesaistītiem izmantošanas veidiem		
4.1	nenozīmīgs risks	N/A
Kontrolētās koksnes 5. Kategorija: Koksne no mežiem, kuros tiek stādīti ģenētiski modificēti koki.		
5.1	nenozīmīgs risks	N/A

4.b Piegādes ķēdē iespējamās sajaukšanās riska un kontroles pasākumu apraksts

Iesaistītās vietas	Piegādes ķēdes veids un piegādes reģions	Ķēdes posmu skaits	Sajaukšanās riski	Kontroles pasākumi	Lauka verificācijas rezultāti, ja tie tiek veikti kā kontroles pasākums
Šī tabula ir aizpildīta katrai iesaistītajai vietai (kas uzskaitītas 2. sadaļas tabulā).	Aprakstīt katru piegādes ķēdes veidu, piemēram: - Kokmateriāli pirkti no meža īpašnieka un tieši aizvesti uz uzņēmuma krautuvi - Kokmateriāli iegādāti tieši no meža īpašnieka un aizvesti uz uzņēmuma krautuvi, taču iegāde notiek caur apaļkoksnes tirgotājiem vai mežizstrādes uzņēmumiem.. un norādiet attiecīgo piegādes zonu vai valsti, kurā materiāls iepriekš bija ieguvis FSC atsauci.	"Ķēdes posmi" norāda uz juridiskajām personām, kas iegūst īpašumtiesības uz koksni no ciršanas brīža līdz gala piegādei. Ja ir tikai 1 līmenis, tas nozīmē, ka koksni iegādājās tieši no īpašnieka.	Apkopojiet sajaukšanās risku šajā piegādes ķēdē. pamatojiet visus secinājumus.	Ja risks ir identificēts, norādiet, kādas darbības tiek veiktas, lai mazinātu šo risku. Aprakstiet darbības, kuras organizācija ir veikusi, lai pārbaudītu kontroles pasākumu efektivitāti. Iekļaujiet informāciju par ciklu (cik bieži tiek veikta verificācija), auditu skaitu, izlases intensitātes pamatojumu un audita galvenajiem rezultātiem. Ja tika konstatētas neatbilstības, norādiet pasākumus, kas veikti, lai tos novērstu.	Apkopo secinājumus, ja tika veikta lauka verificācija. Aprakstiet pasākumus, kas veikti, lai novērstu konstatētās neatbilstības, ja vien tie nav konfidenciali. Ja informāciju uzskata par konfidencialu un netiek publicēta, sniedziet tam pamatojumu.

1. Koki ir iepirkti no meža īpašnieka un piegādāti uzpircējiem	Latvija	1	Sajaukšanās riska nav	Katram mežu īpašniekiem tiek pieprasīts uzrādīt īpašuma tiesības apliecinošus dokumentus un atļauju veikt mežizstrādi (ciršanas apliecinājums)	n/a
2. Kokmateriāli, iegādāti tieši no krautuves pie meža vai arī mežizstrādes uzņēmumiem	Latvija	1-2	Riska nav, piegādātāju (mežizstrādes uzņēmumu) iesniegtā dokumentācija ļauj izsekot kokmateriālu plūsmai un apstiprināt koksnes izcelsmes legalitāti un izsekot koksnes piegādes ķēdei	Katram mežu īpašumam, katrai kravas piegādei īpašniekiem tiek pieprasīta CA, tiek pārbaudīta kokmateriālu iekraušanas vieta	n/a

5. Tehnisko ekspertu izmantošana attiecībā uz kontroles pasākumu izstrādi.

Tehniskie eksperti nav tikuši piesaistīti. Kontroles pasākumu izveidošanā uzņēmums ir vadījies pēc Kontroles pasākumu vadlīnijas Centralizētā nacionāla riska novērtējuma Latvijā 3. Kategorijas risku mazināšanai (pēdējā versija: 2018. gada 11. jūnijs) , kas attiecināmas uz FSC piegādes ķēdes sertifikāta turētājiem, kuriem sertifikāta darbības tvērumā ir kontrolētā koksne (FSC-STD-40-005 V3-1). Vadlīnijas izstrādātas, FSC nacionālā pārstāvja koordinētā darba grupā, kurā piedalījušās dažādas ieinteresētās puses, tai skaitā, kokapstrādes uzņēmumi ar FSC piegādes ķēdes sertifikātu, sertifikācijas iestāžu pārstāvju, nevalstisko organizāciju – Latvijas kokapstrādes federācijas, Pasaules dabas fonda, Latvijas pašvaldību savienības u.c. organizāciju pārstāvji.

6. Ieinteresēto pušu konsultāciju process

Ar šo publisko kopsavilkumu kas iesniegts sertifikācijas iestādei, tiek veikta publiskās konsultācijas ar ieinteresētajām pusēm. Kā arī nepieciešamības gadījumā tiek veikta neatkarīgu ekspertu, vides organizāciju piesaiste lai iegūtu atgriezenisko informāciju par riska mazināšanas efektivitāti un atbilstību.

7. Sūdzību procedūras

Uzņēmumā ir izstrādāts sūdzību pieņemšanas un reaģēšanas uz tām mehānisms. Ieinteresētās puses, kurām ir priekšlikumi izmaiņām, komentāri vai sūdzības saistībā ar likumības pārbaudes sistēmu, tiek aicinātas sazināties ar atbildīgo personu, elektronisko pastu info@telluss.lv vai tālruni [+371 26132886](tel:+37126132886). Uzņēmums apņemas reaģēt uz ieinteresēto pušu vēstulēm, tik līdz saņemsim, 2 nedēļu laikā sniegsim atbildi.

Sūdzību procedūras apraksts.

Uzņēmumam saņemot sūdzību, tā tiks izskatīta saskaņā ar FSC-STD-40-005, V1-3, punktiem 7.1 un 7.2.

d) sākotnējā novērtējuma veikšana, lai noteiktu, vai ir sniegti pierādījumi sūdzībā ir vai nav būtiska, izvērtējot sniegtos pierādījumus pret risku izmantot materiālus no nepieņemamiem avotiem;

e) Dialogs ar sūdzību iesniedzējiem, kura mērķis ir atrisināt sūdzības, kas novērtētas kā pirms turpmāku darbību veikšanas;

f) Būtisku sūdzību pārsūtīšana sertifikācijas institūcijai un attiecīgajai FSC Valsts birojs piegādes jomā divu (2) nedēļu laikā pēc saņemšanas par sūdzību. Informācija par pasākumiem, kas organizācijai jāveic lai atrisinātu sūdzību, kā arī to, kā tiks ievērota piesardzīga pieeja izmanto, pievieno sūdzībai;

g) piesardzīgas pieejas izmantošana, lai turpinātu iegūt attiecīgais materiāls, kamēr tiek izskatīta sūdzība;

PIEZĪME: Tas ietver aprakstu par to, kā tiek izmantota piesardzības pieeja organizācija, kad sūdzība ir aktīva.

PIEZĪME. Sūdzība tiek izskatīta, ja tā ir uzskatīta par būtisku (saskaņā ar 7.2. d punktu), un nav veiktas efektīvas korektīvas darbības (saskaņā ar Punkti 7.2 h) - k) vēl ir pieņemti.

h) Verifikācijas procesa īstenošana (piemēram, lauka verifikācija un/vai dokumentācijas pārbaude) par sūdzību, ko organizācija novērtējusi kā būtisku, divu (2) mēnešu laikā par tā saņemšanu;

i) noteikt piegādātājiem veicamās korigējošās darbības un līdzekļus nodrošināt tā izpildi no piegādātāja puses, ja sūdzība ir izvērtēta un pārbaudīta kā būtiska. Ja korigējošu darbību nevar noteikt un/vai izpildi, attiecīgos materiālus un/vai piegādātājus izslēdz no organizācijas piegādātāju saraksta;

j) Pārbaude, vai piegādātāji ir veikuši korigējošus pasākumus un vai tā ir efektīva;

k) Attiecīgo materiālu un piegādātāju izslēgšana no organizācijas piegādes ķēde, ja netiek veiktas korektīvas darbības;

l) Sūdzības iesniedzēja, sertifikācijas institūcijas un attiecīgās FSC informēšana Valsts birojs par sūdzības rezultātiem un jebkādam darbībām, kas veiktas, lai tās rezolūciju un attiecīgās korespondences kopiju saglabāšanu; un

m) visu saņemto sūdzību un veikto darbību reģistrēšana un iesniegšana.